

Lakossági részvételi feltételek

SUZUKI HŰSÉGPROGRAM

RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

A Magyar Suzuki Zrt. „Suzuki Hűségprogram” részvételi szabályzata (továbbiakban: „Szabályzat”)

A program elnevezése: „Suzuki Hűségprogram” (továbbiakban „Program”).

A program szervezője: Magyar Suzuki Zrt. (2500 Esztergom Schweidel J. u. 52/A. cégjegyzékszám: 11-10-001371, adószáma: 10552821-2-11) – továbbiakban „Szervező”.

A Programhoz kapcsolódó egyéb feladatokat a Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13., cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószám: 14182925-2-41, a továbbiakban: "Lebonyolító"), a GBaRT Design Stúdió Kft. (székhely: 1029 Budapest, Zsíroshegyi út 16., cégjegyzékszám: 01-09-917297, adószám: 14733655-2-41) a Magyar Telekom Nyrt.(székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. cégjegyzékszám: 01-10-041928, adószám: 10773381-2-44), az Interswitch Kft. (székhely: 1056 Budapest, Irányi utca 15. IV. em. 10. cégjegyzékszám: 01-09- 269827, adószám: 10907269-2-41) és a d-code Szolgáltató Kft. (székhely: 1036 Budapest, Árpád fejedelem útja 79., cégjegyzékszám: 01-09-983458, adószám: 23903131-2-41), együttesen végzik.

1. Ki jogosult részt venni a Programban?

A Szervező által szervezett Programban kizárólag azon 18. életévét betöltött természetes személy vehet részt, aki nem esik jelen pontban meghatározott kivétel körébe és a Program honlapján loyalty.suzuki.hu, loyalty.mysuzuki.hu (továbbiakban: „Honlap”) a Szabályzat 2. pontjában foglalt időtartam alatt valós adatok megadásával, valós e-mail címmel és telefonszámmal önként regisztrál (a továbbiakban: „Felhasználó” vagy „Felhasználók”).

2. A Program időtartama

A Program 2018. május 25-től indul visszavonásig.

3. A Program célja

A Program célja, hogy a jelen Szabályzatban, illetve a Programra vonatkozó Adatvédelmi Szabályzatban rögzítettek szerint a Programban regisztrált Felhasználók előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, kifejezett hozzájárulása alapján, önkéntesen megadott személyes adatai felhasználásával az Adatkezelő profilalkotás céljából marketing adatbázist építsen és ennek keretében az Adatkezelő személyre szabott és a Felhasználó érdeklődésének megfelelő célzott reklámokat, ajánlatokat küldjön a Programmal, illetve az Adatkezelő egyéb szolgáltatásaival kapcsolatban a Felhasználó által megadott e-mail címre, továbbá a személyes adatokat kedvezményes ajánlatok biztosítása, nyereményjátékok lebonyolítása érdekében felhasználja a Program céljához kapcsolódóan.

A Felhasználók a személyes adataik kezelésére, az adatbiztonságra, illetve a Felhasználókat az adataik kezelésével összefüggésben megillető jogosultságaira vonatkozó részletes szabályokat a Program Adatkezelési Szabályzatában találhatják.

A Programban résztvevő

Felhasználók loyalty.suzuki.hu oldalon, loyalty.mysuzuki.hu („Honlap”) a Regisztrációt követően:

3.1. Azon regisztrált Felhasználók, akik a Program időtartama alatt élő Regisztrációval rendelkeznek, a jelen Szabályzatban foglaltak szerint jogosulttá válnak az oldalon feltüntetett, Szervező, továbbá harmadik fél által biztosított kedvezményes vásárlásra jogosító ajánlatokra („Ajánlat vagy Ajánlatok”). Az Ajánlatok általános feltételeit jelen Szabályzat 7. pontja, míg a mindenkori nyereményjátékok részleteit és feltételeit a III. számú mellékletében található Nyereményjáték Szabályzat tartalmazza.

3.2. Az Adatkezelési szabályzatban foglaltaknak megfelelően a Programba történő Regisztrációval egyben hozzájárulnak, hogy bizonyos időközönként a Szervező szolgáltatásaival, ajánlataival és/vagy a Programmal kapcsolatban személyre szabott hírleveleket kapnak, amelyben található tartalmak, ajánlatok teljes terjedelmükben a Honlapon érhetőek el.

4. Mi a feltétele a Programban való részvételnek?

A Programban csak érvényes Regisztrációval, valamint a jelen Részvételi szabályzat, illetve az Adatkezelési Szabályzat elfogadásával lehet részt venni. A részvételhez a Felhasználónak regisztrálnia kell a Honlapon a "Regisztráció" menüpont alatt, amely során meg kell adnia a 5. pontban meghatározott személyes adatok közül a kötelezően megadandó adatokat, valamint lehetősége van megadnia az ott megjelölt további adatokat. A Regisztrációval a Felhasználó elfogadja a jelen Szabályzatban rögzített valamennyi feltételt, és hozzájárul személyes adatainak az Adatkezelési Szabályzatban megjelölt céllal és feltételekkel történő kezeléséhez.

