

# Lakossági Adatkezelési Szabályzat

## SUZUKI HŰSÉGPROGRAM ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÖSSZEFOGLALÓJA

Ez az adatkezelési tájékoztató a Suzuki Hűségprogram ("Hűségprogram") adatkezelési feltételeit rövid, tömör és átlátható módon foglalja össze.

**Az adatkezelő:** a Magyar Suzuki Zrt. (2500 Esztergom Schweidel J. u. 52/A., "SUZUKI"), e-mail: [privacy@suzuki.hu](mailto:privacy@suzuki.hu), ügyfélszolgálati telefon: 06-1-267-4848. A Magyar Suzuki Zrt. adatvédelmi tisztviselője: Kocsis József; elérhetősége: [dpo@suzuki.hu](mailto:dpo@suzuki.hu)

**Az adatkezelés célja:** A Hűségprogram lebonyolítása keretében az alábbi célokból kezelünk adatokat:

- (i) profilalkotáson alapuló, személyre szóló célzott reklámok, ajánlatok, kedvezmények megküldése az érintett részére elektronikus levél útján;
- (ii) promóciós játékok szervezése, lebonyolítása
- (iii) reklámcélú élőtelefonos hívások, megkeresések lebonyolítása;
- (iv) Suzuki termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos fogyasztói szokások vizsgálata
- (v) kedvezményes Suzuki Ajánlat nyújtása és igénybevétele;
- (vi) a kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás Önnel SUZUKI termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatosan;
- (vii) a weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése
- (viii) csalások felderítése

**Az adatkezelés jogalapja, jogos érdekek:** Az Ön adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Hűségprogram keretében:

- Hozzájárulás - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - reklámüzenetek küldésével, promóciós játék szervezésével, reklámcélú telefonos hívások lebonyolításával, az Ön fogyasztói szokásainak vizsgálatával és az Önnel való kapcsolattartással összefüggésben. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- Szerződés - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja alapján - a kedvezményes Suzuki Ajánlat igénybevétele jogalapja a szerződés megkötése, illetőleg ezt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

- Jogos érdek - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Annak érdekében, hogy személyre szabott információt jeleníthessünk meg Önnek, a Suzuki úgy tekinti, hogy jogos érdeke profilt alkotni az Önről rendelkezésünkre álló és Ön által megadott információk alapján.

A Suzuki jogos érdekének tekinti továbbá, hogy a Hűségprogrammal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve a SUZUKI márka jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Hűségprogram bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatja fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a programból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés a Suzuki jogos érdekén alapul. A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése a Suzuki álláspontja szerint szintén jogos érdeken alapul.

- Jogi kötelezettség: - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) és (e) pontja alapján - adózási, számviteli okokból vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése.

**Címzettek köre:** Az Ön adataihoz Magyar Suzuki Zrt. férhet hozzá a „szükséges ismeret elve” alapján. Adatfeldolgozóként a Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.); a GBaRT Design Stúdió Kft. (székhely: 1029 Budapest, Zsíroshegyi út 16.), az Interswitch Kft. (székhely: 1056 Budapest, Irányi utca 15. IV. em. 10.), a d-code Szolgáltató Kft. (székhely: 1036 Budapest, Árpád fejedelem útja 79.), valamint a TopiWork Iskolaszövetkezet (székhely: 8660 Tab, Munkás utca 8.) jár el. Promóciós játékok lebonyolítása esetén további időszakos adatkezelők bevonása történik, részletes információ a Lakossági részvételi feltételekben található.

**Adatok megőrzése** Az Ön személyes adatait a Hűségprogramban való részvétele időtartama alatt és azt követően, a polgári jogi elévülési idővel összhangban (öt évig) őrizzük meg. A szerződésekben, kommunikációban és az üzleti levelekben, mint számviteli dokumentumokban tárolt személyes adatokra jogszabály értelmében legalább nyolc évig terjedő megőrzési idő vonatkozik.

