

Tartalomjegyzék

1. AZ MYSUZUKI APPLIKÁCIÓ INDÍTÁSA ELŐTT	2
1.1. Óvintézkedések	2
1.2. A MySuzuki applikációról	2
1.3. Az applikációhoz szükséges.....	3
1.4. Az applikáció letöltése	3
2. A MYSUZUKI APPLIKÁCIÓ HASZNÁLATA.....	4
2.1. Vendégmód	4
2.1.1 Kiegészítők	5
2.1.2 Márkaszerviz kereső.....	6
2.1.3 Hírek.....	9
2.1.4 Beállítások	9
2.1.4 Beállítások	9
3. JELENTKEZZ BE AZ APPLIKÁCIÓBA	11
3.1. Első lépések.....	11
3.2 Főoldal.....	12
3.1.1. Időpontfoglalás	12
3.1.2. Szerviztörténet.....	16
3.1.3. Kiegészítők	17
3.1.4. Márkaszerviz kereső.....	18
3.2. Alsó menüpontok.....	21
3.2.1. Hírek.....	22
3.2.2. MyCar.....	22
3.2.3. Assistance.....	24
3.2.4. Beállítások	24
4. A MYSUZUKI APPLIKÁCIÓ HASZNÁLATA (EGYÉB).....	30
4.1. Ha elfelejtetted jelszavad.....	30
4.1.1. Ha elfelejtetted jelszavad.....	30
4.2. Az okostelefon beállításai.....	31
4.2.1. Android eszközös felhasználók	31
4.2.2. IOS eszközös felhasználók.....	32
5. LICENCADATOK	33
5.1. Védjegyek	33

1. Az MySuzuki applikáció indítása előtt

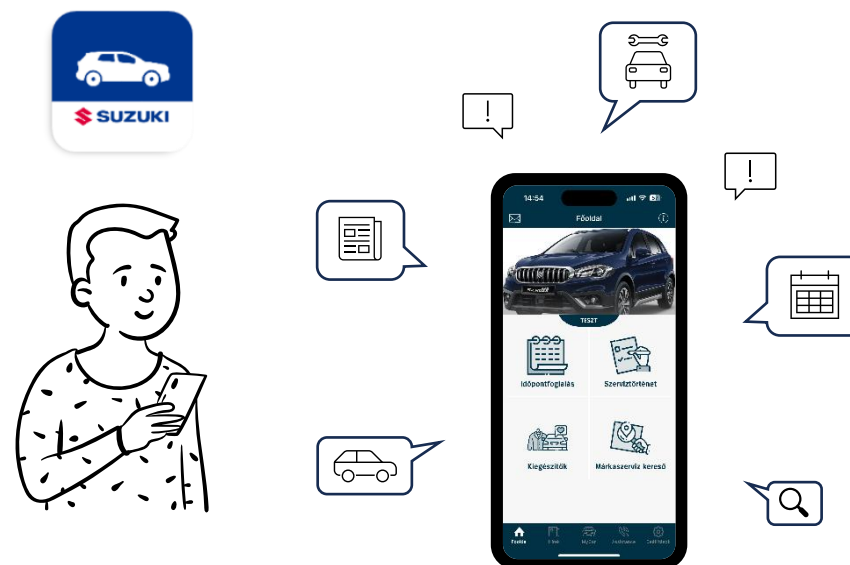
1.1. Óvintézkedések

- Ezen tájékoztató 2025. februártól érvényes.
- Az alkalmazás kézikönyvben ismertetett képernyői képek az alkalmazás verziófrissítései miatt a tényleges specifikációtól eltérőek lehetnek.
- Vezetés közben mobiltelefonon beszélni, azt kezelni, nézni veszélyes, mivel ez elterelheti a figyelmed a jármű vezetéséről, ami súlyos balesetkez vezethet. Ha muszáj kezelned a telefont, akkor először állj meg egy biztonságos helyen.
- A MySuzuki használatához az Adatvédelmi irányelveket és a Használati feltételek elolvasása szükséges. Az adatkezelési tájékoztatót és Felhasználási feltételeket az alkalmazás „Beállítások” menüpontja alatt találod. A „Beállítások” menüpont bármely más menüpontból megnyitható.
- Az alkalmazás összes funkciójának eléréséhez regisztrálnod szükséges. Ha nem rendelkezel MySuzuki ID-val, kérlek látogass el a <https://loyalty.suzuki.hu/> weboldalra.
- Lehetőséged van regisztráció nélkül is használni az alkalmazást vendégmódban.

1.2. A MySuzuki applikációról

Ezen alkalmazás segítséget, illetve kényelmet nyújt minden olyan ügyfélnek, ki Suzuki gépjárművel rendelkezik.

Az alkalmazásnak hála a felhasználó számára elérhetővé válik járműveivel kapcsolatos szerviz, és biztosítási adatok, ezenkívül használható információk kezeléséhez, online szervizidőpont foglaláshoz, a hivatalos Suzuki márkakereskedői hálózat eléréséhez, tartozékok, butik áruk kereséséhez, aktuális hírek megtekintéséhez, valamint műszaki probléma esetén az Assistance szolgáltatás közvetlen eléréséhez.



1.3. Az applikációhoz szükséges

Készítsd elő a következőket:

- E-mail cím, MySuzukiID, rendszám, alvázszám
- Okostelefon: Az applikáció használatához szükséges.

1.4. Az applikáció letöltése

A MySuzuki applikáció az alábbi verziójú operációs rendszerekkel ellátott okostelefonokat támogatja. (Táblagépeket beleértve)

IOS	15.2-től
Android	5.1-től

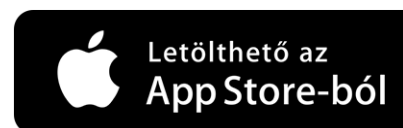
Innen telepítheted a MySuzuki appot:

Amikor okostelefonod kamerájával beolvasod a QR-kódot, megnyílik az oldal.

Android esetén:



Iphone esetén:



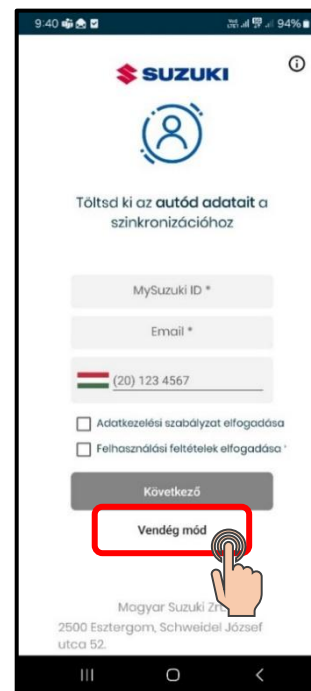
- A Google Play és a Google Play logó a Google Inc. védjegye vagy bejegyzett védjegye.
- Az App Store és az iPhone az Apple Inc. védjegye, amelyet az USA-ban és más országokban bejegyeztek.

2. A MySuzuki applikáció használata

2.1. Vendégmód

Lehetőség van regisztráció nélkül is használni az alkalmazást, amely esetben a következő funkciók nem, vagy csak részben lesznek elérhetők számodra:

- Szerviz időpont foglalás
- Szerviztörténet
- Biztosítási kötvénylejárát figyelés
- Gépjármű adatok
- Országúti segélyszolgáltatás

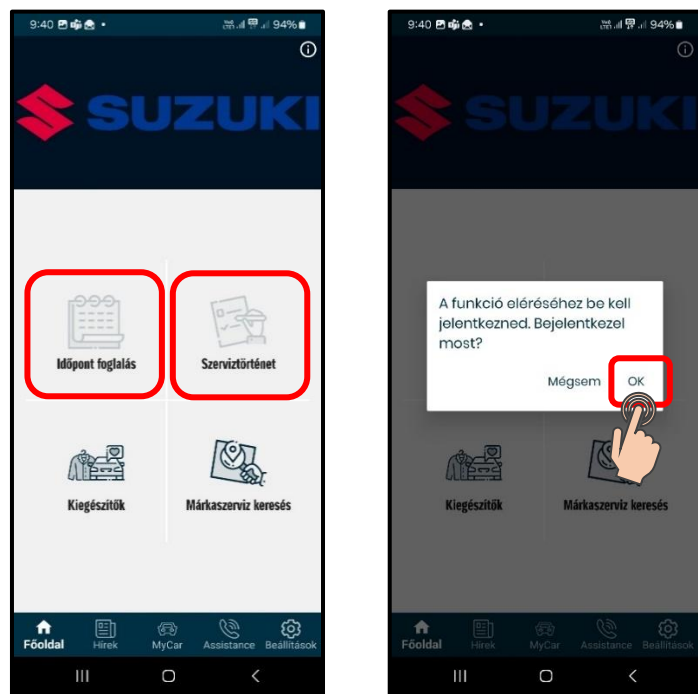


Az applikáció megnyitását követően a **[Vendég mód]** -ra kattintva léphetünk be a Vendégmódba.



Az applikáció figyelmeztet, miszerint ebben a módban az alkalmazás csak korlátozott funkcionalitással használható. Az **[OK]** gombra kattintva lehet megnyitni az applikáció főoldalát.