Amennyiben a Felhasználó által megadott adatok utóbb valótlanak bizonyulnak, úgy ennek minden következményét a Felhasználó, mint adatszolgáltató viseli. A Felhasználó téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Szervező nem ajánlja a Programban való részvételt harmadik személy által regisztrált e-mail cím vagy telefonszám megadásával. A Programmal kapcsolatos, e-mail postafiók, vagy mobiltelefonszám használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

A Programban való részvétellel a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Honlap tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége az Internet kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

5. Milyen adatokat kérünk a Regisztráció során?

A Regisztráció során az alábbi adatokat kérjük kötelezően megadni:

- regisztráló személy neve (vezetéknév, keresztnév)
- születési dátuma
- irányítószám
- e-mail címe
- mobiltelefonszáma
- neme

A regisztráció során a regisztráló a megadott telefonszámra sms üzenetben kap egy kódot, amelyet a regisztrációs felületen meg kell adnia, és így válik a regisztráció véglegessé. A regisztráló a telefonszám megadásával a rendszerüzenet kiküldéséhez hozzájárulását adja.

Az újonnan megvásárlásra kerülő Suzuki gépjármű kedvezményes vásárlásának feltétele az alábbi adatok megadása:

- alvázszám
- forgalmi rendszám
- forgalomba helyezés dátuma
- adóazonosító jel

A Regisztráció során az alábbi adatok megadására van lehetőség:

- pontos lakcím (irányítószám, település, közterület neve és típusa, házszám, emelet/ajtó)
- tartózkodási hely (irányítószám, település, közterület neve és típusa, házszám, emelet/ajtó)
- jelenlegi autó (van-nincs)
 - amennyiben van autója:
 - autómодellválasztó (legördülő menüből történik a kiválasztása)
 - jelenlegi autó életkora (legördülő menüből történik a kiválasztása)
 - amennyiben régebbi Suzuki gépkocsija van
 - Suzuki alvázszáma
 - Suzuki forgalmi rendszáma
- autóvásárlási szándék (igen-nem)
 - amennyiben van autóvásárlási szándéka
 - finanszírozási forma (készpénz vagy hitel)
- Suzuki Márkakereskedő választó (legördülő menüből történik a kiválasztása)

Amennyiben a Felhasználó a Regisztráció során a kötelezően megadandó adatokat hiányosan, vagy valótlan adatokkal tölti ki, úgy nem jogosult a Programban való részvételre.

6. Személyes adatok törlésével, regisztráció visszavonásával kapcsolatos szabályok

Amennyiben a Felhasználó a Programban történő Regisztráció ideje alatt azt kéri, hogy direkt marketing céljából Szervező a továbbiakban ne keresse meg, Szervező a Felhasználó Regisztrációját megszünteti és Felhasználói profilját, valamint az abban tárolt személyes adatait törli.

Tekintettel arra, hogy a direkt marketing célú megkereséshez való hozzájárulás a Regisztráció és ezáltal a Program nyújtotta szolgáltatások és előnyök igénybevételének feltétele, Felhasználó bármikor kérheti, hogy Regisztrációját és Felhasználói profilját, valamint az abban tárolt adatait Szervező haladéktalanul törölje, amely kérésének Szervező a kérelem beérkezését követően haladéktalanul eleget tesz. Szervező a jelen pontban foglalt feltételekről és eljárásról a törlési kérelem beérkezését követően válaszüzenetben haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót.

A Felhasználó Ajánlatok igénybevételére és a Program által nyújtott újabb kedvezmények igénybevételére, valamint nyereményjátékokban történő részvételre a regisztrációja, vagy fiókja törlését követően nem jogosult.

Jelen pontban foglaltak irányadóak abban az esetben is, ha a Felhasználó Felhasználói profilját a Honlapon önmaga törli, vagy a kapott hírlevélen keresztül arról leiratkozik, és ezzel egyben automatikusan a profilját is törli.

Felhasználó ugyanakkor tudomásul veszi, hogy amennyiben a Program által biztosított előnyöket igénybe vette, akkor Szervező, mint Adatkezelő az Ajánlat igénybevételétől, azaz a gépjármű forgalomba helyezésétől számított 12 hónapig az adatait kizárólag a kedvezmény biztosítása céljából kezeli, abban az esetben is, ha időközben a Felhasználó a Programból törli vagy törölteti magát. Szervező törlés esetén Felhasználó számára további marketing célú megkeresést nem küld, Felhasználó adatait kizárólag az Ajánlat biztosításához és az ezzel járó adatkezelési feladatokhoz használja fel.

