

Suzuki 3+7 év Boosterjet PRO garanciafeltételek

(HU 1018)

A jelen garanciából származó valamennyi igény kizárólag az eladóval, mint garanciát adó kereskedővel szemben áll fenn. A következőkben megadott garancia szolgáltatásait csak akkor lehet igénybe venni, ha

- a) a Suzuki által előírt szervizelési munkálatokat az üzembe helyezéstől kezdődően időben elvégezték a Kezelési útmutató előírásainak megfelelően. A jelen, Suzuki Boosterjet PRO garancia* érvényesíthetőségének előfeltétele az előírt időszakos karbantartások időben történő elvégzése, melynek túréhatára 1 hónap/1.000 km.
* A Suzuki Boosterjet PRO garancia a jármű első forgalomba helyezésétől számított negyedik évének első napjától, vagy a 100.000. kilométer megtétele után - amelyik előbb bekövetkezik - lép életbe.
- b) a vevő a kárrendezéssel kapcsolatos kötelezettségeinek a garanciafeltételek 5. §-a szerint eleget tett.

Amennyiben a vevő ezen két feltétel valamelyikének nem tett eleget, akkor nem tarthat igényt a garanciára.

§ 1 A garancia tárgyi hatálya

1. A garancia a szerződésben pontosan megadott jármű minden olyan gyári fixen beépített mechanikus és elektronikus szerkezeti elemére vonatkozik, amely a következő 2. pontban fel van sorolva.

2. A garancia a megadott szerkezeti elemek alábbi alkatrészeire vonatkozik:

Motor

Szívócső, hengerblokk, forgattyús ház, hengerfeje, hengerfejtomítás, az olajkeringéssel kapcsolatos minden belső részegység, olajhűtő, olajteknő, olajnyomáskapcsoló, olajszűrő-ház, lendkerék, hajtótárcsa a fogaskoszorúval, fogas szíj/ lánc a feszítőgörgővel, feltéve, ha a cseréintervallumokat betartották, és cseréje nem esedékes.

Üzemanyagrendszer

Turbófeltöltő.

Váltó és automataváltó

Sebességváltó-ház, ennek belső részegységei, beleértve a nyomaték átalakítót (wandler), az automataváltó elektronikus vezérlőegységét, váltóhuzalok (bowdenek).

3. A tömitések, tömitő karmantyúk, tengelytömitő-gyűrűk, tömlők, csővezetékek, gyújtó- és izzító gyertyák csak abban az esetben tartoznak a garancia körébe, amennyiben azok egy másik kötelezően kártalanítandó kárral összefüggésben egy a garancia hatálya alá eső valamely alkatrészen elveszítik a működőképességüket, és cseréjük műszakilag szükségessé válik.

4. Nem vonatkozik a garancia a következőkre:

- a) a gyártó által nem engedélyezett alkatrészek;
- b) üzemi és segédanyagok, mint például üzemanyag, vegyszerek, szűrőbetétek, hűtő és fagyálló szerek, hidraulika folyadék, olajok, zsírok és egyéb kenőanyagok; ez a kizárás ezen anyagok izolált hibáira vonatkozik, valamint az olyan esetekre, amikor egy aggregát cseréje miatt válik szükségessé ezen anyagok cseréje vagy feltöltése;
- c) gyorsan kopó alkatrészek; ez a kizárás a gyorsan kopó alkatrészek izolált hibáira vonatkozik valamint az olyan esetekre, amikor egy garanciális hiba miatt válik szükségessé a gyorsan kopó alkatrészek cseréje vagy javítása.

§ 2 A garancia tartalma és kizárások

1. Ha egy garanciális alkatrész egy a garanciális idő alatt felmerülő káresemény miatt a garanciális idő során elveszíti a működőképességét, és emiatt javítás válik szükségessé, akkor a vevő igényelheti a javítást a jelen feltételek szerinti terjedelemben. A garanciális igényt minden esetben javítással kell kielégíteni, pénzügyi kompenzáció nem lehetséges.

