

## Suzuki kiegészítő garancia feltételek

A jelen garanciából származó valamennyi igény kizárólag az eladóval, mint garanciát adó kereskedővel szemben áll fenn. A következőkben megadott garancia szolgáltatásait csak akkor lehet igénybe venni, ha

- a) a Suzuki által előírt szervizelési munkákat az első üzembe helyezéstől kezdődően időben elvégezték a Kezelési útmutató előírásainak megfelelően. A jelen garancia érvényesíthetőségének előfeltétele az előírt időszakos karbantartások időben történő elvégzése, melynek tűréshatára 1 hónap/1.000 km.
- b) a vevő a kárrendezéssel kapcsolatos kötelezettségeinek a garanciafeltételek § 5-a szerint eleget tett.

Amennyiben a vevő ezen két feltétel valamelyikének nem tett eleget, akkor nem tarthat igényt a garanciára.

### § 1 A garancia tárgyi hatálya

1. A garancia a szerződésben pontosan meghatározott gépjármű minden olyan mechanikus, elektromos, elektronikus, pneumatikus és hidraulikus szerkezeti elemére vonatkozik, amely a gyártó eredeti szállítási tartalmához tartozik, amennyiben azt a következő 2. és 3. pontokban ki nem zárták.
2. Nem térítik meg az anyag-és a munkaköltségeket a következő alkatrészek esetében:
  - a) Után-és feltöltések, valamint a klímaberendezések átalakítása, az üzemyag rendszer elszennyeződése, a karosszéria elemek, fellépők és a lökhárítók valamint azok beállítása, rozsdá miatti és lakkhibák. Az olyan alkatrészek, amelyeket a karbantartási és ápolási munkálatok során rendszeresen kicserélnek, minden beállítási munkálat és visszaállítás a kárt okozó alkatrész nélkül, fékek karbantartása, szűrők és szűrőbetétek, üzemyagok, olajok, hűtő és fagyálló szerek, hidraulika folyadékok, zsírok, tisztítószer, folyadékszintek ellenőrzése.
  - b) Az üzemeltetéssel összefüggő, természetes kopás eseteire a garancia nem vonatkozik. Ezekre példák: ablaktörlő, lapos ablaktörlő (Aero), akkumulátorok, gumibroncsok és kerekek, kuplung alkatrészek (kivéve kuplung alsó és felső munkahenger), fékező blokk, fékbetétek, -tárcsák, -dobok, lengéscsillapító (kivéve 40.000 km futásteljesítmény alatti meghibásodás ill. extrém üzemeltetési körülmények miatti fokozott kopás), kipufogódob (hangtompító), gyújtógyertyák, iztógyertyák stb.
  - c) Üvegkárók.
  - d) Karbantartási, felülvizsgálati, ápolási, ellenőrzési és beállítási munkálatok, futómű kimérés, valamint minden olyan fogyóanyag és kopó alkatrész, amelyet ezen munkálatok keretében kicserélnek vagy pótolnak; kivéve ha a csere egy a garancia hatálya alá tartozó alkatrészrel összefüggésben történik.
3. Nem vonatkozik a garancia a következőkre:
  - a) a gyártó által nem engedélyezett alkatrészek;
  - b) üzemi és segédanyagok, mint például üzemyag, vegyszerek, szűrőbetétek, hűtő és fagyálló szerek, hidraulika folyadék, olajok, zsírok és egyéb kenőanyagok; ez a kizárás ezen anyagok izolált hibáira vonatkozik.

