

# Suzuki szervizgarancia feltételek

**A kiterjesztett-garancia érvényesíthetőségének előfeltételeként az Ügyfél vállalja, hogy**

**a; a kiterjesztett-garancia kezdő időpontját követően az előírt és/vagy ajánlott karbantartási műveleteket az értékesítő márkaszervizében, vagy az értékesítő kereskedés jóváhagyásával egyéb más márkaszervizben végezteti el.**

**b; a káresemények kezelésénél jelen feltételek VI. pontjának megfelelően jár el.**

**A fenti előírások be nem tartása esetén garanciális igény nem merülhet föl.**

Jelen garanciális (jótállási) feltételek alapján a garancia szolgáltatója (továbbiakban: kötelezett) felelősséget vállal a szerződésben szereplő jármű alább felsorolt alkatrészeinek rendeltetésszerű működéséért a kiterjesztett garancia időtartama alatt.

## I. A garancia tárgyi hatálya:

A kiterjesztett garancia az alábbi gyári beépítésű elektronikus és mechanikus alkatrészekre terjed ki:

### Motor

Szívócső, hengerblokk, forgattyús ház, hengerfej, hengerfejtömítés, Wankelmotor-ház, az olajkeringéssel kapcsolatos minden belső részegység, olajhűtő, olajteknő, olajnyomás-kapcsoló, olajsűrű-ház, lendkerék, hajtótárcsa a fogaskoszorúval, fogas szíj/ lánc a feszítőgörgővel, feltéve, ha a csereintervallumokat betartották, és cseréje nem esedékes.

### Váltó és automataváltó, osztómű

Sebességváltó-ház, ennek belső részegységei, beleértve a nyomaték átalakítót (wandler), az automataváltó elektronikus vezérlőegységét, váltóhuzalok (bowdenek) és az osztómű.

### Kuplung

Nyomólap (műszaki meghibásodása) fő-, és munkahenger.

### Differenciálmű

Differenciálmű-ház (első-/hátsókerék-hajtás) és összes belső részegysége

### Erőátviteli tengelyek

Kardántengely, meghajtó tengelyek, tengelycsuklók és a kipörgésgátló berendezés mechanikus és elektronikus rendszerei.

### Kormányzás

Mechanikus és hidraulikus kormánymű a belső szerkezeti egységekkel, hidraulikus szivattyú a belső szerkezeti egységekkel, elektronikus kormányrásegítő motor és a kormányzás elektronikus egységei.

### Fékek

Főfékhenger, fékrásegítő, kerékfékhenger, kiegyenlítő tartály, kézfék huzalok (fékező részek nélkül), fékerő szabályozó, fékerő határoló, az ABS következő alkatrészei: elektronikus vezérlőegység, fordulatszám érzékelő és hidraulikus egység.

### Üzemanyagrendszer

Üzemanyag-szivattyú, befecskendező szivattyú, befecskendező szelepek, karburátor, a befecskendezés elektronikus alkatrészei, az üzemanyagrendszer vezérlőegységei, turbó.

### Elektromos berendezések

Generátor a feszültségszabályozóval, indítómotor, a gyújtási rendszer elektronikus részei (kivéve az ehhez tartozó gyújtókábelek), az elektronikus befecskendező elektromos vezetékai (kivéve korrózió vagy oxidáció), a fedélzeti számítógép (multi funkciós kijelző).

### Hűtőrendszer

Vízhűtő, hőcserélő, termostát, vízpumpa, az automataváltó hűtője, Visco-/ és hő ventilátor, ventilátor-tengelykapcsoló és hőkapcsoló.

### Klíma

Kompresszor, kondenzátor, elpárologtató, és klímaventillátor.

### Kipufogó rendszer

Kipufogó gyűjtőcső, Lambda-szonda, a Lambda-szonda cseréjéhez szükséges rögzítő elemek.

### Biztonsági rendszerek

A légszák és az övfeszítő érzékelője valamint vezérlőegysége és a pirotechnikai patron.

## **Kapcsolódó alkatrészek, anyagok**

Tömítések, tömítő karmantyúk, tengelytömítő-gyűrűk, csövek, vezetékek, gyújtó-, vagy izzító gyertyák, csak abban az esetben tartoznak a garancia körébe, amennyiben cseréjük a garancia hatálya alá eső valamely alkatrész javításához műszakilag szükségessé válik.