**További részletek és az Ön jogai:** lásd a teljes adatvédelmi tájékoztatót; utolsó frissítés: 2018. december 12.

# SUZUKI HŰSÉGPROGRAM

## TELJES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ez a teljes adatkezelési tájékoztató ("Tájékoztató") a Magyar Suzuki Zrt által szervezett Suzuki Hűségprogram ("Hűségprogram") adatkezelési feltételeit mutatja be és az az alábbiak szerint tagolt:

A Hűségprogram nem irányul kiskorúak személyes adatai kezelésére. A Hűségprogramban történő adatmegadásra és a programban való részvételre kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak.

Az Ön személyes adatai Hűségprogrammal kapcsolatos felelős adatkezelője a Magyar Suzuki Zrt. (2500 Esztergom Schweidel J. u. 52/A., e-mail: [privacy@suzuki.hu](mailto:privacy@suzuki.hu), továbbiakban "Suzuki" vagy "Mi"), aki a Program lebonyolítására szolgáló [loyalty.suzuki.hu](http://loyalty.suzuki.hu) [loyalty.mysuzuki.hu](http://loyalty.mysuzuki.hu) honlap (a továbbiakban: „Honlap”) fenntartója.

A Magyar Suzuki Zrt. adatvédelmi tisztviselője: Kocsis József; elérhetősége: [dpo@suzuki.hu](mailto:dpo@suzuki.hu).

### **Miért kezeljük az Ön személyes adatait?**

Önnel kapcsolatosan személyes adatokat a Hűségprogram lebonyolítása keretében, az alábbi célokból kezelünk:

- i. **Profilalkotáson alapuló, személyre szóló célzott reklámok, ajánlatok, kedvezmények megküldése az érintett részére**
- ii. **Promóciós játékok szervezése, lebonyolítása, honlapon elérhető szolgáltatások nyújtása**

- iii. **Reklámcélú élőtelefonos hívások, megkeresések lebonyolítása:** az adatkezelés célja, hogy az Ön erre irányuló külön hozzájárulása alapján az Ön általa a Regisztráció során vagy a Felhasználói profilban megadott telefonszámon a Suzuki személyre szabott és az Ön érdeklődésének megfelelő reklám célú hívással megkeresse Önt a Hűségprogrammal, illetve a Suzuki egyéb termékével vagy szolgáltatásával kapcsolatban.
- iv. **Suzuki termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos fogyasztói szokások vizsgálata:** a Suzuki az Ön telefonszámán az Ön Suzuki termékekkel kapcsolatos fogyasztói magatartásának vizsgálata céljából megkeresse Önt a Hűségprogrammal, illetve a Suzuki egyéb szolgáltatásaival kapcsolatban.
- v. **Kedvezményes Suzuki Ajánlat nyújtása és igénybevétele**
- vi. **Kapcsolatfelvétel, visszahívás és kapcsolattartás a Suzuki termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatosan:** a Suzuki által nyújtott szolgáltatások, Ajánlatok iránt érdeklődő személyek tájékoztatása, a Suzuki tevékenységével kapcsolatos észrevételek kezelése.
- vii. **Honlap felhasználhatóságának és minőség elemzése**
- viii. **Csalások megelőzése és kezelése**

### **Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?**

A személyes adatok forrása az Ön közvetlen adatszolgáltatása, ezért kérjük, harmadik személy adatait ne szolgáltatassa számunkra. Az adatkezelés céljától függően a Suzuki a Hűségprogram keretében egy vagy több adatot kezel, melyek általánosságban és az adott esettől függően a következők lehetnek:

- **Azonosító adatok** (a regisztráló személy neve, neme, születési dátuma, irányítószám)
- **Elérhetőségi adatok** (e-mail cím, mobiltelefonszám)
- **Lokációs adatok** (így lakcím és tartózkodási hely adatai)
- **Vásárlási adatok** (így az Ön Suzuki termékeket és szolgáltatókat érintő vásárlásaival kapcsolatos információk, mint pl. új Suzukija alvázszáma, forgalmi rendszáma és forgalomba helyezés dátuma);