Az [Időpont foglalás], [Szerviztörténet] csempére, a [MyCar], illetve az [Assistance] menüpontra kattintva figyelmeztető üzenet jelzi a felhasználónak, hogy az adott funkciónak az eléréséhez bejelentkezés/regisztráció szükséges. A [OK] gombra kattintva az applikáció visszavisz a kezdőlapra, ahol újból lehetőséget ad a regisztrációra.



2.1.1 Kiegészítők

A „Kiegészítők” csempére kattintva megjelennek az adott autókocsikhoz feltöltött tartozékkatalógusok, az adott katalógust kiválasztva böngészhetsz hivatalos Suzuki tartozék és butikáru katalógusokban.



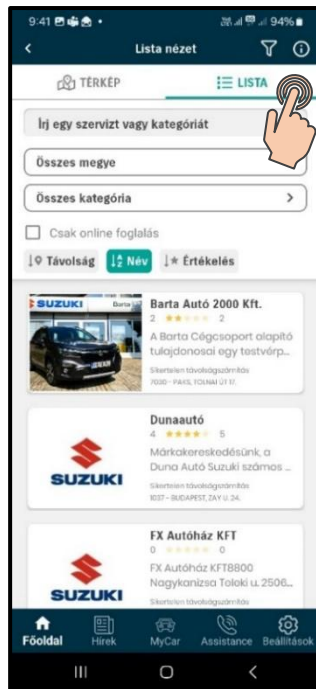
A katalógusokban lehet nagyítani, kicsinyíteni, illetve keresni az adott katalógust megnyitva a jobb felső sarokban lévő nagyító ikonnal.

IOS készülék esetében a beépített PDF olvasót használja az alkalmazás, Android eszköz esetében rákérdez az applikáció, hogy mit szeretne használni, mint PDF olvasó.

2.1.2 Márkaszerviz kereső

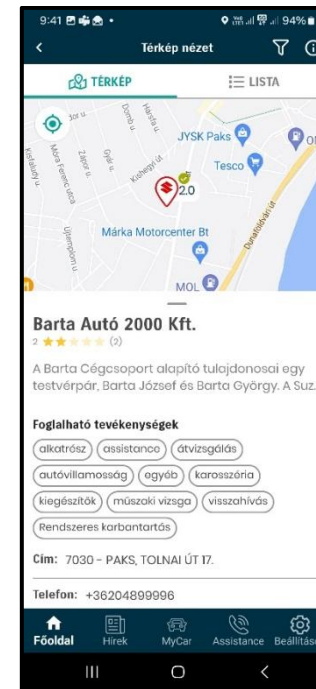
A „Márkaszerviz kereső” csempe alatt megtalálunk minden márkaszervizt (továbbiakban: szerviz).

Az adott szerviz marketing neve alatt található egy rövid leírás, szlogen, nyitvatartási idő, illetve értékelése. A „Foglalható tevékenység” listázza, hogy milyen szervizműveletekre lehet időpontot kérni az adott szervizhez. Ezenkívül látható még az elérhetőségek, mint telefon, weboldal, és e-mail cím.



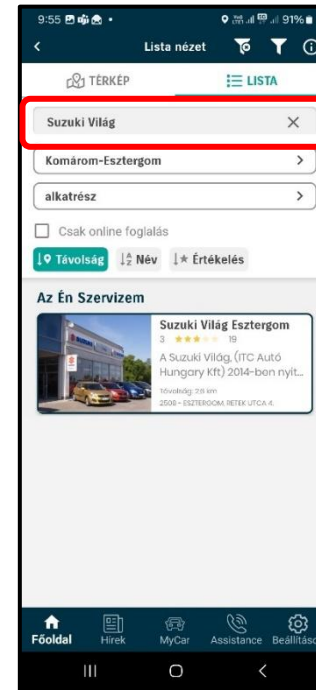
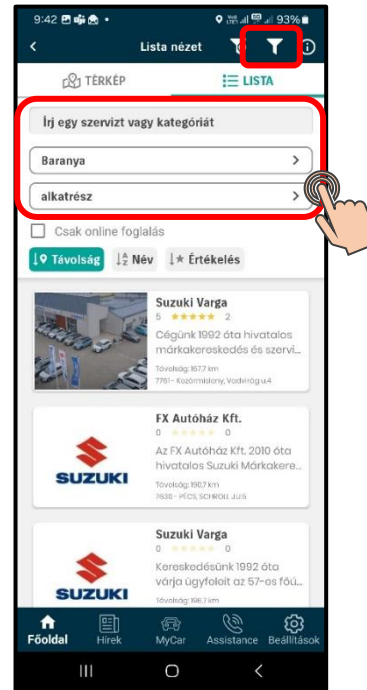
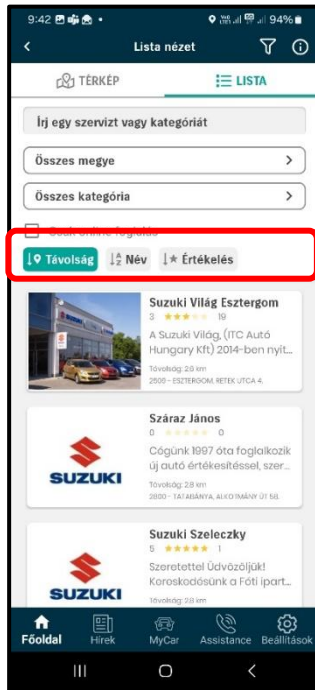
Listaszerű, illetve térképszerű keresést lehet választani, a térképes keresésre kattintva lehet nagyítani, kicsinyíteni, illetve az adott Szervizt kiválasztva láthatjuk az adatokat.

Az adott szervizre kattintva térképen megmutatja az applikáció, hogy a szerviz telephelye hol helyezkedik el, mely megegyezik a „Foglalható tevékenységek” alatt található címmel.



2. A MySuzuki applikáció használata

2.1. Vendégmód



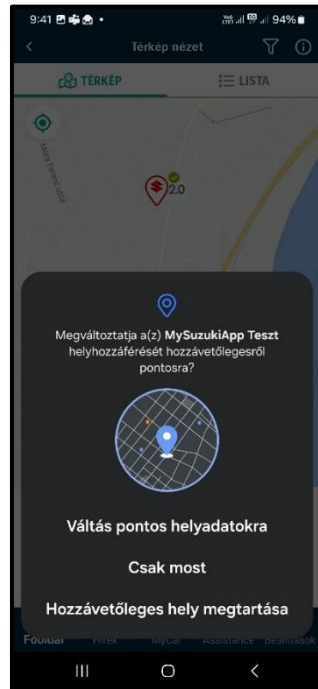
Rendezés: A lista rendezhető távolság, név és értékelés alapján. A térkép felíratra kattintva a térképes megjelenítés oldalra navigál.

Régió/kategória szerinti szűrés: Szűkítheted a listát a Neked megfelelő megyére vagy kategóriára. Amennyiben szűrést állítottál be, a felső részben megjelenik egy tölcser X-szel, amire kattintva tudja a szűrési feltételeket törölni is tudod.

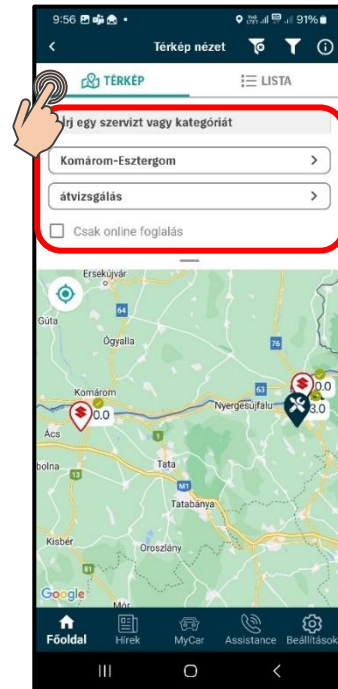
Kereső: A kereskedés/szerviz nevének beírásával vagy az online foglalni kívánt szerviz típus begépelésével kereshetsz szervizeink között navigálva.

Csak online foglalás: Amennyiben ezt a jelölőnégyzetet bepipálod, akkor csak azok a kereskedések/szervizek jelennek meg a listában, ahol van lehetőség online – az applikáción keresztül – foglalásra.

Térkép nézet: Ezen a nézeten bekapcsolt GPS (helymeghatározás) mellett tudsz keresni egy hozzád legközelebb eső, vagy a Neked szimpatikus kereskedést/szervizt.



A térkép nézet csak akkor válik elérhetővé, ha egyszeri pontos, mindig pontos, vagy csak hozzávetőleges hozzáférést adunk a helymeghatározásra.



A Térkép nézet alatt lehet szerviz típus, régió szerint szűrni, távolság, név, vagy értékelés szerint rendezni.

Az alkalmazás a következő típusú helyadatokat kérheti:

- **Hozzávetőleges hely:** Az alkalmazás képes megállapítani, hogy az eszköz egy körülbelül 3 négyzetkilométeres területen található.
- **Pontos helyadatok:** Az alkalmazás képes megállapítani az eszköz pontos helyét.
- **Egyszeri:** Az alkalmazásnak csak egyszeri alkalommal adunk pontos helymeghatározásra engedélyt, mely az applikáció bezárásáig tart.

2.1.3 Hírek

A Hírek menüpontban aktuális híreket tudhatsz meg a Suzuki világából.