Nem terjed ki a kiterjesztett garancia

- az alábbi anyagokra és alkatrészekre:

- a) Nem gyártói eredetű alkatrészekre (nem Eredeti Suzuki Alkatrészek)
- b) Üzemanyagokra, segédanyagokra, kemikáliákra, szűrőbetétekre, hűtőfolyadékokra, fagyálló folyadékokra, hidraulika-folyadékokra, olajokra, zsírokra és egyéb kenőanyagokra
- c) Kopó-fogyó alkatrészekre
- d) olyan javítások térítésére, melyek elvégzésére jogszabály vagy szerződés alapján harmadik fél köteles (pl.: gyártói méltányossági javítás, másik garanciaszolgáltató által vállalt javítás, szállítói kötelezettség, eladó általi járműfelkészítés, alkatrész-garancia, kötelező karbantartás stb.)

- az alábbi munkák elvégzésére:

- a) az ellenőrzési, mérési, beállítási munkákra, melyek nem a garancia köteles meghibásodással összefüggésben válnak szükségessé.

## **II. A garancia területi hatálya**

Jelen kiterjesztett garancia a Magyar Köztársaság területén belül értékesített, átadott, és forgalomba helyezett gépjárművekre érvényes. Kiterjed a garancia ezen járművek ideiglenes külföldi (az EU, Svájc és Norvégia) tartózkodása (üdülés, üzleti utak stb.) során fellépő, a fenti feltételeknek megfelelő meghibásodások javításra is.

## **III. A garancia időbeli hatálya**

a) Hacsak nem kerül sor a garancia lejárat előtti felmondására, jelen garancia a megállapodott időpontban kezdődik és a megállapodás szerinti időpontban szűnik meg.

b) A garanciális kötelezettség a járműegységek és alkatrészek olyan meghibásodására vonatkozik, mely a kiterjesztett garancia kezdő időpontját követően keletkezett.

IV. Elveszti az Ügyfél garanciális jogait, ha a meghibásodás az alábbi okokból következik be:

- a) baleset, azaz közvetlen, hirtelen bekövetkezett külső mechanikai behatás
- b) szándékos vagy rosszindulatú magatartás, lopás, jogtalan használat/eltulajdonítás, rablás, vihar, jégeső, villámcsapás, földrengés, árvíz, égés vagy robbanás
- c) bármely háborús cselekmény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás, vagy egyéb jogszerű hivatalos intézkedés, ill. atomenergia által bekövetkezett károsodás
- d) nem az előírásoknak megfelelő kenő- vagy üzemanyag használata, kevés olaj, vagy túlhevítés, avagy bizonyíthatóan javításra szoruló alkatrész cseréjének az elmulasztása, ill. ezen alkatrészek beépítése és/vagy meghibásodása által okozott káresemények.
- e) a használati útmutatóban írtak megszegése, pl. megengedett tengely-, vagy utánfutó-terhelés túllépése
- f) gyorsasági versenyeken történő részvétel, vagy azokra történő felkészülés
- g) üzletszerű személyszállítás végzése
- h) a jármű eredeti szerkezetének átalakítása (pl.: tuning), vagy idegen, ill. nem a gyártó által engedélyezett alkatrészek, tartozékelemek beépítése
- i) rágcsálók által okozott károk
- j) gyártói visszahívási akciókon történő részvétel elmulasztása, ill. figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett káresemények

k) a garancia tárgyi hatálya alá nem tartozó alkatrészekből kiinduló következményes káresemények  
l) azokra a károkra melyek normál élettartama a káresemény időpontjában lejárt, vagy amely olyan súlyosan elhasználódott a magas km-futás, vagy extrém tengelyterhelés miatt, hogy még, ha a kárigény föl sem merült volna, akkor is ki kellett volna cserélni, annak érdekében, hogy vissza legyen állítva a szóban forgó alkatrész működképessége,

Az a-l) pontokban felsorolt körülmény esetén vélelmezni kell, hogy a hiba ezen okból következett be, az ügyfél azonban jogosult ellenkező bizonyítással élni.

## **V. A garanciális felelősség terjedelme:**

II.1. Garanciális kötelezettségét a kötelezett a meghibásodásnak a meghibásodott alkatrész javítás vagy csere útján történő elhárításával teljesíti.

a) nem terjed ki a felelősség a kapcsolódó költségekre, közvetlen vagy közvetett következménykárokra (pl.: légi szállítási-, fuvarozási-, vontatási költségek, a forgalomból történő kivonás költségei, csereautó költségei, elmaradt haszon stb.)

b) Nem érvényesíthető ezen garancia alapján a javításon kívül egyéb garanciális igény (a teljes jármű cseréje, árszállítás, elállás stb.) és kizárt a javításhoz kapcsolódó kártérítési igény érvényesítése,