- **Meglévő gépjármű adatok:** (alvázsám, forgalmi rendszám, forgalomba helyezés dátuma, autó életkora, típusa)
- **Az Ön ízlésével és preferenciáival kapcsolatos információk** (jelenlegi autó, Suzuki esetén a meglévő Suzuki gépjármű típusa, alvázsáma, forgalmi rendszáma, autómódel választás, autóvásárlási szándék; preferált finanszírozási forma, Suzuki Márkakereskedő választó)
- **Böngészéssel és honlap felhasználási szokásokkal kapcsolatos adatok**
- **Felhasználói profil:** az azonosító adatok és a fenti adatok kombinációja alapján, automatizált eszközökkel létrehozott személyiségprofil.
- Adóazonosító jel
- Biztonsági vagy csalási incidens

Amikor arra kérjük, hogy adjon meg személyes adatokat, hogy hozzáférést adhassunk Önnek valamely funkcióhoz vagy szolgáltatáshoz, bizonyos mezőket kötelezőnek(\*) jelölünk meg, hiszen ezek az adatok szükségesek ahhoz, hogy nyújthassuk Önnek a szolgáltatást, vagy elérhetővé tehessük a kérdéses funkciót. Amennyiben úgy dönt, hogy nem adja meg nekünk ezeket az adatokat, lehetséges, hogy nem tudjuk létrehozni felhasználói regisztrációját, vagy nem tudunk biztosítani Önnek egyes szolgáltatásokat a Hűségprogramban.

Az adatkezelési célok és az Ön kezelt személyes adatai körét az alábbi táblázatban mutatjuk be:

| Adatkezelés célja                                                                                                                                      | Kezelt személyes adatok típusa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>(i) Profilalkotáson alapuló, személyre szóló célzott reklámok, ajánlatok, kedvezmények megküldése az érintett részére elektronikus levél útján;</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító adatok*: a regisztráló személy neve*, neme*, születési dátuma*, irányítószáma*</li> <li>• Elérhetőségi adatok*: E-mail cím*, mobiltelefonszám*</li> <li>• Lokációs adatok: lakcím és tartózkodási hely adatai</li> <li>• Az Ön ízlésével és preferenciáival kapcsolatos információk: jelenlegi autó típusa, autómódel</li> </ul> |

választás, jelenlegi autó életkora, jelenlegi Suzuki esetén a meglévő Suzuki, alvázszáma, forgalmi rendszáma, autóvásárlási szándék, preferált finanszírozási forma, Suzuki Márkakereskedő választó

- Böngészéssel és honlap felhasználási szokásokkal kapcsolatos adatok

Ezen adatkezelésnek részét képezi **az Ön felhasználói profiljának elemzése**, hogy megismerjük az Ön preferenciáit, így azt, hogy mely Suzuki márkájú termékek és információk felelnek meg leginkább az Ön felhasználói vagy vásárlói profiljának, amikor információkat küldünk Önnek. Például az Ön vásárlásai és böngészési előzményei (tehát attól függően, hogy mely cikkekre kattintott Ön rá) olyan termékeket javasolunk, melyek, véleményünk szerint, érdekesek lehetnek az Ön számára. Elektronikus levél kiküldése során a kiküldött levelekre való válaszreakciók alapján nyert információk szintén a profiladatok közé tartoznak, úgy mint: mely levelet nyitotta meg Ön, mely levélből, mely linkre kattintott. Ezen adatok kezelése azt a célt szolgálja, hogy az Ön tényleges érdeklődésének és élethelyzetének leginkább megfelelő ajánlatokat, hirdetéseket tartalmazó elektronikus levelet küldjük meg az Ön részére.

Az adatok megadása önkéntes, azonban a \* jellel megjelölt adatok megadása hiányában nem leszünk képesek az Ön Hűségprogramban való részvételét biztosítani.