7. Hogyan tudom igénybe venni a kedvezményre jogosító Ajánlatot?

Mindazon Felhasználók, akik regisztrálnak és megadják a szükséges adataikat, jogosulttá válnak az oldalon feltüntetett Ajánlatok igénybevételére. Az aktuális Ajánlatok a Honlapon az Ajánlatok menüpont alatt kerülnek feltüntetésre, továbbá jelen Szabályzat I. számú mellékletében.

7.1. Az Ajánlatra való jogosultság feltétele az oldalon való regisztráció, élő profil megléte.

7.2. A Felhasználó szabadon választhat a különböző feltüntetett Ajánlatok közül.

7.3. Az Ajánlatok a Honlapon feltüntetett partner(ek)nél, meghatározott feltételekkel, az ott megadott mértékben nyújtanak kedvezményt.

7.4. Egy Ajánlat csak egyszer, egy vásárlás alkalmával használható fel.

7.5. Azonos típusú Ajánlatot ugyanazon Felhasználó kizárólag egy alkalommal vehet igénybe.

7.6. Ugyanazon típusú Ajánlatot ugyanazon Felhasználó, a forgalomba helyezéstől számított 12 hónap múlva veheti újra igénybe.

7.7. Az Ajánlatra vonatkozó kedvezményes vásárlási feltételek a mindenkori Ajánlat leírásában találhatók meg.

7.8. Az Ajánlatok kedvezményre jogosító mértéke és felhasználási ideje ajánlatonként és időszakonként eltérő lehet, minden Ajánlaton feltüntetésre kerülnek a pontos felhasználási feltételek. Az Ajánlatok beváltási határidejének lejárta után azokkal kapcsolatban reklamációt a Szervező és Lebonyolító nem fogad el.

7.9. Az Ajánlat nem vonható össze semmilyen más kedvezménnyel, akcióval, kivéve, ha erről a Szervező vagy a kedvezményt biztosító Partner máshogy nem rendelkezik.

7.10. Az Ajánlat nem értékesíthető, készpénzre nem váltható, és más ajánlattal nem vonható össze.

7.11. Az Ajánlatok minden esetben a készlet erejéig vagy visszavonásig érvényesek. A Szervező és a Lebonyolító fenntartja a jogot az Ajánlatok korlátozására, megváltoztatására, illetve cseréjére a Program időtartama alatt.

7.12. Az Ajánlat kiválasztásának, letöltésének és nyomtatásának végső határideje: a mindenkori Ajánlaton feltüntetésre kerülő beváltási határidő utolsó napjának 23:59:59 perce. Az a Felhasználó, aki a megadott határidőig nem veszi igénybe az Ajánlatot a Szabályzatnak megfelelően, elveszti jogosultságát a kedvezményre vonatkozóan.

7.13. Szervező és Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy elutasítson minden illetéktelen (a kedvezményre nem jogosult) személy által beküldött igényt. Kedvezményre csak a Szabályzat rendelkezései szerint regisztráló személyek válhatnak jogosulttá.

7.14. Szervező és Lebonyolító nem felelősek az Ajánlatok helytelen felhasználásáért, a minőséggel és elérhetőséggel kapcsolatos elégedetlenségekért.

7.15. Az Ajánlatok igénybevételével kapcsolatos kérdések esetén a Lebonyolító ügyfélszolgálat ad felvilágosítást a Program teljes időtartama alatt az mysuzuki@suzuki.hu e-mail címen.

7.16. A Szervező, valamint a Lebonyolító nem felelősek az Ajánlatok felhasználásáért, és ebben a körben különösen nem felelősek a Márkakereskedőknél vagy egyéb Szolgáltatóknál igénybe vett szolgáltatások feltételeiért, ideértve az esetleges mennyiségi és minőségi kifogásokat is, továbbá a szolgáltatások igénybevétele kapcsán kialakuló esetleges betegségekért vagy balesetekért.

7.17. A Szervező, valamint a Lebonyolítók nem vállalnak felelősséget a Márkakereskedők vagy egyéb Szolgáltatók személyzetéért és vezetőségéért, valamint az általuk kibocsátott információkért. Az ilyen témakörben hozzá érkező panaszokat válaszként és intézkedésre továbbítja az érintett Szolgáltatónak. Nem vállalnak továbbá felelősséget a személyes veszteségekért, beleértve, de nem kizárólagosan, az anyagi veszteséget, amely saját, vagy a valamely más látogató, avagy a Szolgáltató hibájából következett be.

8. Nyereményjátékok

8.1. Mi a Nyereményjátékok célja?

A Szervező a Nyereményjátékokkal két célt kíván támogatni:

- népszerűsíteni a Programot
- növelni a Program regisztrált felhasználóinak számát.