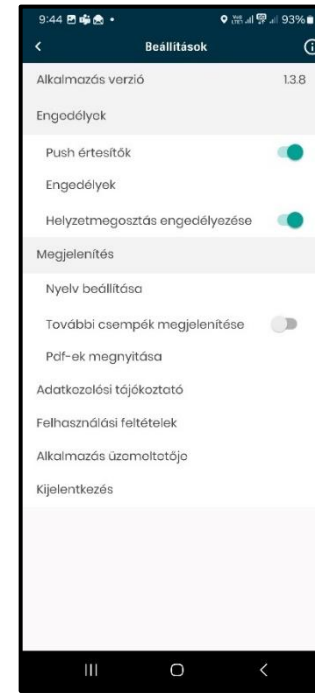
A Hírek menüpontra kattintva megjelenik minden feltöltött cikk. A hírek borítóképét, előnézetét, és feltöltésének időpontját láthatjuk.



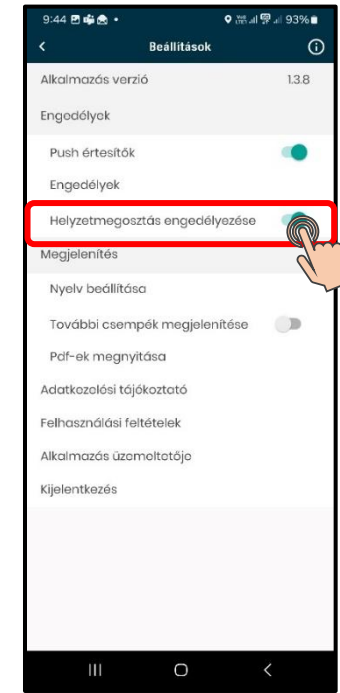
Az adott hírre kattintva megnyílik a cikk teljes egésze, a cikkhez feltöltött képpel együtt.

2.1.4 Beállítások

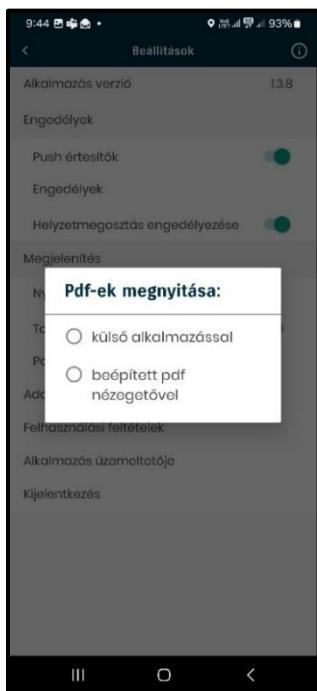
Ebben a menüpontban tudsz nyelvet váltani, alkalmazás és profil információkat megjeleníteni, vagy kijelentkezni.



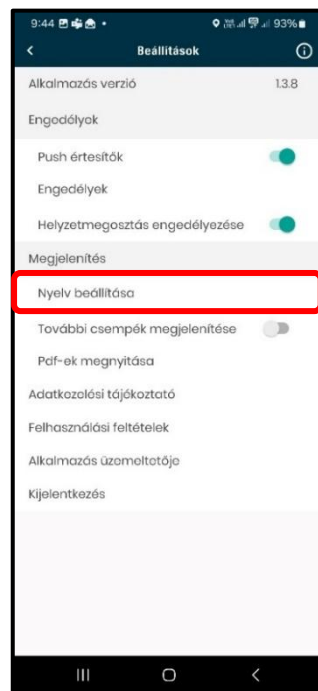
A [Beállítások] főmenüre kattintva látható az alkalmazás verziószáma, az [Engedélyek], illetve [Megjelenítés] blokk.



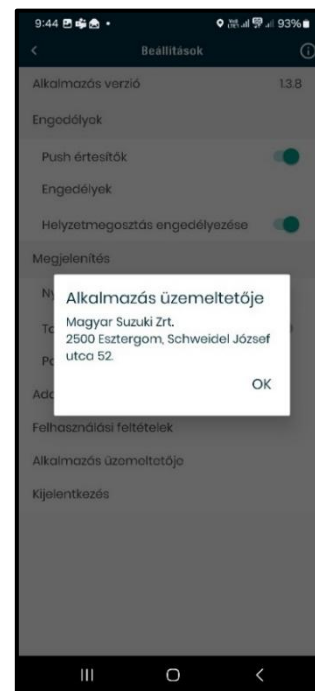
A [Helyzet megosztás engedélyezése] almenüvel engedélyezheted, illetve kikapcsolhatod a helyzeted megosztását.



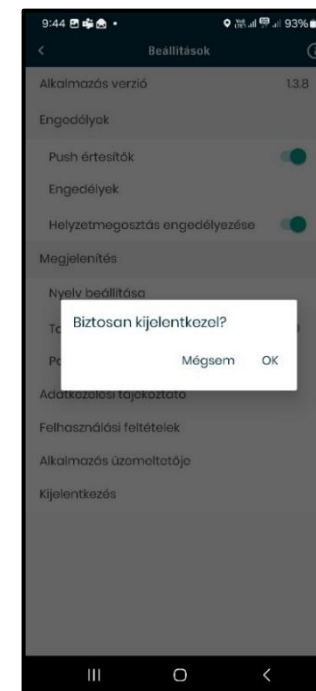
A **[Megjelenítés]** blokkban található a **[Nyelv beállítása]** almenü, melyre kattintva a nyelvet lehet kiválasztani, itt helyeztük el a **[Pdf-ek megnyitása]** almenüt, ennek segítségével nyithatóak a pdf fájlok. A pdf megnyitása során eldönthetjük, hogy külső alkalmazást, vagy beépített pdf nézegetőt részesítünk előnyben.



A **[Nyelv beállítása]** almenüre kattintva lehet a nyelvet beállítani, illetve olvasható az Adatkezelési tájékoztató és Felhasználási feltételek.



A soron következő menü az **[Alkalmazás üzemeltetője]**, ahol rövid leírást találsz az üzemeltetést végző cégről, mely a Magyar Suzuki Zrt.



A **Kijelentkezés** gombra kattintva a megerősítést követően az applikáció kiléptet a Vendégmódból.

3. Jelentkezz be az applikációba

3.1. Első lépések

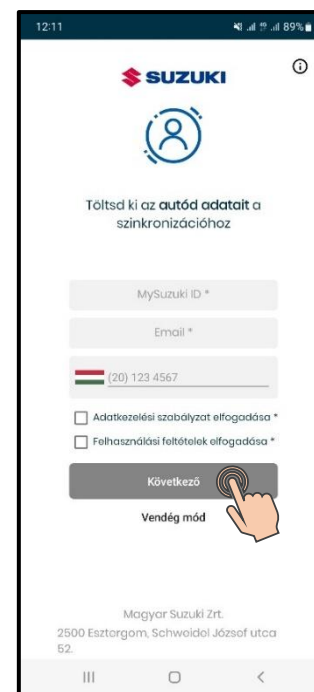
Az alkalmazást megnyitását követően add meg a MySuzukiID azonosítót. Ha nem rendelkezel ilyen azonosítóval, kérlek látogass el a <https://loyalty.suzuki.hu/> weboldalra és regisztrálj!

Az alkalmazás összes funkciójának eléréséhez be kell regisztrálnod az applikációba. A regisztráció során meg kell adnod a MySuzukiID azonosítót, e-mail címed, amelyet az általad megadott adatokkal és hozzájárulásoddal a Magyar Suzuki Zrt. rendszereiben tárolt adatokkal párosítjuk, hogy a Te egyedi igényeid jobban megismerhessük és kiszolgálhassuk. Az adatok összekapcsolása a Te önkéntes hozzájárulásoddal történhet.

Lehetőséged van regisztráció nélkül is használni az alkalmazást vendégmódban, a 2.1 fejezet alatt további információt megtalálhatsz a vendégmódról.

i Felhívjuk figyelmed, hogy az applikáció teljes körű regisztrációjának feltétele, hogy rendszerünkben összeköttetésben legyen a MySuzuki ID azonosítód, illetve autód alvázszáma. Amennyiben az applikáció regisztrációja meghíúsult nem összetartozó alvázszám és MySuzuki ID miatt, kérlek, lépj kapcsolatba az általad kiválasztott Suzuki márkaszervizünk egyikével, ahol kollégáink készséggel állnak szíves rendelkezésedre. A kapcsolatfelvétel során kérd kollégáinkat, hogy a rendszerünkben található gépjárműhöz regisztrált MySuzuki ID-t frissítsék az aktuális azonosítóra.

Hivatalos Suzuki márkaszervizeink: <https://auto.suzuki.hu/markakereskedok>



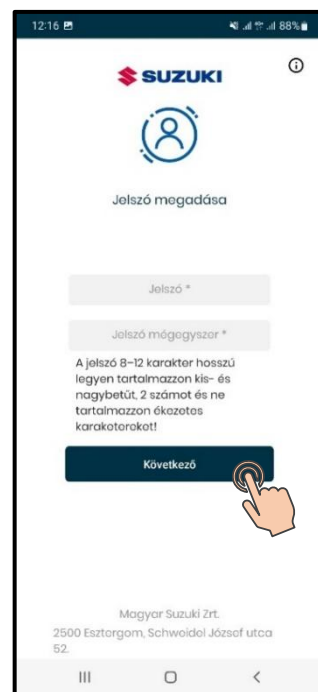
Írd be a <https://loyalty.suzuki.hu/> oldalra regisztrált e-mail címed és MySuzuki ID-d, majd érintsd meg a **[Következő]** gombot. Az adatkezelési szabályzat, illetve felhasználási feltételek elfogadása kötelező, hogy tovább tudj menni a regisztrációval.