2. Elveszti az Ügyfél garanciális jogait, ha a meghibásodás az alábbi okokból következik be:

- a) baleset, azaz közvetlen, hirtelen bekövetkezett külső mechanikai behatás;
- b) szándékos vagy rosszhiszérvű cselekmények, eltulajdonítás, elsősorban lopás, jogtalan használat, rablás és sikkasztás;
- c) állatok (nyestharapás is), vihar, jégeső, fagy, oxidáció/korrózió, villámcsapás, földrengés vagy árvíz közvetlen hatása;
- d) átégés, égés vagy robbanás közvetlen hatása, függetlenül attól, hogy azok oka a gépjármű belsejében keletkezett, vagy kívülről érte a hatás a gépjárművet;
- e) közvetlen vagy közvetett vízbetörés vagy vízbehatolás miatti károk;
- f) bármely háborús cselekmény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás vagy egyéb jogszerű hivatalos intézkedés, ill. atomenergia által bekövetkezett károsodás;
- g) olyan károk, amelyekért harmadik fél mint gyártó, szállító, eladó (például termelési, gyártási, konstrukciós és szervezési hiba, pótalkatrész garancia stb.) szerződés szerint, ide tartozik a javítási megbízás is (például előzetes javítások során elkövetett javítási hibák) vagy egyéb karbantartási, garancia- és/vagy biztosítási szerződés szerint felelni köteles vagy általában felel.

3. Nem vonatkozik a garancia a következő károkra:

- a) nem megfelelő üzemanyag használata, olajhiány vagy túlmelegedés;
- b) amely károk miatt következtek be, hogy a gépjárművet a gyártó által megengedett tengely- vagy vontatási terheléstől magasabb terhelés érte;
- c) amelyek gépjármű versenyzéssel kapcsolatos rendezvényen való részvétel vagy az ehhez tartozó gyakorlóvezetés során keletkeznek;
- d) amelyek a gépjármű gyári szerkezetének megváltoztatása (például tuning) vagy olyan külső alkatrészek vagy tartozékok beépítése miatt keletkeztek, amelyeket a gyártó nem engedélyezett;
- e) amelyek a láthatóan javításra szoruló eszköz alkalmazása miatt keletkeznek, kivéve azt az esetet, amikor a kár igazolhatóan nem áll összefüggésben azzal a ténnyel, hogy az eszköz javításra szorul;
- f) amelyek olyan járműveken keletkeznek, amelyet a vevő akár csak időnként is pénzügyi céllal személyszállításra használt, vagy pénzügyi céllal változó személyeknek bérbe adta;
- g) amelyeket olyan alkatrész okoz, amely nem tartozik az 1. § 2. pontban megadott garancia hatálya alá.

A 3. pont (a-g) alatt megadott károk kizárásának feltétele, hogy azok bekövetkezésének oka az, hogy a vevő gondatlanul vagy szándékosan megszegte a kötelezettségét. A vevő feladataihoz tartozik, hogy bizonyítsa a gondatlanság vagy szándékosság hiányát.

- 4.** A garanciaszolgáltatás feltétele, hogy
- a Suzuki által előírt szervizelési munkálatokat az üzembe helyezéstől kezdődően időben (tűréshatár 1 hónap / 1000 Km) elvégezték a gyártói előírásoknak megfelelően.
 - figyelembe vették a gyártó használati utasításban található, a jármű üzemeltetésével kapcsolatos utasításait;
 - haladéktalanul bejelentették a kilométerórán végzett beavatkozásokat vagy egyéb műveleteket, valamint annak meghibásodását és cseréjét;
 - a garanciaköteles kárt haladéktalanul és a javítás kezdete előtt bejelentették;
 - nem sértették meg a garanciális kötelezettség teljesítése (5. §) rendelkezéseit.

§ 3 A garancia érvényességi területe

A garancia a Magyarországon értékesített gépjárművekre érvényes földrajzi értelemben vett Európán belül.