8.2. Milyen időközönként és időtartamra szervez a Szervező Nyereményjátékot?

A Szervező a Program időtartama alatt különböző Nyereményjátékokat szervez, melyek időpontját és időtartamát az III. számú mellékletben; a Nyereményjáték Szabályzatban rögzíti. Szervező jogosult az egyes Nyereményjátékokat a Program során bármikor megszervezni, előre nem meghatározott módon és időben. Az így szervezett Nyereményjátékokról tájékoztatást a jelen Nyereményjáték Szabályzat mellékletében, elektronikus levélben, illetve a Program hivatalos honlapján, az Ajánlatok menüpontban nyújt.

8.3. Milyen adatokat kezelünk a Nyereményjáték során?

A Szervező és a Lebonyolító nem kér új adatokat a Nyereményjátékokhoz, azokat az adatokat használja, amelyek kezeléséhez a résztvevő a Program keretében hozzájárulását adta. A Nyereményjátékok keretében nem készül új adatbázis, a Programban meghirdetett adatkezelési célok és adatkezelési szabályok irányadóak a Nyereményjátékok keretében történő adatkezelésre/adatfeldolgozásra, amely szabályok a [Program Adatkezelési Szabályzatában](#) érhetők el.

8.4. Hogyan történik a sorsolás?

A jelen Részvételi feltételek III. számú mellékletét képező Nyereményjáték szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelő Felhasználók között a Lebonyolító minden egyes Nyereményjáték esetében meghatározott számú nyertest és nyertesenként három tartaléknyertest sorsol ki.

A sorsoláson kizárólag az adott sorsolási időpontban élő regisztrációval rendelkező Felhasználók vesznek részt.

Az elektronikus úton történő sorsolás során 3 fős sorsolási bizottság előtt a regisztráció során létrejött adatbázisból, Lebonyolító a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével kisorsolja a feltételeknek megfelelő Nyertest és a Tartaléknyerteseket. Tartaléknyertesnek a Lebonyolító által, az adott Nyereményjátéokra vonatkozóan tartott sorsolásakor számítógépes program segítségével sorsolt 3 Felhasználó minősül, amennyiben megfelel a Szabályzatban és/vagy Nyereményjáték szabályzatban foglalt feltételeknek, és akik a sorsolás sorrendjében követik egymást.

A Szervező a nyeremények átadásáig zárhatja ki a Nyereményjátékból azt a Felhasználót, aki nem felel meg a jelen Szabályzatban és/vagy Nyereményjáték szabályzatban rögzített feltételeknek. Szervező szintén kizárhatja a Nyereményjátékból azt a nyertes Felhasználót, aki a Nyereményjáték szabályzat 8.6. pontjában foglaltak értelmében „nem elérhető” vagy bármilyen okból nem adható át részére a nyereménye.

Amennyiben adott Nyertes nem felel meg a jelen Szabályzatban vagy a Nyereményjáték szabályzatban foglalt valamennyi feltételnek, a nyereményre nem jogosult, úgy helyette az első Tartaléknyertes, majd amennyiben a Tartaléknyertes nem felel meg a jelen Szabályzatban, valamint a Nyereményjáték szabályzatban meghatározott szabályoknak, a következő Tartaléknyertes kerül kiértéskítésre. Szervező minden nyeremény esetében összesen három (3) tartaléknyertest hirdet.

8.5. A sorsolás helyszíne:

A Rewart Kft. irodája – Budapest, 1016. Hegyalja út 7-13. A sorsolások nem nyilvánosak.

A Szervező fenntartja a mindenkori sorsolás előre meghirdetett időpontjának megváltoztatási jogát. Az időpontváltást a Szervező a loyalty.suzuki.hu honlapján és a Részvételi feltételek III. sz. mellékletében a Nyereményjáték szabályzatban közzé teszi.

8.6. Hogyan értesítjük a nyertest és milyen módon kerül átadásra a nyeremény?

Lebonyolító a sorsolást követően a nyertes Felhasználót a Regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail útján értesíti a sorsolást követően haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül, sikertelen értesítés esetén 2 munkanapon belül ismételt. A nyertes Felhasználó a második értesítést követő legkésőbb 10 (tíz) naptári napon belül köteles e-mail útján visszajelezni a megadott elérhetőségek valamelyikén. Amennyiben a nyertes Felhasználó ezt elmulasztja, úgy "nem elérhető"-nek minősül, és ebben az esetben – illetve akkor is, ha bármilyen okból nem adható át részére a nyereménye - kizárásra kerül a Játékból, továbbá a tartaléknyertes minősül nyertes Felhasználónak.