### § 2 A garancia tartalma és kizárások

1. Ha egy garanciális alkatrész egy a garanciális idő alatt felmerülő káresemény miatt a garanciális idő során elveszíti a működőképességét, és emiatt javítás válik szükségessé, akkor a vevő igényelheti a javítást a jelen feltételek szerinti terjedelemben. A garanciális igényt minden esetben javítással kell kielégíteni, pénzübeli kompenzáció nem lehetséges.
  2. Elveszti az Ügyfél garanciális jogait, ha a meghibásodás az alábbi okokból következik be:
    - a) baleset, azaz közvetlen, hirtelen bekövetkezett külső mechanikai behatás;
    - b) szándékos vagy rosszhindulatú cselekmények, eltulajdonítás, elsősorban lopás, jogtalan használat, rablás és sikkasztás;
    - c) állatok (nyestharapás is), vihar, jégeső, fagy, oxidáció/korrózió, villámcsapás, földrengés vagy árvíz közvetlen hatása;
    - d) átégés, égés vagy robbanás közvetlen hatása, függetlenül attól, hogy azok oka a gépjármű belsejében keletkezett, vagy kívülről érte a hatás a gépjárművet;
    - e) közvetlen vagy közvetett vízbetörés vagy vízbehatolás miatti károk;
    - f) bármely háborús cselekmény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás vagy egyéb jogszerű hivatalos intézkedés, ill. atomenergia által bekövetkezett károsodás;
    - g) olyan károk, amelyekért harmadik fél, mint gyártó, szállító, eladó (például termelési, gyártási, konstrukciós és szervezési hiba, pótalkatrész garancia stb.) szerződés szerint, ide tartozik a javítási megbízás is (például előzetes javítások során elkövetett javítási hibák) vagy egyéb karbantartási, garancia-és/vagy biztosítási szerződés szerint felelni köteles vagy általában felel.
  3. Nem vonatkozik a garancia a következő károkra:
    - a) nem megfelelő üzemyag használata, olajhiány vagy túlmelegedés;
    - b) amely károk amiatt következtek be, hogy a gépjárművet a gyártó által megengedett tengely-vagy vontatási terheléstől magasabb terhelés érte;
    - c) amelyek gépjármű versenyzéssel kapcsolatos rendezvényen való részvétel vagy az ehhez tartozó gyakorlóvezetés során keletkeznek;
    - d) amelyek a gépjármű gyári szerkezetének megváltoztatása (például, de nem kizárólagosan, utólagosan beépített teljesítménynövelő berendezés ill. minden beépített nem gyári, vagy a gyártó által nem jóváhagyott kiegészítő) vagy olyan külső alkatrészek vagy tartozékok beépítése miatt keletkeztek, amelyeket a gyártó nem engedélyezett;
    - e) amelyek a láthatóan javításra szoruló eszköz alkalmazása miatt keletkeznek, kivéve azt az esetet, amikor a kár igazolhatóan nem áll összefüggésben azzal a ténnyel, hogy az eszköz javításra szorul;
    - f) amelyeket olyan alkatrész okoz, amely nem tartozik a garancia hatálya alá.
- A 3. pont (a-f) alatt megadott károk kizárásának feltétele, hogy azok bekövetkezésének oka az, hogy a vevő gondatlanul vagy szándékosan megszegte a kötelezettségét. A vevő feladataihoz tartozik, hogy bizonyítsa a gondatlanság vagy szándékosság hiányát.
4. A garanciaszolgáltatás feltétele, hogy
    - a) az első üzembe helyezéstől kezdődően időben elvégezték a gyártó által előírt felülvizsgálati munkákat az eladónál vagy egy a gyártó által elismert szerződéses műhelyben, a tűréshatár 1 hónap/1.000 km;
    - b) figyelembe vették a gyártó használati utasításban található, a jármű üzemeltetésével kapcsolatos utasításait;
    - c) haladéktalanul bejelentették a kilométerórán végzett beavatkozásokat vagy egyéb műveleteket, valamint annak meghibásodását és cseréjét;
    - d) a garanciaköteles kárt haladéktalanul és a javítás kezdete előtt bejelentették;
    - e) nem sértették meg a garanciális kötelezettség teljesítése (§ 5) rendelkezéseit.

### § 3 A garancia érvényességi területe

A garancia a Magyarországon értékesített gépjárművekre érvényes földrajzi értelemben Európán belül.

#### 4 A garancia terjedelme és a költségek elosztása

1. A garanciális javítás értéke nem haladhatja meg a jármű káreseménykori értékét. Ha a jármű káreseménykori értéke magasabb, mint a gépjármű vételára, a garanciális igény a jármű vételárára korlátozódik. Ettől eltérő módon a garanciális igény korlátozása érdekében a garanciaállaláson megadható egy garanciális maximum térítési összeg vagy egy különleges önrész. Ha különleges önrészben vagy maximum térítési összegben állapodtak meg, akkor a jelen feltételek szerint megállapított helyettesítő szolgáltatás a megállapodott összeggel csökken, ill. csak ezen maximum térítési összegig támasztható igény.
2. A garancia kiterjed a garanciális alkatrészek cserével vagy javítással történő kijavítására a gyártó munkaidő értékei szerinti munkadíjjal együtt. Amennyiben a javítási költségek meghaladják egy csereegység értékét, akkor a garanciális igény az ilyen csereegység értékére és a ki- és beszerelési költségekre korlátozódik.
3. A garancia hatálya alá tartozó anyagköltségek legfeljebb a gyártó nem kötelező érvényű, ajánlott ára szerint kerülnek térítésre, melynek során a kiindulópontot a javítás időpontjában a sérült szerkezeti elemcsoport üzemi teljesítménye képezi.
4. Nem tartoznak a garancia hatálya alá a következők:
  - a) a tesztelési, mérési és beállítási munkálatok költségei, ha azok nem a garancia hatálya alá tartozó karral összefüggésben merülnek fel;
  - b) a közvetlen és közvetett következménykárok térítése (például légi szállítás, szállítási, hulladékártalmatlanítási, vontatási költségek, parkolási díjak, bérautó költségek, elmaradt haszon megtérítése, következménykárok a garancia hatálya alá nem tartozó alkatrészekeken stb.);
  - c) a karbantartási, felülvizsgálati, ápolási, lakkozási tisztítási munkálatok költségei és hiábavaló ráfordítások.
5. Amennyiben egyidejűleg végeznek a garancia hatálya alá tartozó és a garancia hatálya alá nem tartozó javításokat és/vagy felülvizsgálatokat, akkor a térítésköteles javítások időtartamát a gyártó munkaidő értékei segítségével állapítják meg.
6. A garanciából nem származtatható visszalépési igény (az adásvételi szerződés visszavonása), csökkentés (a vételár csökkentése) és kártérítés az adásvételi szerződés teljesítése helyett.

