

## Záruční podmínky Záruka SUZUKI PRO

### 1. Obecná ustanovení

**1.1 Záruka SUZUKI PRO** se poskytuje v souladu s těmito záručními podmínkami po uplynutí záruky uvedené v záruční a servisní knížce Suzuki („**původní záruka**“). Zákazníci mohou získat nárok na plnou záruku SUZUKI PRO, jestliže u servisního partnera Suzuki

- a) procházelo zákazníkovo vozidlo reálnou pravidelnou údržbou požadovanou servisní knížkou Suzuki,
- b) byla provedena jakákoli dříve vynechaná nebo neúplná údržba, a na žádost zákazníka byly jakékoli zjištěné závady odstraněny v souladu s výrobními standardy pro údržbu a opravy (body a) a b) se považují za kvalifikační servis podle bodu 3.4 níže),
- c) je k dispozici záruční list / poukaz nebo podobný dokument obsahující podmínky záruky SUZUKI PRO (uplatní-li se), který byl vydán záručním partnerem.

Zákazník, který splňuje výše uvedené požadavky a)-c) se označuje jako „**držitel záruky**“.

**1.2** Záruční partner záruky SUZUKI PRO (dále jen „**záruční partner**“) je servisní partner Suzuki (tzn. oficiální prodejce / servis Suzuki), který je zapojený do sítě SUZUKI PRO a který provedl držiteli záruky kvalifikační servis (jak je definován v bodě 3.4 níže).

**1.3** Držitel záruky může svá záruční práva uplatnit (tj. uplatnit nárok na poskytnutí záručního servisu v souladu s bodem 4.4. níže) u kteréhokoli českého servisního partnera Suzuki, který je zapojen do sítě SUZUKI PRO (dále jen „**servisní síť**“). Seznam servisních partnerů Suzuki zapojených do servisní sítě v zemích uvedených v bodě 2.3 je k dispozici na této webové stránce: <https://mysuzuki.eu/cz/suzuki-pro-guarantee>

**1.4** Držitel záruky může mít nárok na náhradu za záruční servis provedený mimo Českou republiku – přesná území jsou uvedena v bodě 2.3 – v rámci záruky SUZUKI PRO, a to za podmínek bodu 5.2 a v souladu s ním.

### 2. Zárukou krytá vozidla a oblast uplatnění

**2.1** Záruka SUZUKI PRO se vztahuje výhradně na čtyřkolová vozidla Suzuki, která splňují všechny dále uvedené požadavky:

- a) byly oficiálně uvedeny na trh v kterémkoli členském státě Evropského hospodářského prostoru a pro která Suzuki poskytuje náhradní díly nebo servisní podporu v rámci Evropského hospodářského prostoru,
- b) byly v době kvalifikačního servisu registrována v kterémkoli členském státě Evropského hospodářského prostoru,
- c) která v době kvalifikačního servisu nejsou starší než 10 let od začátku platnosti původní záruky a mají najeto méně než 200 000 km,
- d) která nejsou ani nebyla plně nebo částečně využívána pro výuku a výcvik řidičů nebo pro účely vymáhání práva, obrany, zvládnutí katastrof a záchranné práce, a

- e) jehož vlastník v době, kdy se stává držitelem záruky SUZUKI PRO, nevykonává maloobchodní ani velkoobchodní prodej motorových vozidel jako hospodářskou činnost („profesionální přeprodejce“), s výjimkou oficiálních servisů Suzuki, oficiálních prodejců Suzuki a oficiálních distributorů Suzuki.

Zárukou krytá a kvalifikačně způsobilá čtyřkolová vozidla Suzuki se dále označují jako „**kvalifikované vozidlo**“.

**2.2** Součástí, na které se vztahuje záruka SUZUKI PRO, jsou definovány v bodě 4.1 níže.

**2.3** Zeměpisná působnost záruky SUZUKI PRO zahrnuje tyto země: všechny členské státy Evropského hospodářského prostoru a Albánie, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Kosovo, Černá Hora, Severní Makedonie a Švýcarsko.

### **3. Kvalifikační servis, doba trvání záruky SUZUKI PRO, čekací doba, historie prohlídek a dotazy na stav záruky**

**3.1** Záruka SUZUKI PRO je komerční záruka, která se za těchto podmínek aktivuje bez dalších nákladů po provedení kvalifikačního servisu kvalifikovaného vozidla u servisního partnera Suzuki zapojeného do servisní sítě.

**3.2** Doba platnosti záruky SUZUKI PRO začíná dnem vystavení faktury za kvalifikační servis a končí, jakmile nastane dřívější z těchto termínů: (i) uplyne dvanáct (12) měsíců záruční doby, nebo (ii) nastane další interval plánované údržby předepsané výrobcem pro kvalifikované vozidlo v souladu se záruční a servisní knížkou Suzuki (např. 15 000 km nebo 20 000 km). Kromě toho záruka SUZUKI PRO ve všech případech končí dnem, kdy kvalifikované vozidlo, počítáno od Počáteční záruky, (iii) dosáhne stáří 10 let nebo (iv) dosáhne nájezdu 200 000 km, podle toho, co nastane dříve. Poskytnutím záručního servisu v rámci záruky SUZUKI PRO se záruční doba jako celek ani částečně neobnovuje, ani neprodlužuje.

**3.3** Čekací doba v délce 30 dnů a 1 000 km se uplatní v souladu s bodem 4.3 písm. d) v následujících případech:

- a) jestliže v době provedení kvalifikačního servisu nebyla v platnosti žádná záruka Suzuki (včetně původní záruky a záruky SUZUKI PRO), nebo
- b) jestliže došlo k překročení nebo nedodržení dříve doporučeného intervalu údržby.