A 8 karakterű érvényesítő kód a megadott e-mail címre érkezik, az e-mailben szereplő érvényesítő kódra kattintva a link automatikusan bemásolja az applikációba a kódot, amennyiben az azonos telefonon lévő levelező applikáción keresztül érkezik.

Rendszám, illetve alvázszám megadása kötelező a regisztráció teljeskörű elvégzése érdekében. A rendszám nem esik át validációs folyamaton, így rendszám helyett megadhatod a járműved nevét is.

A jelszó 8-12 karakter hosszú legyen, tartalmazzon kis- és nagybetűt, 2 számot és ne tartalmazzon ékezetes karaktereket!



3.2 Főoldal

A főoldalon található négy csempe: Időpontfoglalás, Szerviztörténet, Kiegészítők, Márkaszerviz kereső.

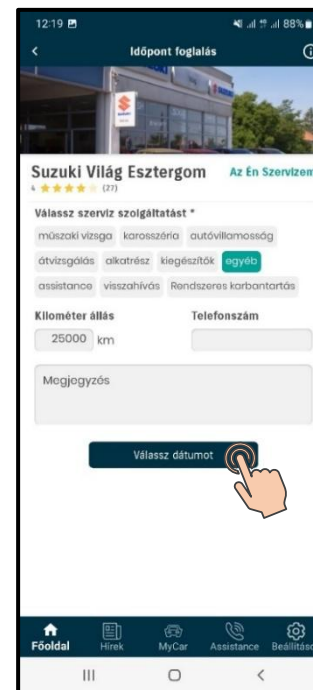
3.1.1. Időpontfoglalás



Ebben a menüpontban indíthatasz online foglalást saját szervizedhez, kiválaszthatod az általad igényelt szerviz szolgáltatást a megfelelő dátumra (minimum 7 nappal későbbi időpontot kiválasztva).



Amennyiben nem saját szervizedhez szeretnél időpontot foglalni, a **[Márkaszerviz kereső]** csempe alatt tudod módosítani. Időpontot mindig csak a saját szerviznek kiválasztott szervizhez lehet foglalni.



- **Telefonszám**

Amennyiben a beregisztrált telefonszámtól eltérő számon tudnak elérni, adj meg egy másik telefonszámot.

- **Megjegyzés**

Amennyiben megjegyzést szeretnél fűzni a foglalásodhoz, azt itt tudod megtenni.

- **Foglalható szerviz típusok**

Válaszd ki az igényelt szolgáltatás típusát. Időszakos szerviz vagy egyéb szolgáltatás, gumicsere, olajcsere, műszaki vizsga stb.

- **Kilométeróra állás**

Add meg járműved jelenlegi kilométeróra állását.

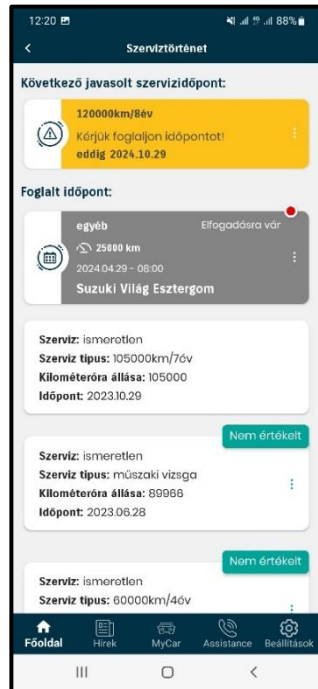


- **Dátum választás**
Minimum 7 nappal későbbi időpontot lehet igényelni.
- **Válassz napszakot**
Itt tudod megadni, hogy délelőtt vagy délután lenne alkalmas a szervizidőpont.
- **Válassz lehetőséget**
Megjelölhető, hogy az autót a szervizben hagyod, vagy megvárod a javítást.

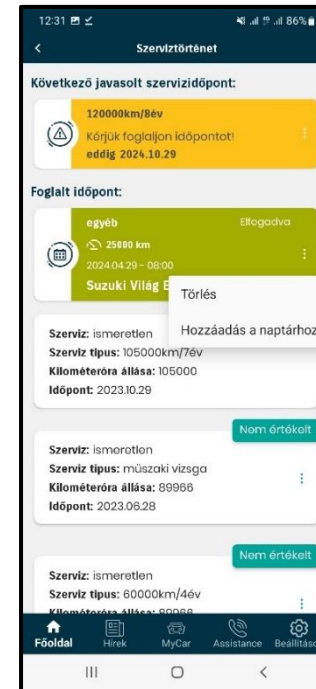


A foglalás befejezésekor egy automatikus értesítő e-mail érkezik az általad megadott e-mail címre.

Az adott szerviz felveszi veled a kapcsolatot a megadott telefonszámon, amennyiben a foglalás pontosítása miatt ez szükséges.



A sikeres időpontfoglalást követően a nyitott időpontot megtekintheted a **[Szerviztörténet]** csempe alatt. Az elfogadásra váró foglalás szürke színnel jelzi, hogy a szerviz még nem igazolta vissza az időpontot.

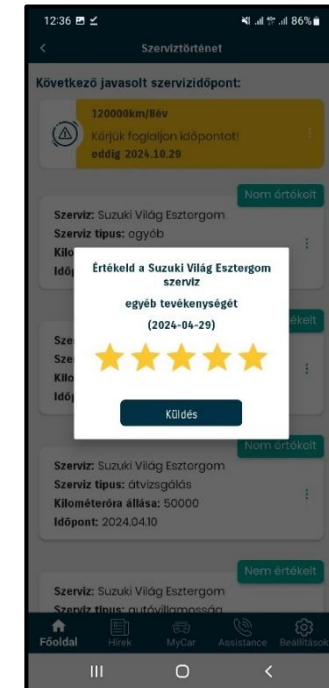
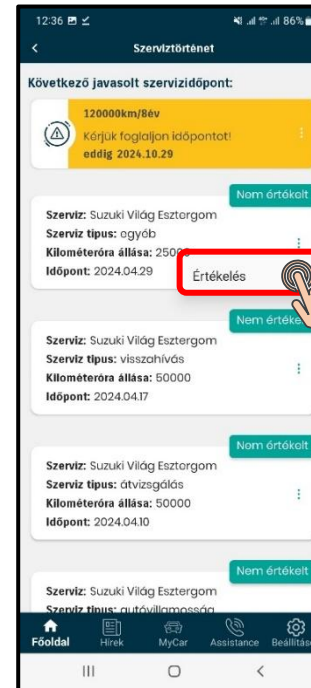


A Szerviz által visszaigazolt foglalásról értesítést küldünk e-mailben, illetve az applikáció **[Szerviztörténet]** csempeje alatt láthatod a visszaigazolt időpontot, zöld színnel jelölve. A három pontra kattintva rögzítheted az időpontot telefonod naptárába, vagy törölheted azt.

3.1.2. Szerviztörténet



Ebben a menüpontban a járműveden elvégzett és bejegyzett szerviz történetek, az általad igényelt szerviz foglalások, valamint járművedhez tartozó időszakos szerviz intervallumok érhetők el.



A [Következő javasolt szerviz időpont] alatt találsz javaslatot arra, hogy mikor időszerű autód következő időszakos szervize, illetve műszaki vizsgálja.

A [Szerviztörténet] szekció alatt lévő még nem értékelt, elvégzett szerviztevékenységeket tudod értékelni. Az értékelésre váró időpont melletti három pontra kattintva tudod értékelni a Szervizt.

i Amennyiben hiányosnak, vagy nem megfelelőnek találsz az applikáció [Szerviztörténet] menüpontjában található szervizműveleteket, kérlek, keresd fel azon hivatalos Suzuki Márkaszervizt, ahol szervizeltetted gépkocsid, továbbá Suzuki Ügyfélszolgálatunk is szíves rendelkezésedre áll.
Suzuki ügyfélszolgálat: <https://auto.suzuki.hu/ugyfelszolgalat>
Márkaszervizeink: <https://auto.suzuki.hu/markakereskedok>

3.1.3. Kiegészítők

A „Kiegészítők” csempére kattintva megjelennek az adott autókocsikhoz feltöltött tartozékkatalógusok, az adott katalógust kiválasztva böngészhetsz hivatalos Suzuki tartozék és butikáru katalógusokban.



A katalógusokban lehet nagyítani, kicsinyíteni, illetve keresni is lehet a jobb felső sarkban lévő nagyító ikonnal.



IOS készülék esetében a beépített PDF olvasót használja az alkalmazás, Android eszköz esetében külső alkalmazásról is olvasható.