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>(ii) Promóciós játékok szervezése, lebonyolítása</i></p>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító adatok*: a regisztráló személy neve*, neme*, születési dátuma*, irányítószáma* - az Önazonosítása céljából</li> <li>• Elérhetőségi adatok*: e-mail cím*, mobiltelefonszám* - az Önnel való kapcsolattartás céljából</li> <li>• Lokációs adatok*: lakcím* és tartózkodási hely* adatai - a nyeremény kiszállítás céljából</li> </ul> <p>Az adatok megadása önkéntes, de ezen adatok megadása hiányában nem leszünk képesek Önt azonosítani.</p>                                                                                                                              |
| <p><i>(iii) Reklámcélú élőtelefonos hívások, megkeresések lebonyolítása;</i></p>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító adatok*: a regisztráló személy neve*, neme*, születési dátuma*, irányítószáma*</li> <li>• Telefonos elérhetőség*</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><i>(iv) Suzuki termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos fogyasztói szokások vizsgálata</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító adatok*: a regisztráló személy neve*, neme*, születési dátuma*, irányítószáma*</li> <li>• Elérhetőségi adatok*: e-mail cím*, mobiltelefonszám*</li> <li>• Vásárlási adatok: Suzukija alvázszáma, forgalmi rendszáma és a forgalomba helyezés dátuma</li> <li>• Az Ön ízlésével és preferenciáival kapcsolatos információk: jelenlegi autó típusa, autómодell választás, jelenlegi autó életkora, jelenlegi Suzuki esetén a meglévő Suzuki, alvázszáma, forgalmi rendszáma, autóvásárlási szándék, preferált finanszírozási forma, Suzuki Márkakereskedő választó</li> </ul> |
| <p><i>(v) Kedvezményes Suzuki Ajánlat nyújtása és igénybevétele;</i></p>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító adatok*: a regisztráló személy neve*, neme*, születési dátuma*, irányítószáma*</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elérhetőségi adatok*: e-mail cím*, telefonszám*</li> <li>• Adóazonosító jel*</li> <li>• Vásárlási adatok*: Suzukija alvázszáma*, forgalmi rendszáma* és a forgalomba helyezés dátuma*</li> </ul> <p>Az adatok megadása önkéntes, azonban az * jellel megjelölt adatok megadása hiányában nem leszünk képesek az ajánlat részét képező kedvezményt biztosítani.</p> |
| <i>(vi) Kapcsolatfelvétel, visszahívás és kapcsolattartás Önnel a SUZUKI termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban.</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító adatok*: neve*, neme*, születési dátuma, irányítószáma</li> <li>• Elérhetőségi adatok*: e-mail cím*, mobiltelefonszám*</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>(vii) Felhasználhatóság és minőség elemzése</i>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Böngészéssel és honlap felhasználási szokásokkal kapcsolatos adatok</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>(viii) Csalások megelőzése</i>                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító adatok: a regisztráló személy neve, neme, születési dátuma, irányítószáma</li> <li>• Elérhetőségi adatok: e-mail cím, mobiltelefonszám</li> <li>• Biztonsági vagy csalási incidens</li> </ul>                                                                                                                                                            |

## **Cookie tájékoztató**

**Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést az Ön számára a Honlapon, és hogy megértsük azt, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, és hogy bizonyos esetekben az Ön böngészési szokásainak megfelelő információkat, megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön számára.**

Kérjük, olvassa el [Cookie tájékoztatónkat](#), így - az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl - átfogóbb képet kaphat az általunk használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

### Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatokat?