§ 4 A garancia terjedelme és a költségek elosztása

- A garanciális javítás értéke nem haladhatja meg a jármű káreseménykori értékét. Ha a jármű káreseménykori értéke magasabb, mint a gépjármű vételára, a garanciális igény a jármű vételárára korlátozódik. Ettől eltérő módon a garanciális igény korlátozása érdekében a garanciavállaláson megadható egy garanciális maximum térítési összeg vagy egy különleges önrész. Ha különleges önrészben vagy maximum térítési összegben állapodtak meg, akkor a jelen feltételek szerint megállapított helyettesítő szolgáltatás a megállapodott összeggel csökken, ill. csak ezen maximum térítési összegig támasztható igény.
- A garancia kiterjed a garanciális alkatrészek cseréjével vagy javítással történő kijavítására a gyártó munkaidő norma értékei szerinti munkadíjjal együtt. Amennyiben a javítási költségek meghaladják egy csereegység értékét, akkor a garanciális igény az ilyen csereegység értékére és a ki- és beszerelési költségekre korlátozódik.
- Nem tartoznak a garancia hatálya alá a következők:
 - a tesztelési, mérési és beállítási munkálatok költségei, ha azok nem a garancia hatálya alá tartozó kárral összefüggésben merülnek fel;
 - a közvetlen és közvetett következménykárok térítése (például légi szállítás, szállítási, hulladékártalmatlanítási, vontatási költségek, parkolási díjak, bérautó költségek, elmaradt haszon megtérítése, következménykárok a garancia hatálya alá nem tartozó alkatrészekben stb.);
 - a karbantartási, felülvizsgálati, ápolási, lakkozási tisztítási munkálatok költségei és hiábavaló ráfordítások.
- Amennyiben egyidejűleg végeznek a garancia hatálya alá tartozó és a garancia hatálya alá nem tartozó javításokat és/vagy felülvizsgálatokat, akkor a térítésköteles javítások időtartamát a gyártó munkaidő értékei segítségével állapítják meg.
- A garanciából nem származtatható visszalépési igény (az adásvételi szerződés visszavonása), csökkentés (a vételár csökkentése) és kártérítés az adásvételi szerződés teljesítése helyett.

§ 5 A garanciális kötelezettség teljesítése

- A vevő köteles a káreseményeket haladéktalanul, és minden esetben a javítás megkezdése előtt az eladónak, vagy annak meghatalmazottjának jelenteni, és köteles a járművet a javításhoz rendelkezésre bocsátani. Jelen garanciális feltételek szerint a szabályozás feltétele kiegészítésként, hogy a megbízott engedélyezze a javítást és megadjon egy kárszámot. Az eladó végzi a javítást, vagy megnevezi a megfelelő Suzuki márkaszervizt. Ezen kötelezettség megszűnése esetén az eladó mentesül a szolgáltatás alól függetlenül attól, hogy az eladó vagy annak megbízottja számára ezáltal megnehezül-e a garanciális kár bekövetkezésének, ill. terjedelmének a megállapítása.
- Ha nem lehetséges az eladó általi javítás (például külföldi tartózkodás esetén), akkor a javítást egy hivatalos Suzuki márkaszerviz is végezheti. Jelen garanciális feltételek szerint a szabályozás feltétele kiegészítésként, hogy a megbízott engedélyezze a javítást és megadjon egy kárszámot. A javítás számláját, ill. az ajánlatot az eladó vagy annak megbízottja számára a számla kiállítása után egy hónapon belül be kell mutatni. A számlából egyértelműen ki kell derülni a kárbejelentéskor kapott kárszámnak, az elvégzett munkálatoknak, a pótalkatrészek árainak és a munkadíjaknak az előírányzott munkaidőkkel együtt részletesen.
- A vevő köteles megadni a kár megállapításához szükséges információkat és mindenkor engedélyezni köteles a sérült alkatrészek vizsgálatát. A kicserélt alkatrészeket kérésre a vevőnek rendelkezésre kell bocsátani.
- Kérésre a vevő köteles írásos kárbejelentést leadni, és bizonyítékként köteles bemutatni vagy elküldeni az elvégzett karbantartási munkálatokról kiállított számlabizonylatokat eredetiben.
- A vevő köteles a kárt lehetőség szerint csökkenteni, és ennek során köteles az eladó vagy annak megbízottjának utasításainak eleget tenni.

§ 6 A garancia időtartama

A garancia a garanciamegállapodásban megállapodott időpontban kezdődik és a megállapodott garanciális idő lejártával ér véget anélkül, hogy felmondásra volna szükség.

§ 7 Tulajdonosváltás

A tulajdonosváltás a kiterjesztett garanciát nem érinti, a kiterjesztett garancia átszáll az új tulajdonosra. Üzletszerű viszonteladó részére (kivéve hivatalos Suzuki márkakereskedés) történő értékesítés esetén a garancia megszűnik.

§ 8 Elévülés

A garanciális igény a káresemény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül évül el.

§ 9 Törvényben előírt szavatossági igények

A vevő törvényben előírt szavatossági igénye változatlanul fennáll.

§ 10 Megbízott

Jelen garanciafeltételek értelmében az eladó megbízottja a Real Garant Versicherung AG vállalat, székhelye: Perfektastraße 73/2/2, A-1230 Wien. Telefon: +36 1 815 43 81, www.realgarant.com, claim.hu@realgarant.com.