## **VI. A garanciális kötelezettség teljesítése:**

a) A vevő köteles a káreseményeket a garanciaidőn belül, a javítás megkezdése előtt az eladónak, vagy annak meghatalmazottjának jelenteni akkor is, ha a javítást másik márkaszerviz végzi;

b) a javítás elvégzése során a gyártó által előírtakat figyelembe kell venni.

c) a kilométer számlálóba történő beavatkozást, annak elállítását, meghibásodását, cseréjét haladéktalanul jelenteni kell a szolgáltatónak

d) Amennyiben a kiterjesztett garancia kötelezettje rajta kívül álló okból (pl.: külföldi tartózkodás esetén), nem tudja maga elvégezni a javítást, akkor előzetes beleegyezése alapján a gyártó által elismert másik márkaszerviz is elvégezheti a javítást.

e) Amennyiben a javítást nem a garancia kötelezettje végzi, az Ügyfél köteles a kicserélt alkatrészt elkérni és kívánságra azt bevizsgálásra a garancia kötelezettjének átadni. A garancia kötelezettje fenntartja magának a jogot, hogy ilyen esetben a garanciális igény megalapozottságát utólag ellenőrizze.

## **VII. A garanciális javítás térítése és elszámolása:**

VII.1. A garanciális javítás értéke nem haladhatja meg a jármű káreseménykori értékét. Abban a kivételes esetben, ha a jármű káreseménykori értéke nagyobb, mint a gépjármű forgalmi értéke a kiterjesztett garancia kezdő időpontjában volt, a javítás értékének térítése jármű vételárára korlátozódik. Ettől eltérő feltételben a felek a kiterjesztett garanciáról megkötött szerződésben közös megegyezéssel eltérhetnek.

VII.2. A garancia magába foglalja a garancia körébe eső alkatrész csere vagy javítás általi helyreállítását, beleértve a munkadíjat is, melyet a gyártó munkaérték irányelveinek megfelelően kell számítani. Amennyiben az alkatrész javításának költsége meghaladná a cserealkatrész árát (a kiszerelet és beépítést is figyelembe véve), akkor a térítés mértéke a cserealkatrész árára korlátozódik (a kiszerelet és beépítést is beleértve).

VII.3. A garancia köteles javítások alkatrész-költsége a gyártó javításkor érvényes kiskereskedelmi árlistája alapján kerül térítésre.

A különbözetet az ügyfél tartozik viselni és a javított gépkocsi átvételekor megfizetni.

VII.4. Amennyiben a garanciaköteles javításokkal egyidejűleg más munkák (karbantartás, nem garanciális javítások stb.) elvégzése is szükséges, a jelen kiterjesztett garancia alapján térítés-köteles javítások munkadíját a gyártó által előírt munkaidő-norma alapján kell meghatározni

VII.5. A javításról szóló számlát a javítást követő 1 hónapon belül meg kell küldeni a garancia kötelezettjének. A számlával együtt át kell adni kárbejelentéskor kapott kárszám, munkalap, mely tételesen tartalmazza a munkadíjat és felhasznált alkatrészeket.

A biztosító kérése esetén a vevő köteles a kárbejelentésről szóló írásos igazolást és a kötelező átvizsgálásokról, szervizekről szóló számlákat átadni, vagy átküldeni.

## **VIII. Egyéb rendelkezések:**

VIII.1. Az ügyfél köteles kárenyhítési kötelezettségének eleget tenni és mindent megtenni azért, hogy a késedelmes javítás miatt következményi károk ne álljanak bel. Ezen kötelezettség megszegésének anyagi következményeiért a felelősség őt terheli.

### **VIII.2 Tulajdonosváltás**

A tulajdonosváltás a kiterjesztett garanciát nem érinti, a kiterjesztett garancia átszáll az új tulajdonosra. A megváltozott adatokat a garancia kötelezettjének vagy a megbízott szolgáltatónak (VIII. 6. pontban említve) jelenteni kell.

### **VIII.3 Elévülés**

A garanciális igény a káresemény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül évül el.

### **VIII.4 Törvényben előírt szavatosság**

Jelen kiterjesztett garanciavállalás nem érinti az eladónak a járműre fennálló jótállási/szavatossági kötelezettségét.

### **VIII.5. Záró rendelkezések**

Felek jogviszonyának itt nem szabályozott kérdéseire egyebekben a magyar jog az irányadó.

### **VIII.6. Megbízott szolgáltató**

A garancia megbízott szolgáltatója a Real Garant Versicherung AG, Ausztria, A-1230 Wien, Perfektastrasse 73/2/2.

Web: [www.realgarant.com](http://www.realgarant.com)

E-mail: [claim.hu@realgarant.com](mailto:claim.hu@realgarant.com)