Különböző jogalapokra támaszkodunk az Ön személyes adatai kezelése érdekében és az Ön adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Hűségprogram keretében:

- **Hozzájárulás** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - reklámüzenetek küldésével, promóciós játék szervezésével, reklámcélú telefonos hívások lebonyolításával, az Ön fogyasztói szokásainak vizsgálatával és az Önnel való kapcsolattartással összefüggésben az Ön hozzájárulása alapján kezeljük az Ön adatait. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Szerződés** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja alapján - a kedvezményes Suzuki Ajánlat igénybevételének jogalapja a szerződés megkötése, illetőleg ezt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- **Jogos érdek** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján - Annak érdekében, hogy személyre szabott információt jeleníthessünk meg Önnek, a Suzuki úgy tekinti, hogy jogos érdeke profilt alkotni az Önről rendelkezésünkre álló és Ön által megadott információk alapján. A Suzuki jogos érdekének tekinti továbbá, hogy a Hűségprogrammal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve a Suzuki márka jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Hűségprogram bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatja fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a programból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés a Suzuki jogos érdekén alapul.

- Ha a Suzuki által elvégzett jogos érdek teszttel kapcsolatosan kíván további információt kapni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a [privacy@suzuki.hu](mailto:privacy@suzuki.hu) cím útján.
- **Jogi kötelezettség:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) és (e) pontja alapján - adózási, számviteli okokból vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése.

### **Meddig őrizzük meg a személyes adatokat?**

A személyes adatokat a Suzuki, illetve a Suzuki nevében eljáró adatfeldolgozók tárolják, de csupán addig, ameddig arra kötelezettségeink teljesítése érdekében szükség van, és szigorúan csupán annyi ideig, ami szükséges azon cél eléréséhez, amely érdekében az adatokat rögzítettük.

Adatait főszabály szerint addig kezeljük, amíg Ön a Hűségprogramban regisztrált felhasználó marad (tehát amíg nem dönt úgy, hogy leiratkozik).

Kapcsolatfelvétel, illetve visszahívás esetén az adatait annyi ideig kezeljük, ameddig az szükséges az Ön kérése vagy a kérelme teljesítéséhez, majd azt követően az adatok a nyilvántartásainkból törlésre, vagy megfelelő anonimizálásra kerülnek.

Amennyiben Ön promóciós tevékenységekben vesz részt, adatait a tevékenység befejezésétől számított hat (6) hónapig őrizzük meg.

Kedvezményes Suzuki Ajánlat nyújtása és igénybevétele esetében a Suzuki az ajánlat adatait ajánlatonként és 12 havonta egy alkalommal biztosítja. Ha Ön él az ajánlattal, akkor az Ön adatait a Suzuki az Ajánlat biztosítása céljából kezeli és regisztráció során megadott adatait az Ajánlat igénybevétele, a gépjármű forgalomba helyezésétől számított 12 hónapig abban az esetben is megőrzi, melyet nem érint a regisztráció törlése. Az adatok megőrzésének célja, hogy a Suzuki kizárja annak lehetőségét, hogy Ön 12 hónapon belül újra igénybe vehesse az ajánlatot, melyhez jogos érdeke fűződik a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

A szerződésekben, kommunikációban és az üzleti levelekben tárolt személyes adatokra jogszabályban meghatározott megőrzési követelmények vonatkoznak, amelyek a számviteli dokumentumokra irányadó legalább nyolc évig terjedő őrzési időt írnak elő. A személyes adatokhoz való hozzáférés ekkor azonban korlátozott lesz.

### **Kik férnek hozzá az Ön személyes adataihoz?**

Az Ön személyes adataihoz a Magyar Suzuki Zrt. férhet hozzá a „szükséges ismeret elve” alapján.

A Suzuki belső eljárása támogatása érdekében harmadik fél által nyújtott IT rendszert, vagy szolgáltatásokat használ. Az adott rendszer, illetve szolgáltatás céljából és a Suzuki, és a szolgáltató között létrejött megfelelő adatfeldolgozói szerződés alapján, az ilyen szolgáltatók számára hozzáférhetőek lehetnek a személyes adatok. Így a személyes adatok az alábbi adatfeldolgozók részére hozzáférhetőek:

- Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.) a Program lebonyolításával kapcsolatos feladatok ellátása érdekében.
- GBaRT Design Stúdió Kft. (székhely: 1029 Budapest, Zsíroshegyi út 16.) a Honlap technikai kiszolgálása érdekében.
- Magyar Telekom Nyrt.(székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.) a Honlap hosztingja érdekében.
- Interswitch Kft. (székhely: 1056 Budapest, Irányi utca 15. IV. em. 10) telefonos ügyfélszolgálat biztosítása céljából.
- d-code Szolgáltató Kft. (székhely: 1036 Budapest, Árpád fejedelem útja 79.), elektronikus levelek kiküldéséhez szükséges technikai feladatok elvégzése érdekében.
- TopiWork Iskolaszövetkezet (székhely: 8660 Tab, Munkás utca 8.) kedvezménykérelmek adminisztrációja érdekében.