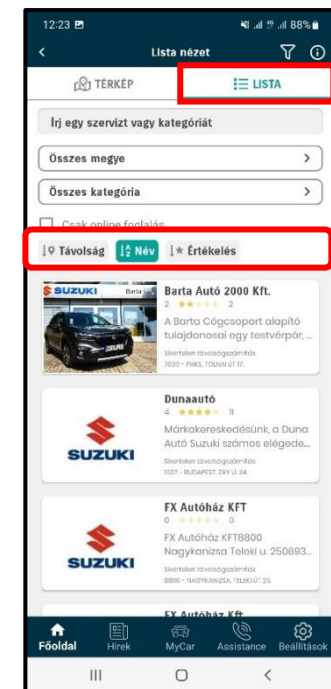
3.1.4. Márkaszerviz kereső

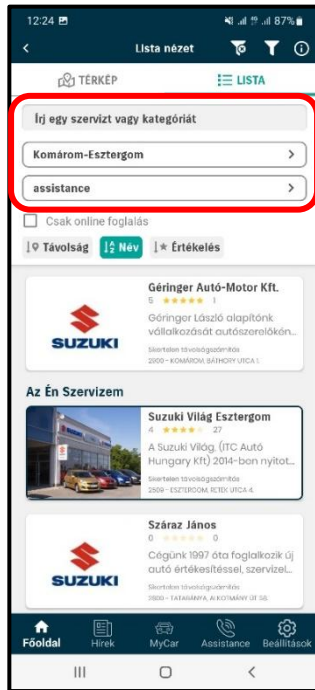
Ebben a menüpontban kereshetsz hivatalos Suzuki szervizekre, majd kiválasztva a Neked megfelelőt, hívást indíthatsz, e-mail-t írhat, illetve a kereskedés címére bökve a telefon navigációjának segítségével juthatsz el hozzájuk.



Ebben a menüpontban továbbá lehetőség van kiválasztani a saját szervized, illetve innen is indítható online szervizidőpont foglalás.

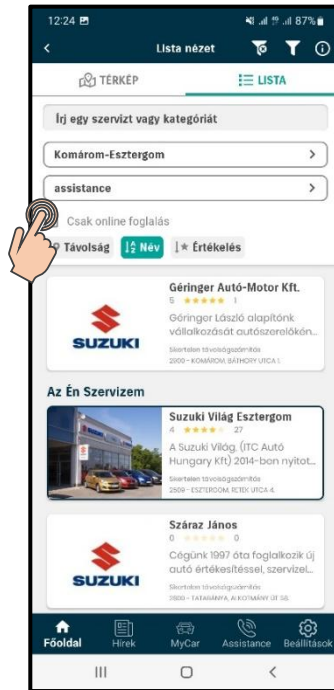
Az Apphoz a hozzávetőleges helyadatokhoz való hozzáférést engedélyezni kell egyszeri, vagy többszöri alkalommal, amennyiben a térképes keresést szeretnénk használni. A lista nézetnél a szervizeket név, értékelés, illetve távolság szerint is lehet rendezni. Szerviz kategória, megye szerint lehet szűrni, illetve kategóriára, vagy név szerint lehet keresni.



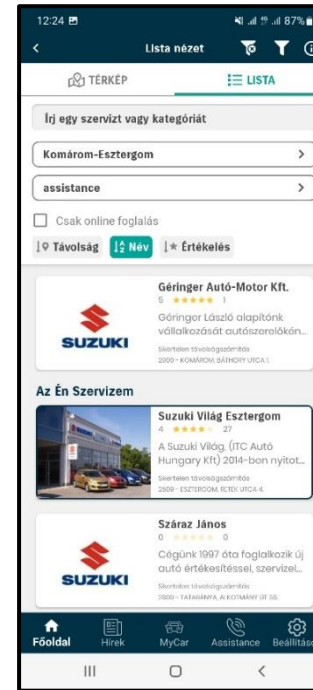


Kereső: A kereskedés/szerviz nevének beírásával vagy az online foglalni kívánt szerviz típus begépelésével kereshetsz szervezeteink között.

Régió szerinti szűrés: Szűkítheted a listát a Neked megfelelő megyére.



Online foglalható: Amennyiben ezt a jelölőnégyzetet bepípárod, akkor csak azok a kereskedések/szervizek jelennek meg a listában, ahol van lehetőség online (applikáción keresztül) foglalásra.



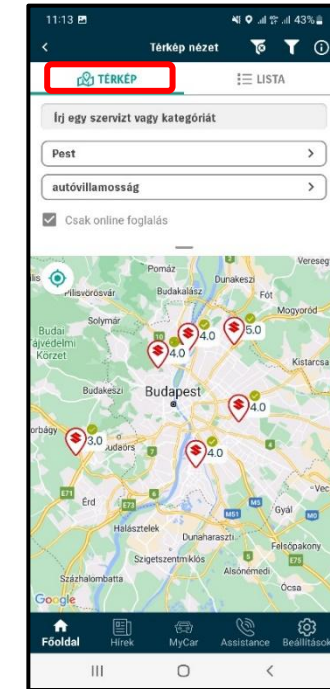
Rendezés: A lista rendezhető távolság, név és értékelés alapján.

Szűrő törlése: Amennyiben szűrést állítottál be, a felső részben megjelenik a szűrő ikonon egy X jel, amire kattintva tudod a szűrési feltételeket törölni. A térkép felíratra kattintva a térképes megjelenítés oldalra navigál.

Térkép nézet: Ezen a nézeten bekapcsolt GPS (helymeghatározás) mellett tudod megkeresni a hozzád legközelebb eső, vagy a Neked szimpatikus kereskedést/szervizt. A térképen rábökve a kiválasztott kereskedés/szerviz ikonjára, majd az [időpontfoglalás] csempére kattintva lehetőség van online szerviz időpontot választani, megjelölni a kívánt szerviz típust, a kereskedéshez tartozó elérhetőségeken keresztül felveheted a kapcsolatot velük, illetve elindíthatod a kiválasztott szervizhez való navigációt is.



A térképen böngészve az adott szervizre bökve láthatod a szerviz adatait.

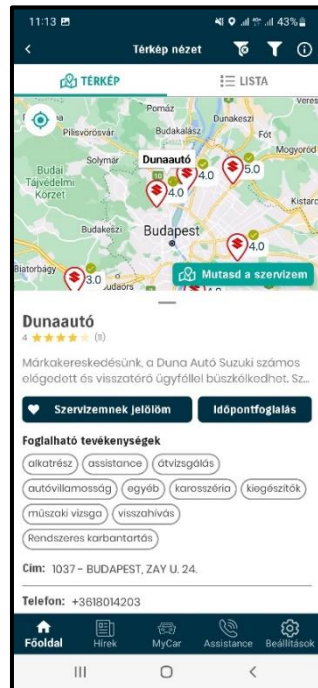


A Térkép nézet alatt lehet szerviz típus, régió szerint szűrni, illetve név vagy kategória szerint keresni.

3. Jelentkezz be az applikációba

3.2. Alsó menüpontok

Az adott szervizt kiválasztva láthatjuk a szerviz adatait, elérhetőségeit, bemutató szövegét. A címre kattintva az applikációból elindíthatod a kiválasztott szervizhez való navigációt is. A szervizhez innen is tudunk időpontot foglalni, illetve kedvenc szerviznek is jelölhetjük.



Az [Assistance] főmenüben a [Szervizem] alatt elérhető kedvenc szervizünk telefonszáma, mint első opció. Az [Időpontfoglalás] csempe alatt lehetőség van kedvenc szervizedhez időpontot foglalni. Regisztrációt követően az applikációban a kedvenc szervized az a szerviz lesz, akinél az utolsó bejegyzett szerviztevékenységed történt.

3.2. Alsó menüpontok

Négy menüpont található a csempék alatt: Hírek, MyCar, Assistance, Beállítások.



Az alsó sávban található menüpontok bármely menüpontba lépve elérhető és látható marad.

3.2.1. Hírek

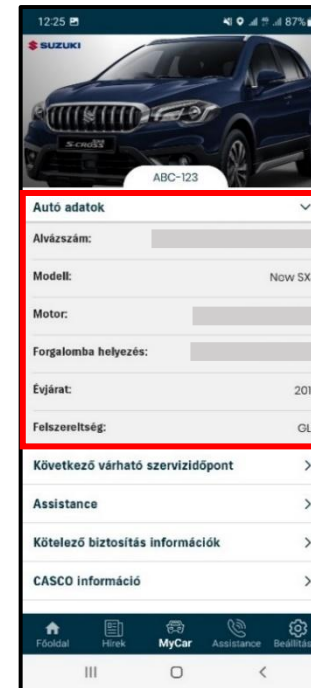


A Hírek menüpontban aktuális híreket tudhatsz meg a Suzuki világából.

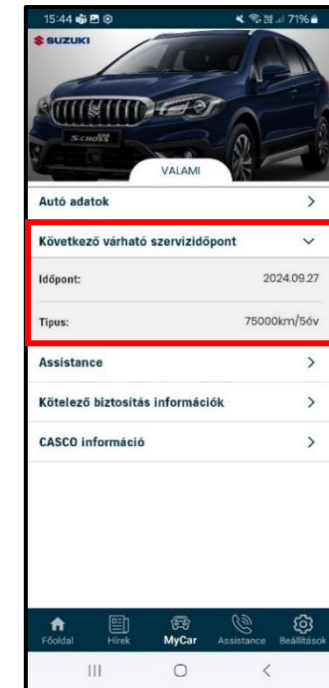
3.2.2. MyCar

Itt tekintheted meg Suzuki járműved adatait, valamint a következő szerviz esedékes időpontját, RSA (Assistance) szerződésed adatait. Továbbá itt tudod feljegyezni kötelező vagy Casco biztosításod adatait, mely jegyzet, biztosítási

adatok egyszerűen elérhetővé válnak számodra az esetlegesen erre vonatkozó ügyintézés esetén.