A nyeremények - online beváltható utalvány esetében e-mail üzenetben a Regisztráció során megadott e-mail címre -, egyéb esetben postai úton ajánlott küldeményként, vagy a Magyar Suzuki Zrt. megbízott partnerei által kerülnek kiküldésre vagy kiszállításra a nyertessel egyeztetett lakcímére 30 naptári belül. Lebonyolító a nyeremények kézbesítését kétszer kísérel meg. Amennyiben a nyereményre jogosult Felhasználó nem kapja meg a nyereményét ezen időtartamon belül, ezt a Program ügyfélszolgálati elérhetőségein jeleznie szükséges, a nyertes Felhasználó érvényes visszaigazolását követő 35. naptári napig. Szervező és Lebonyolító ezen időtartamon túl a nyertes Felhasználó nyereményével kapcsolatban reklamációt nem fogad el.

A nyeremények kézbesítése során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak. A nyertes Felhasználó köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átvételére sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes Felhasználó nem tesz eleget, és így a nyeremények átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. A Szervező a nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

A nyeremény kézbesítésével járó költségek a Szervezőt terhelik.

Nyereményjáték szervezése esetén a Szervező a nyertes Felhasználó nevét a Felhasználó hozzájárulása alapján a Nyereményjáték szabályzat szerint a sorsolást követő 10 munkanapon belül nyilvánosságra hozhatja a Honlapon. A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Felhasználók neve és a település irányítószámának megnevezése jelenik meg.

A Felhasználó a Programban való részvétele során adott, külön erre a célra megadott előzetes hozzájárulása alapján a Szervező a nyereményeket nyilvános program keretében is átadhatja, továbbá publikálhatja vagy ismertetheti a nyertes Felhasználó nevét, a megyét, ahol lakik és adott esetben fotóját, illetve a vele a nyereménnyel kapcsolatban készített média interjú tartalmát a Honlapon, a Magyar Suzuki Zrt. hivatalos magyar nyelvű Facebook oldalain <https://www.facebook.com/ilovesuzuki/>, <https://www.facebook.com/SuzukiMotorcyclesMagyarország/>, és a SuzukiHűségprogram keretében kiküldött elektronikus hírlevelekben. Ennek megfelelően a nyertes Felhasználók a Programban való részvételükkel hozzájárulnak, hogy nevüket és fényképüket az Adatkezelő nyilvánosságra hozza, valamint ahhoz, hogy a róluk készült hang-, illetve videofelvételt és fényképeket az Adatkezelő díjmentesen, időbeli, térbeli, mód és mértékbeli korlátozás nélkül felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett. Felkérés esetén vállalják továbbá, hogy rendelkezésre állnak média interjú céljából.

Amennyiben Felhasználó egy adott nyereményjátékban nem kíván részt venni, azt a nyereményjáték meghirdetését követően jelezheti az ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén; a mysuzuki@suzuki.hu e-mail címen, vagy a 06(1)267-4848 telefonszámon (H-P: 8:00-20:00).

8.7. Egyéb rendelkezések

Szervező nem vállal felelősséget azért, ha egy Felhasználónak a nyereményét azért nem lehet átadni, mert a Regisztrációnál megadott személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek.

A Felhasználó téves, hiányos, vagy hibás adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt, illetve a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

A nyeremények pénzre át nem válthatóak, illetve másra át nem ruházhatóak. A nyerteseket a nyereménnyel kapcsolatosan nem terheli személyi jövedelemadó-fizetési kötelezettség.

A nyeremény kapcsán keletkező adókötelezettségeket a Szervező a hatályos adótörvények alapján megállapítja, és befizeti az illetékes adóhatóság részére. A nyeremény igénylésével és felhasználásával összefüggésben esetlegesen felmerülő egyéb költségek és kiadások (pl. telefonhívás) a nyertest terhelik.

A Szervező, illetve annak bármely leányvállalata tulajdonosai, vezető tisztségviselői, és alkalmazottai a nyeremények hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A nyertes Felhasználó ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény szolgáltatójával/gyártójával/forgalmazójával szemben érvényesítheti.

A Szervező nem oszt szét a Nyereményjáték szabályzatban felsorolt nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt és legfeljebb annyi nyereményt oszt ki, amennyi a Nyereményjáték szabályzatban szerepel.

Szervező, illetve Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Honlap meghibásodásáért minden olyan esetben, mikor az önhibájukon kívül történik, és amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék. Tehát amennyiben a Honlap, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Felhasználók téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervezők, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely Felhasználóval kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérhessen a Felhasználótól, illetve felfüggeszse vagy kizárja a Felhasználót és a nyereményének az átadását.

A Játékból – a Szervezők megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Felhasználók, akik a Játék szellemével ellentétesen azzal a céllal vesznek részt a játékban, hogy a nyerési esélyeiket megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Felhasználóknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Felhasználót. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Felhasználók kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőknek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.