## Az adatkezelés helye

A Programban, valamint a Kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a [loyalty.suzuki.hu](http://loyalty.suzuki.hu), [loyalty.mysuzuki.hu](http://loyalty.mysuzuki.hu), valamint az elektronikus levelek kiküldését és kezelését kiszolgáló felület, a [www.mailengine.hu](http://www.mailengine.hu) honlap.

## Adattovábbítás külföldre

A Hűségprogram hatálya alatt személyes adatok nem kerülnek továbbításra külföldre.

## Milyen jogok illetik meg Önt?

A személyes adatok kezelésére, illetve felhasználásra vonatkozó hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét. Ön továbbá érintettként az alábbi jogokkal rendelkezik:

- i. Hozzáférés joga: Önnek joga van megtudni, hogy rendelkezünk-e Önről személyes adatokkal vagy sem, és ha igen, akkor Ön felvilágosítást kérhet az Önre vonatkozó személyes adatokról. Többek között az olyan kérdésekre is kötelezettségünk válaszolni, hogy miért kezelünk valamely személyes adatot, hogy milyen adatokkal rendelkezünk, és hogy kinek adtunk hozzáférést az adatokhoz. Ez azonban nem egy abszolút jog, és más személyek érdekei korlátozhatják e hozzáférési jogokat.
- ii. A helyesbítéshez való jog: Kérésre kötelezettségünk kijavítani a pontatlan személyes adatokat, vagy ki kell egészítenünk a hiányos személyes adatokat.
- iii. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Meghatározott esetekben az Ön kérésére a személyes adatokat kötelesek vagyunk törölni.
- iv. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Meghatározott esetekben az Ön kérésére a személyes adatok felhasználását kötelesek vagyunk korlátozni. Ilyenkor az adatokat csupán a jogszabályok által meghatározott, korlátozott célokra használhatjuk fel.

- v. Az adathordozhatósághoz való jog: Ön meghatározott feltételek esetén jogosult arra, hogy személyes adatait, melyekhez hozzáféréssel rendelkezünk, egy strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formában megkapja, és ezt követően Ön jogosult arra, hogy az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ebben Önt meggátolnánk.
- vi. A tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, és ilyen esetben előfordulhat, hogy nem kezelhetjük tovább az Ön személyes adatait. Amennyiben Önt megilleti a tiltakozáshoz való jog, és ezen jog gyakorlása alapos, az Ön személyes adatait nem kezeljük tovább a tiltakozást érintő célokból. E jog gyakorlása nem jár költségekkel. Ez a jog nem illeti meg Önt, amennyiben a személyes adatai kezelése szerződéskötést megelőző lépések megtétele, vagy már megkötött szerződés teljesítése érdekében szükséges.

- vii. Panaszhoz való jog: Ön továbbá panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) előtt.

### Kapcsolatfelvétel a Suzukival

Készségesen szolgáltatónk további információkat vagy válaszolunk a fenti jogok gyakorlására vonatkozó megkeresésekre. Az ilyen kérése esetén "ADATVÉDELMI MEGKERESÉS" tárggyal e-mailt küldhet a következő címre: [privacy@suzuki.hu](mailto:privacy@suzuki.hu). A Magyar Suzuki Zrt. adatvédelmi tisztviselője: Kocsis József; elérhetősége: [dpo@suzuki.hu](mailto:dpo@suzuki.hu).

2018. december 12.

Magyar Suzuki Zrt.