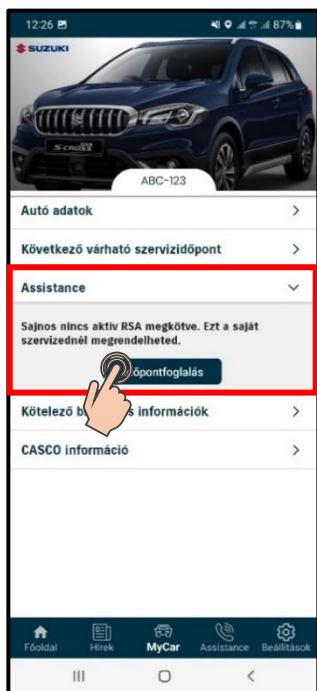
Autó adatak: Itt találsz meg a megadott alvázszámú Suzuki autód adatait, mint alvázszám, modell, felszereltség, motorszám, évjárat, és forgalmába helyezés dátuma.



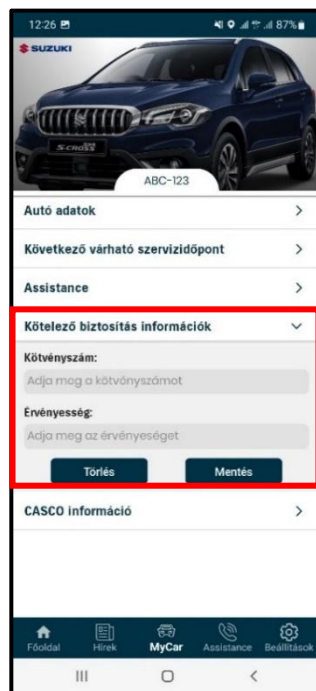
Következő várható szerviz időpont: Itt találsz meg, hogy milyen esedékes periodikus szerviz/karbantartás időpont várható.

3. Jelentkezz be az applikációba

3.2. Alsó menüpontok



Assistance: Amennyiben rendelkezelsz aktív Assistance szolgáltatással, akkor ebből a menüpontból tudod közvetlenül felhívni a szolgáltatót mind Magyarországon, mind külföldön.



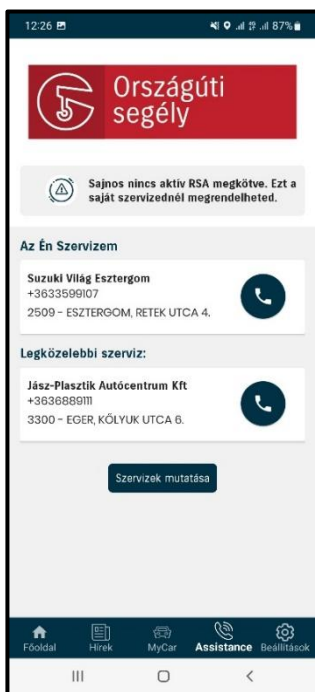
Kötelező biztosítási adatok: Kötelező biztosításod kötvényszámát, illetve annak érvényességét találod ezen menüpont alatt. Törlés után módosítani is tudod a következő biztosítási adataid jegyzetét.



CASCO információk: CASCO szerződésed kötvényszámát, illetve annak érvényességét találod ezen menüpont alatt. Törlés után módosítani is tudod CASCO adataid jegyzetét.

3.2.3. Assistance

Amennyiben rendelkezel aktív Assistance szolgáltatással, akkor ebből a menüpontból tudod direktben felhívni a szolgáltatót mind Magyarországon, és külföldön.



Amennyiben nem rendelkezel aktív Assistance szolgáltatással, akkor ebből a menüpontból online is tudsz időpontot foglalni kereskedéshez, és szerződést tudsz kötni.

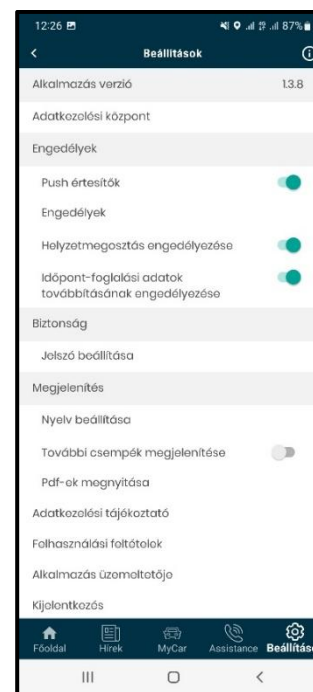
Továbbá ezen menüpontból közvetlen el tudod érni kedvenc szervized, illetve a hozzád legközelebbi szervizt telefonon, az applikációból indított hívással egyszerűen és kényelmesen.

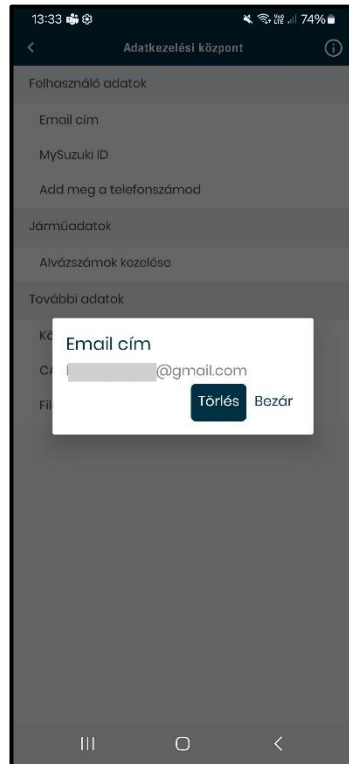
3.2.4. Beállítások

Ebben a menüpontban tudsz nyelvet váltani, alkalmazás és profil információkat megjeleníteni, vagy kijelentkezni.

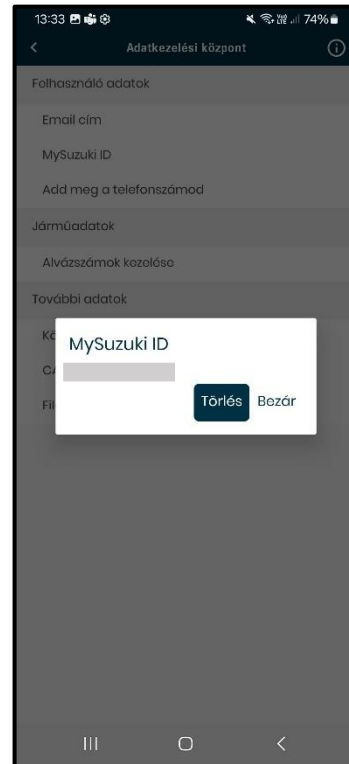
A **Beállítások főmenüt** megnyitva láthatod az alkalmazás verziószámát, illetve az alkalmazás üzemeltetőjét.

Adatkezelési központ: Ezen menüpont alatt tudod adataid módosítani, törölni, vagy hozzáadni.

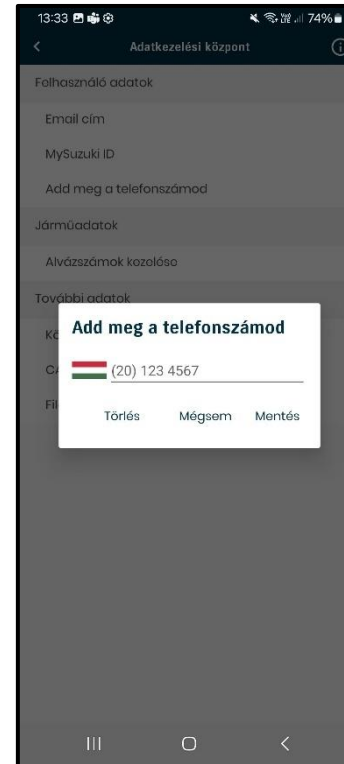




E-mail cím: Itt tudod e-mail címed törölni. A törlésre kattintva a fiókod törlésre kerül az alkalmazásból, így az ehhez kapcsolódó adatok nem fognak megjelenni.



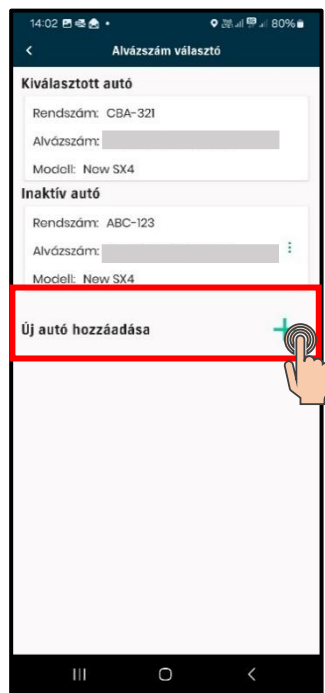
MySuzuki ID: Itt tudod MySuzuki ID azonosítót törölni az alkalmazásból, a törlésre kattintva a fiókod törlésre kerül az alkalmazásból, így az ehhez kapcsolódó adatok nem fognak megjelenni.