9. Záró rendelkezések

Szervező fenntartja a jogot, hogy a Szabályzat feltételeit indokolás nélkül módosítsa, ideértve a Program megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Program egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi.

A Szabályzatra a magyar jogszabályok irányadók; bármilyen esetlegesen felmerülő vita eldöntésére a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok jogosultak.

Magyar Suzuki Zrt.

2018. november 1.

I. SZÁMÚ MELLÉKLET

AJÁNLAT(OK)

A **Magyar Suzuki Zrt.** a Hűségprogram keretében az alábbi ajánlatot biztosítja

2018. július 1-jétől visszavonásig:

Az árkedvezmény, vagy a készleten levő autókra járó jóváírás csak a Magyar Suzuki Zrt. által megjelölt kedvezményes autókra vonatkozik, és nem adódik össze más, jelen Ajánlattól független esetleges kedvezménnyel, továbbá készpénzre nem váltható. A kedvezményes autók listáját a Részvételi Szabályzat II. számú melléklete tartalmazza.

Az Ajánlat természetes személyeknek szól, a Magyar Suzuki Zrt. szerződött márkakereskedő, szerviz és alkatrész partnereinek saját nevére történő regisztrációja, valamint ezen cégek leányvállalatai, illetve a márkakereskedő tulajdonában lévő egyéb cégek nevére történő regisztráció nem vehetők igénybe.

Egy vásárló részére maximum 1 db autó kedvezményes vásárlási lehetőségét biztosítjuk Márkakereskedőinken keresztül.

A forgalomba helyezéstől számított 12 hónapon belül egy magánszemély, kizárólag 1 autóra veheti igénybe az Ajánlat alapján nyújtott árkedvezményt.

AZ ÚJ GÉPJÁRMŰ ÜZEMBE HELYEZÉSÉTŐL SZÁMÍTOTT 12 HÓNAPON BELÜL EGY MAGÁNSZEMÉLY CSAK 1 DB SUZUKI GÉPJÁRMŰ VÁSÁRLÁSÁHOZ VEHETI IGÉNYBE A HŰSÉGPROGRAM KEDVEZMÉNYES VÁSÁRLÁSI AJÁNLATOT.

Azaz ha a jelenlegi Ajánlattal él, akkor a forgalomba helyezéstől számított 12 hónapig a Hűségprogram keretében további kedvezményes Suzuki gépjármű vásárlására nem jogosult.

II. SZÁMÚ MELLÉKLET

KEDVEZMÉNYES AUTÓK LISTÁJA

A kedvezményes fogyasztói árról [itt](#) tájékozódhat, míg hitelajánlat igénybevételéről, a szükséges dokumentumokról érdeklődjön a Suzuki márkakereskedésekben!

III. SZÁMÚ MELLÉKLET

NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT

A Lakossági részvételi feltételek 8.5 pontjától eltérően a sorsolás a Játék szervezője által történik: Cégnév: Friendly Creative Agency Hungary Kft. (székhely: 1118 Budapest, Somlói út 58.; cégjegyzékszám: 01-09-978775; adószám: 23808610-2-43);

1. A Játék szervezője:

Magyar Suzuki Zrt. (2500 Esztergom, Schweidel J. u. 52/A., "Szervező"), „MySuzuki nyereményjáték” elnevezésű játékot szervez (a továbbiakban: „Játék”).

A Játék Szervezője által megbízott lebonyolítók:

- Friendly Creative Agency Hungary Kft. (székhely: 1118 Budapest, Somlói út 58.; cégjegyzékszám: 01-09-978775; adószám: 23808610-2-43);
- Rewart Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.; cégjegyzékszám: 01-09-892626; adószám: 14182925-2-41; Friendly Kft. és Rewart Kft. a továbbiakban együttesen: „Lebonyolító”).

2. Részvételi feltételek:

2.1. A Játékban részt vehet, aki az alábbi feltételek mindegyikét teljesíti:

- 2018. december 16. és 2019. január 16. között regisztrál a Suzuki Lakossági Hűségprogramban (a továbbiakban: „Regisztráció”),
 - a Suzuki Hűségprogramban való regisztrációja során megadott MySuzuki ID-ját beírja az alábbi linken és a Játékra való jelentkezéshez szükséges nyilatkozatokat megteszi: <https://mysuzuki.hu/nyeremenyjatek>
 - Minden játékoshoz csak egy regisztrált profil és MySuzuki ID tartozhat, amivel a nyereményjátékban részt vehet.
- Suzuki típusú gépjármű tulajdonosa a játék teljes időtartama (2018. december 16. - 2019. január 16.) alatt.

2.2. A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, valamint Lebonyolító alkalmazottai, tulajdonosai, vezető tisztségviselői és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói, valamint a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek alkalmazottai, tulajdonosai, vezető tisztségviselői és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói.