#### § 5 A garanciális kötelezettség teljesítése

1. A vevő köteles a káreseményeket haladéktalanul, és minden esetben a javítás megkezdése előtt az eladónak, vagy annak meghatalmazottjának jelenteni, és köteles a járművet a javításhoz rendelkezésre bocsátani. Jelen garanciális feltételek szerint a szabályozás feltétele kiegészítésként, hogy a megbízott engedélyezze a javítást és megadjon egy kárszámot. Az eladó végzi a javítást, vagy megnevezi a megfelelő gépjármű szakműhelyt. Ezen kötelezettség megszegése esetén az eladó mentesül a szolgáltatás alól függetlenül attól, hogy az eladó vagy annak megbízottja számára ezáltal megnehezül-e a garanciális kár bekövetkezésének, ill. terjedelmének a megállapítása.
2. Ha nem lehetséges az eladó általi javítás (például külföldi tartózkodás esetén), akkor a javítást az eladó előzetes, nyomtatékos hozzájárulása után egy gépjármű szakműhely is végezheti. Jelen garanciális feltételek szerint a szabályozás feltétele kiegészítésként, hogy a megbízott engedélyezze a javítást és megadjon egy kárszámot. A javítás számláját, ill. az ajánlatot az eladó vagy annak megbízottja számára a számla kiállítása után egy hónapon belül be kell mutatni. A javítás számlájából, ill. az ajánlatból egyértelműen ki kell derülni a kárbejelentéskor kapott kárszámnak, az elvégzett munkálatoknak, a pótalkatrészek árainak és a munkadíjaknak az előírt munkaidőkkel együtt részletesen.
3. A vevő köteles megadni a kár megállapításához szükséges információkat és mindenkor engedélyezni köteles a sérült alkatrészek vizsgálatát. A kicserélt alkatrészeket kérésre a vevőnek rendelkezésre kell bocsátani.
4. Kérésre a vevő köteles írásos kárbejelentést leadni, és bizonyítékként köteles bemutatni vagy elküldeni az elvégzett karbantartási munkálatokról kiállított számlabizonylatokat eredetiben.
5. A vevő köteles a kárt lehetőség szerint csökkenteni, és ennek során köteles az eladó vagy annak megbízottjának utasításainak eleget tenni.

#### § 6 A garancia időtartama

A garancia a garanciamegállapodásban megállapodott időpontban kezdődik és a megállapodott garanciális idő lejártával ér véget anélkül, hogy felmondásra volna szükség.

#### § 7 Tulajdonosváltás

A garancia csak akkor ruházható át a régi tulajdonosról az újra, ha ahhoz hozzájárul a garanciamegállapodást megkötő eladó (márkakereskedő). Üzletszerű viszonteladó (kivéve Suzuki hivatalos márkakereskedések) részére történő értékesítés esetén a garancia megszűnik.

#### § 8 Elévülés

A garanciális igény a káresemény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül évül el.

#### § 9 Törvényben előírt szavatossági igények

A vevő törvényben előírt szavatossági igénye változatlanul fennáll.

#### § 10 Megbízott

Jelen garanciafeltételek értelmében az eladó megbízottja a Real Garant Versicherung AG vállalat, székhelye: Perfektastraße 73/2/2, A-1230 Wien. Telefon +36-1-815-43-80, [www.realgarant.com](http://www.realgarant.com), [claim.hu@realgarant.com](mailto:claim.hu@realgarant.com).