Telefonszám: Utólag megadhatod a telefonszámod. Szervizidőpont foglalásnál automatikusan kitöltődik a telefonszám mezője, így nem kell minden alkalommal megadnod.

3. Jelentkezz be az applikációba

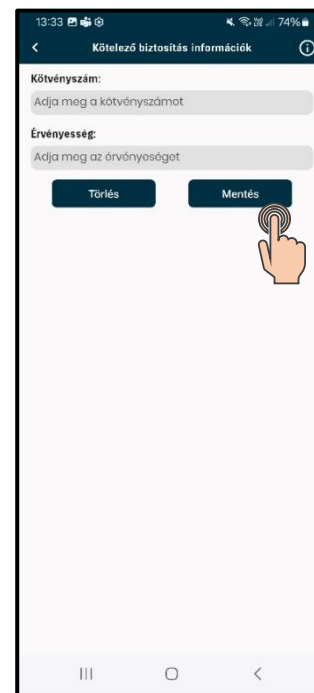
3.2. Alsó menüpontok



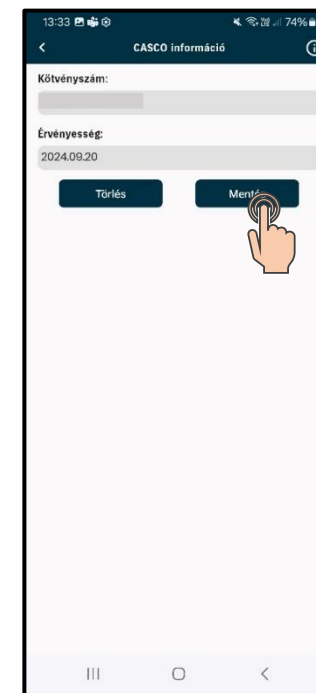
Alvázzámok kezelése: Itt találsz az autód alvázzámát, illetve itt tudsz hozzáadni másik alvázzámot fiókjához. A „+” gombra kattintva megadhatod másik autód rendszámát, illetve alvázzámát. Ahhoz, hogy egyszerre több autót tudj regisztrálni, egy MySuzuki ID alatt kell lennie az adott járműveknek.



A szürke színű, [Alvázzám] beviteli mező jobb oldalán található három pontra kattintva tudod eltávolítani, illetve aktiválni a hozzáadott autót. Az [Aktiválás] gombra kattintva tudod kiválasztani az adott járművet.



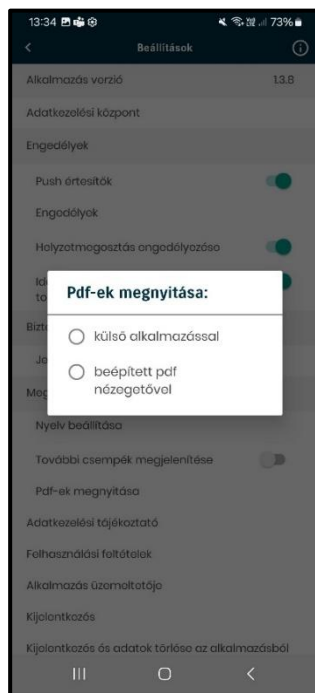
Kötelező biztosítási adatok: Kötelező biztosításod kötvényszámát, illetve annak érvényességét találsz ezen menüpont alatt. Törles után módosítani is tudod ezen adatokat.



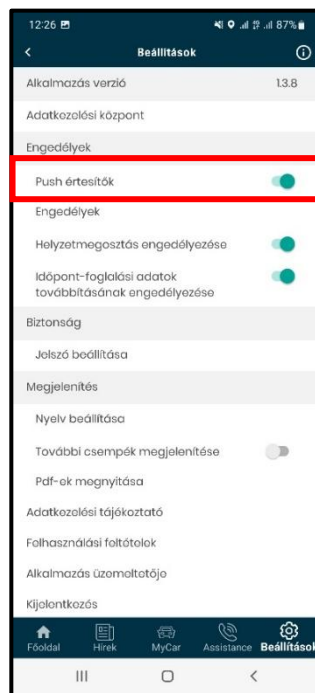
CASCO információk: CASCO szerződésed kötvényszámát, illetve annak érvényességét találsz ezen menüpont alatt. Törles után módosítani is tudod ezen adatokat.

3. Jelentkezz be az applikációba

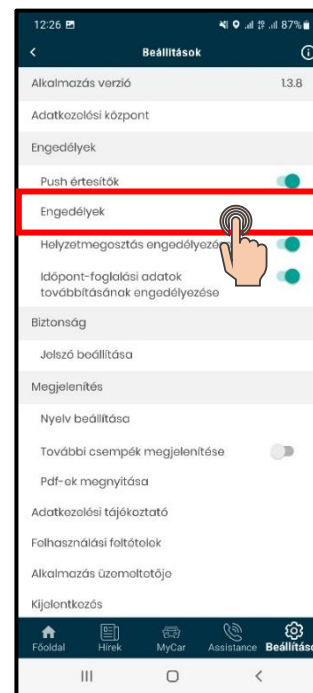
3.2. Alsó menüpontok



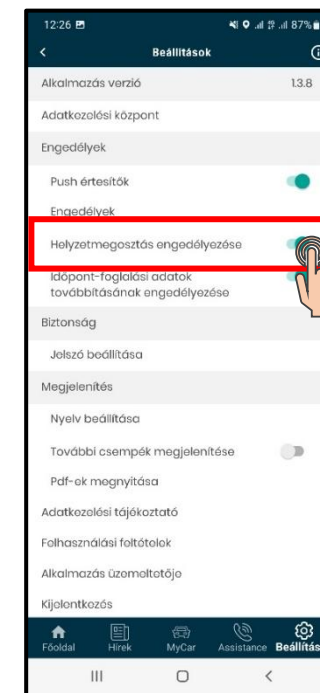
PDF-ek törlése: A tartozék és butik termékek megtekintésekor a készülékedre lementett PDF-ek törlése.



Push értesítések: Itt engedélyezhetők vagy tilthatók az alkalmazás értesítései. pl.: szerviz időpont visszajelzések, hírek (Javasolt beállítás - ON)



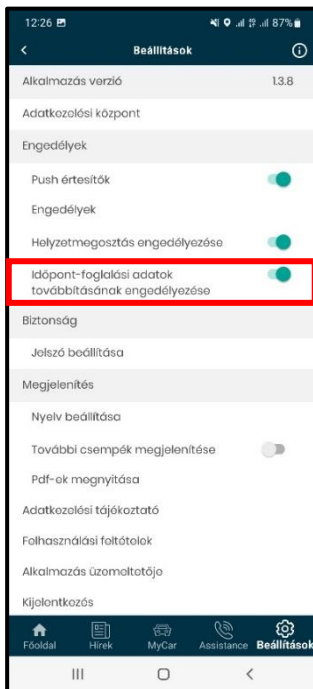
Az **[Engedélyek]** gombra kattintva eszközöd beállításai közé irányít az applikáció, ahol a MySuzuki applikáció hozzáférése engedélyezésén lehet módosítani.



A **Helyzetmegosztás engedélyezése** csúszkával engedélyezheted, illetve kikapcsolhatod a helyzeted megosztását.

3. Jelentkezz be az applikációba

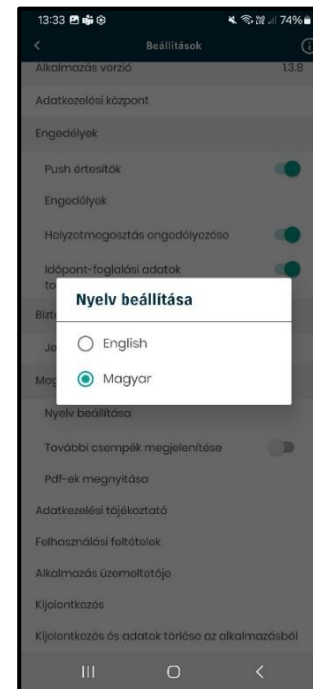
3.2. Alsó menüpontok



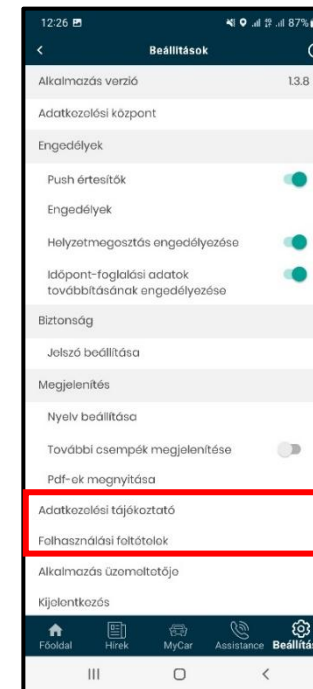
Időpont foglalási adatok továbbításának engedélyezése: Az időpontfoglalásokhoz szükséges ezen adatok továbbításának engedélyezése.



Jelszó beállítása: Itt tudod módosítani jelszavad. A jelszó 8-12 karakter hosszú legyen, tartalmazzon kis- és nagybetűt, 2 számot és ne tartalmazzon ékezetes karaktereket!