2.3. A Játékos a Játékban történő részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a Játékszabályzatot és azt feltétel nélkül elfogadja. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, továbbá ha utóbb kiderül, hogy valamely személy a részvételi feltételeknek nem felel meg vagy nem valós adatokat adott meg a Játék során, úgy a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.

3. A Játék leírása, menete:

3.1. Azon Játékosok között, akik a Játék időtartama alatt 2018. december 16 09:00 órától és 2019. január 16. 18:00 között a MySuzuki nyereményjáték landing (link: <https://mysuzuki.hu/nyeremenyjatek>) oldalon keresztül regisztrálnak a Szervező Lakossági Hűségprogramjában és Suzuki típusú gépjármű tulajdonosai a Szervező az alábbi nyereményeket sorsolja ki 2019. január 22-én 14:00 órakor:

- 1 db 300.000 Ft értékű wellness utalvány 2 fő részére, 4 éjszakára, ami beváltható a Hotel Silvanus, visegrádi 4 csillagos wellness szállodában 2019. június 15.-ig.

- 4x1 db 50.000 Ft értékű Suzuki utalvány, melyeket a nyertesek bármelyik Suzuki márkakereskedésben beválthatnak, tetszőleges Suzuki kiegészítőkre. Az Suzuki utalványokat a nyertesek 2019. június 15.-ig válthatják be.

3.2. A nyeremények sorsolása a véletlenszerűség elvén alapuló számítógépes sorsolással történik. A nyertes Játékosok neveit a Szervező a nyereményjáték landing oldalon (<https://mysuzuki.hu/nyeremenyjatek>) teszi közzé legkésőbb a sorsolást követő 5. nap 18:00 óráig. Minden nyertes játékos csak egy nyereményt nyerhet, először a főnyeremény kerül kisorsolásra, majd ezt követően a résznyeremények. A Játékos a Játékra való jelentkezéssel kifejezett és feltétel nélküli beleegyezését adja ahhoz, hogy nyertessége esetén nevét a Szervező nyilvánosságra hozza.

3.3. Nyertesek értesítése és a nyeremények átadása

Lebonyolító a sorsolást követően a nyertes Felhasználót a Regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail útján értesíti a sorsolást követően haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül, sikertelen értesítés esetén 2 munkanapon belül ismételten. A nyertes Felhasználó a második értesítést követő legkésőbb 10 (tíz) naptári napon belül köteles e-mail útján visszajelezni a megadott elérhetőségek valamelyikén. Amennyiben a nyertes Felhasználó ezt elmulasztja, úgy "nem elérhető"-nek minősül, és ebben az esetben – illetve akkor is, ha bármilyen okból nem adható át részére a nyereménye - kizárásra kerül a Játékból, továbbá a tartaléknyertes minősül nyertes Felhasználónak.

A nyeremények - online beváltható utalvány esetében e-mail üzenetben a Regisztráció során megadott e-mail címre -, egyéb esetben postai úton ajánlott küldeményként, vagy a Magyar Suzuki Zrt. megbízott partnerei által kerülnek kiküldésre vagy kiszállításra a nyertessel egyeztetett lakcíme 30 naptári belül. Lebonyolító a nyeremények kézbesítését kétszer kísérel meg. Amennyiben a nyereményre jogosult Felhasználó nem kapja meg a nyereményét ezen időtartamon belül, ezt a Program ügyfélszolgálati elérhetőségein jeleznie szükséges, a nyertes Felhasználó érvényes visszaigazolását követő 35. naptári napig. Szervező és Lebonyolító ezen időtartamon túl a nyertes Felhasználó nyereményével kapcsolatban reklamációt nem fogad el. A nyeremények kézbesítése során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak. A nyertes Felhasználó köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átvételére sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes Felhasználó nem tesz eleget, és így a nyeremények átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. A Szervező a nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

A nyeremény kézbesítésével járó költségek a Szervezőt terhelik.

Amennyiben Felhasználó egy adott nyereményjátékban nem kíván részt venni, azt a nyereményjáték meghirdetését követően jelezheti az ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén; a mysuzuki@suzuki.hu e-mail címen, vagy a 06(1)267-4848 telefonszámon (H-P: 8:00-20:00).

4. Személyhez fűződő jogok, felelősség:

4.1. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Szervező jogosult a jelen Játékszabályzat 2. pontjának megsértése vagy Játékos egyéb jogsértő magatartása esetén bármikor, indokolás nélkül a Játékost a Játékban való részvételtől, valamint a Szervező minden jelenlegi és jövőben szervezett egyéb promóciójából kizárni.

4.2. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely a Szervező által szervezett játékában csalást/hamisítást követ el, vagy erre kísérletet tesz, illetve a játékszabályzat rendelkezéseit megsérti. A Játékból kizárt Játékos nyereményre nem jogosult. A Játékból való kizárással szemben nincs jogorvoslati lehetőség.