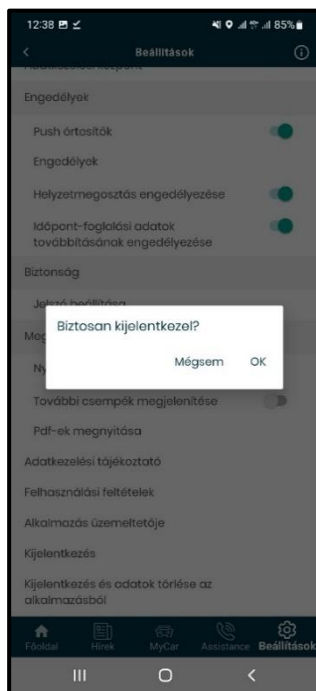


Nyelv beállítása: Magyar vagy angol nyelvet lehet beállítani alapértelmezettként.

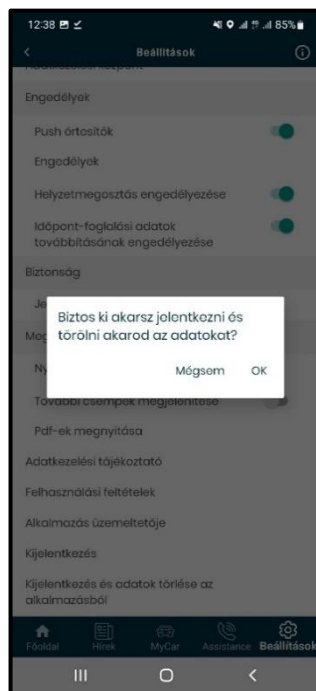


Adatkezelési tájékoztató: Megjelenik a MySuzuki applikáció adatkezelési tájékoztatója.

Felhasználási feltételek: Megjelenik a MySuzuki applikáció felhasználási feltételei.



Kijelentkezés: Amennyiben ezt a lehetőséget választod, az applikáció kijelentkeztet Téged.



Kijelentkezés és adatok törlése az alkalmazásból: Erre kattintva az applikáció kijelentkeztet Téged, illetve az alkalmazásban eltárolt jármű és elérhetőségi adatok törlődnek!

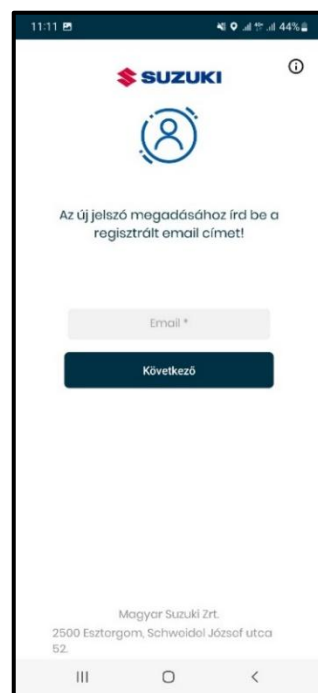
4. A MySuzuki applikáció használata (Egyéb)

4.1. Ha elfelejtetted jelszavad

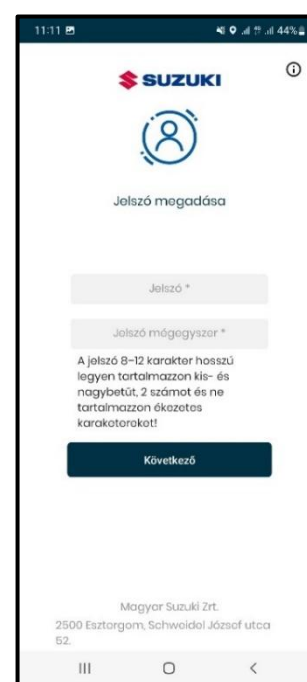
4.1.1. Ha elfelejtetted jelszavad



Új jelszó igényléshez kattints a belépés alatt található **[Elfelejtett jelszó]** gombra.



Az új jelszó igényléshez be kell írnod a regisztrált e-mail címed. Ezt követően kattints a **[Következő]** gombra.



Írd be új jelszavad a felugró két beviteli mezőbe. A jelszó 8-12 karakter hosszú legyen, tartalmazzon kis- és nagybetűt, 2 számot, és ne tartalmazzon ékezetes karaktereket!

Ezt követően az applikáció felkínálja a bejelentkezést, kérlek írd be új jelszavad a megadott mezőbe, majd kattints a **[Belépés]** gombra.

4.2. Az okostelefon beállításai

4.2.1. Android eszközös felhasználók

A „Helyzet megosztás engedélyezése” a MySuzuki applikációban beállítható, illetve az okostelefon beállításáiban tudod a helyzethez való hozzáférést engedélyezését beállítani.

Okostelefonon:

Érintsd meg az applikációban a **[Beállítások] > [Engedélyek] > [Engedélyek] > [Hely adatok]** lehetőséget. Bizonyosodj meg arról, hogy az helyadatokhoz való hozzáférés be legyenek kapcsolva.

Applikációban:

Érintsd meg az applikációban a **[Beállítások] > [Helyzetmegosztás engedélyezése]** lehetőséget. 2. Bizonyosodj meg arról, hogy a **[Helyzetmegosztás engedélyezése]** csúszka be kapcsolva az applikációban.

A helyadatok használatának engedélyezése

Ha engedélyezed a helyadatok használatát, akkor az applikáció megjelenítheti a helyadatokat a Márkaszerviz kereső csempe alatt. A Márkaszerviz kereső csempére kattintva az applikáció felajánlja a választási lehetőséget, miszerint csak az alkalmazás használata közben, egyszeri alkalommal engedélyezed a helyadatok használatát, illetve tiltani is tudod azt.

Az értesítések engedélyezése

Az értesítések engedélyezését a MySuzuki applikációban is át kell állítani, illetve az okostelefon beállításáiban is be kell kapcsolni a helyzethez való hozzáférés engedélyezését.

Okostelefonon:

Érintsd meg az applikációban a **[Beállítások] > [Engedélyek] > [Engedélyek] > [Értesítés]** lehetőséget. Bizonyosodj meg arról, hogy az értesítések be legyenek kapcsolva.

Applikációban:

Érintsd meg az applikációban a **[Beállítások] > [Push értesítők]** lehetőséget. 2. Bizonyosodj meg arról, hogy a **[Push értesítők]** csúszka be kapcsolva az applikációban.

4.2.2. IOS eszközös felhasználók

A „Helyzet megosztás engedélyezése” a MySuzuki applikációban beállítható, illetve az okostelefon beállításában tudod a helyzethez való hozzáférés engedélyezését beállítani.

A helyadatok használatának engedélyezése

Ha engedélyezed a helyadatok használatát, akkor az applikáció megjelenítheti a helyadatokat a Márkaszerviz kereső csempe alatt. A Márkaszerviz kereső csempére kattintva az applikáció felajánlja a választási lehetőséget, miszerint csak az alkalmazás használata közben, egyszeri alkalommal engedélyezed a helyadatok használatát, illetve tiltani is tudod azt.

Okostelefonon:

Érintsd meg az applikációban a **[Beállítások] > [Engedélyek] > [Helyzet] > [Pontos helyzet]** lehetőséget. Bizonyosodj meg arról, hogy az helyadatokhoz való hozzáférés be legyenek kapcsolva.

Applikációban:

Érintsd meg az applikációban a **[Beállítások] > [Helyzetmegosztás engedélyezése]** lehetőséget. 2. Bizonyosodj meg arról, hogy a **[Helyzetmegosztás engedélyezése]** csúszka be kapcsolva az applikációban.

Az értesítések engedélyezése

Az értesítések engedélyezését a MySuzuki Appban is át kell állítani, illetve az okostelefon beállításában is be kell kapcsolni a helyzethez való hozzáférés engedélyezését.

Okostelefonon:

Érintsd meg az applikációban a **[Beállítások] > [Engedélyek] > [Értesítések] > [Értesítés engedélyezése]** lehetőséget. Bizonyosodj meg arról, hogy az értesítések be legyenek kapcsolva.

Applikációban:

Érintsd meg az applikációban a **[Beállítások] > [Push értesítők]** lehetőséget. 2. Bizonyosodj meg arról, hogy a **[Push értesítők]** csúszka be kapcsolva az applikációban.

5. Licencadatok

5.1. Védjegyek

- Az Apple, az Apple logó, és az iPhone az Apple Inc. védjegyei, amelyeket az USA-ban és más országokban bejegyeztek.
- Az Applikáció Store az Apple Inc. szolgáltatási védjegye.
- Az iOS az Apple Inc. operációs rendszerének neve. Az IOS a Cisco Systems, Inc. bejegyzett védjegye vagy védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban, valamint használata licenc alapján történik.
- A Google, a Google Play, a Google Play logó, és az Android a Google LLC védjegye.
- A Bluetooth® az Amerikai Egyesült Államokban a Bluetooth SIG, Inc. bejegyzett védjegye.
- A QR Code® a DENSO WAVE Incorporated bejegyzett védjegye.
- A jelen kézikönyvben megemlített cégnevek, terméknevek és rendszernevek az adott cégek bejegyzett védjegyei vagy védjegyei.