5. Nyeremények

A Játék során a nyertesek között a 3.1. pontban részletezett nyeremények kerülnek kisorsolásra. A Játék során 5 db nyertes és 15 db pótnyertes (nyereményenként 3 db pótnyertes) kerül kisorsolásra.

A nyeremények másra át nem ruházhatók, nem becserélhetők, és pénzre át nem válthatók. A nyereményekhez tartozó SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli.

6. Gépjármű tulajdon igazolása

A nyertes Játékos köteles a nyertességéről szóló e-mail, telefon értesítést követően 15 napon belül a Szervező valamely alábbi linken (<https://auto.suzuki.hu/markakereskedok>) található márkakereskedési egyikében fényképes személyazonosító igazolványának és a gépjármű törzslapjának bemutatásával igazolni, hogy Suzuki típusú gépjármű tulajdonosa.

7. Adatkezelés

Játékos a Játékban való részvétellel hozzájárul adatai kezeléséhez.

Jelen Játékszabályzatban nem szabályozott adatkezelési kérdésekre a Suzuki Hűségprogram Adatkezelési Tájékoztatójának (a továbbiakban: „Tájékoztató”, elérhető: <https://loyalty.suzuki.hu/#/doc/lakossagi-adatkezelesi-szabalyzat>) rendelkezései vonatkoznak. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak részletes leírása a Tájékoztatóban található.

Szervező a Játék során a Játékosok alábbi adatait kezeli:

- Azonosító adatok,
- Elérhetőségi adatok,
- Lokációs adatok,
- Regisztráció időpontja,

- MySuzuki ID,
- nyertes Játékos esetén: Suzuki gépjármű tulajdonos (igen / nem); Nyeremény kézbesítési címe, ha az nem egyezik meg a lakcímmel.

A Társaság a Tájékoztatóban felsorolt adatfeldolgozókon kívül az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Játék lebonyolításában való feladatok ellátása (nyereményjáték landing oldal üzemeltetése, MySuzuki IDk tárolása a sorsoláshoz, nyertesek értesítése, nyeremények átadása)- Friendly Creative Agency Hungary Kft. (székhely: 1118 Budapest, Somlói út 58.; cégjegyzékszám: 01-09-978775; adószám: 23808610-2-43);
- Játék lebonyolításában való feladatok ellátása (Regisztrációs felület üzemeltetése, MySuzuki ID-k létrehozása, tárolása, kezelése) - Rewart Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.; cégjegyzékszám: 01-09-892626; adószám: 14182925-2-41
- Suzuki típusú gépjármű tulajdon meglétének ellenőrzése - Suzuki kereskedések (teljes lista itt érhető el: <https://auto.suzuki.hu/markakereskedok>)

9. Egyéb rendelkezések:

9.1. A Szervező kizárja felelősségét - a Játékos valótlan, téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából vagy egyéb okból - a nyeremény sikertelen vagy késedelmes kézbesítéséből eredően a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében, illetve amennyiben a Játékos a nyertességről – bármely a Szervező érdekkörén kívül felmerülő okból - nem értesülne.

9.2. A Szervező és Lebonyolító a nyeremény hibáiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. Szervező és Lebonyolító kizárják minden felelősségüket bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Játékban való részvétellel összefüggésben, továbbá kizárják felelősségüket a Játék vagy annak lebonyolítása során felmerülő esetleges hibákból, hiányosságokból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségek, károk, veszteségek kapcsán. Sem Szervező, sem Lebonyolító nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játék, illetve az azt tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el, túlterhelt vagy esetlegesen leáll.

9.3. A Játékos kizárólag saját Regisztrációval, valamint e-mail címével jogosult részt venni a Játékban. A Játékkal kapcsolatos e-mail cím használat jogosultságából fakadó esetleges vitákkal kapcsolatban a Szervező a felelősségét kizárja.

9.4. Szervező és Lebonyolító kizárnak minden felelősséget olyan tőlük független, előre nem látható események (vis major) vagy harmadik személyek tevékenysége miatt, amely számukra nem felróható módon következtek be, ideértve azt az esetet is, ha nyeremény átadása a Szervezőnek vagy Lebonyolítónak nem felróható okból hiúsul meg vagy a Játék idő előtti befejezésére kerülne sor.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy ilyen előre nem látható, a nyeremények átadásának meghiúsulását eredményező okok miatt a nyereményeket bármikor megváltoztassa, vagy visszavonja.

A Szervező kijelenti, hogy a Játék kizárólagos szervezője, a Facebook nem vesz részt a Játék szervezésében, lebonyolításában, nem támogatja azt.

Budapest, 2018. 12. 07.

Magyar Suzuki Zrt.
Szervező