**3.4** Nárok na záruku SUZUKI PRO je možné uplatnit pouze za podmínky, že kvalifikační servis provede Poskytovatel záruky, který nezbytně zahrne provedení skutečné pravidelné údržby, všechny dříve vynechané nebo neúplné úkony pravidelné údržby, jakož i – na žádost zákazníka – odstranění zjištěných závad („**kvalifikační servis**“). Pokud na žádost zákazníka zjištěné závady nejsou odstraněny, tyto závady a veškeré další závady z nich vzniklé nejsou kryty zárukou SUZUKI PRO v souladu s bodem 4.3 písm. e). V případě oficiálních servisů Suzuki a oficiálních prodejců Suzuki musí kvalifikační servis zahrnovat provedení aktuální servisní prohlídky a všech dříve vynechaných nebo neúplných úkonů pravidelné údržby, jakož i odstranění všech zjištěných závad.

Dřívější údržba provedená v neautorizovaných servisech je také přijatelná, pokud splňuje standardy výrobce. Před provedením kvalifikačního servisu musí zákazník předložit zdokumentovaný doklad, že tato údržba byla provedena v souladu s výrobcem předepsanými standardy a že byly použity originální díly Suzuki nebo díly rovnocenné kvality (např. podrobné faktury se seznamem provedených prohlídek a údržby a použitých dílů a maziv).

Pravidelná údržba prováděná oficiálním servisem Suzuki se považuje za splňující kritéria. Je-li provedení takových prací sporné, předloží zákazník na žádost servisního partnera Suzuki a před kvalifikačním servisem příslušnou fakturu nebo řádně vyplněnou část servisní knížky Suzuki o sporných pracích.

Pokud zákazník nepředloží výše uvedené doklady, případně pokud doklady nedokládají, že se údržba (úkon) provedla v souladu se standardy výrobce, musí být nedoložený úkon údržby proveden v rámci kvalifikačního servisu, aby bylo možné uplatnit záruku SUZUKI PRO.

**3.5** Držitel záruky může požádat o informace o stavu záruky SUZUKI PRO a získat potvrzení o záruce po uplynutí sedmi dnů od data vystavení faktury ke kvalifikačnímu servisu na adrese <https://mysuzuki.eu/cz/suzuki-pro-guarantee> zadáním identifikačního čísla vozidla (VIN).

## **4. Rozsah záruky**

### **4.1 Záruční díly**

Záruka SUZUKI PRO se vztahuje na závady mechanických, elektrických a elektronických dílů a součástí, které nejsou vyloučeny z rozsahu záruky SUZUKI PRO, jak je uvedeno v bodě 4.2 (dále jen „záruční díly“).

### **4.2 Díly a součásti vozidla, na které se záruka nevztahuje**

**Neoriginální Suzuki díly a součásti jsou ze záruky SUZUKI PRO výslovně vyloučeny. Záruka SUZUKI PRO nepokrývá žádné příslušenství.**

Dále se ze záruky SUZUKI PRO vylučují dále uvedené díly a součásti, a to bez ohledu na to, zda se jedná, či nejedná o originální díly a součásti Suzuki:

- filtry, pojistky, zapalovací svíčky, opotřebované/zkroucené spojky, brzdové čelisti, destičky, bubny, kotouče a lanka, olej, kapaliny, chladicí kapalina, stírací lišty a ramena, hnací řemeny (kromě hnacího řemene vačkové hřídele, pokud byl vyměněn v souladu se specifikací výrobce), potrubí a hadice, lampy a žárovky, pojistky, vysokonapěťové vodiče, kola a pneumatiky, baterie (např. v bezklíčových systémech, dálkových ovládacích centrálního zamykání nebo senzorech TPMS) a výfukové systémy;
- informační a komunikační systémy (infotainment);
- obecné úniky oleje (kromě případů, kdy je k odstranění úniku oleje nutná demontáž motoru nebo převodovky);
- jakékoliv plechy karosérie, a panely karosérie, těsnicí nebo lepicí hmoty karoserie nebo skla, laky, skla a zrcátka (kromě případů, kdy dojde k jejich elektrické nebo mechanické poruše), čalounění, koberce, interiérové a vnější obložení, veškeré gumové těsnění, vodící lišty střešního okna, zámky, panty, kliky, spínače dveří, antény a kosmetické předměty. Aby se předešlo pochybnostem, obecná záruka na korozi zůstává vplatností;
- poškození nebo závady v důsledku následných škod způsobených neoriginálními Suzuki díly, součástmi a příslušenstvím nebo speciálním vybavením;
- díly vyměněné v rámci běžných postupů údržby nebo vyměněné v důsledku běžného opotřebení, seřízení, přeprogramování nebo nahrání softwaru;

- zárukou kryté součásti se závadou existující již v době zahájení platnosti záruky SUZUKI PRO dle bodu 3.2.

#### 4.3 Výjimky ze záruky

a) Záruční servis se poskytuje výhradně na závady záručních dílů, které se vyskytnou v době trvání záruky SUZUKI PRO a vzniknou z výrobních příčin a během řádného užívání kvalifikovaného vozidla.

b) Na běžné opotřebení, stárnutí, degradaci baterie, hluk a vibrace i na nadměrnou vůli v řízení se záruka nevztahuje.

c) Záruční partner není povinen poskytovat záruční servis, pokud byla vada záručního dílu způsobena některou z následujících okolností:

- údržba nebo opravy, které nebyly provedeny v souladu se specifikacemi výrobce, přičemž tento požadavek platí od data první registrace vozidla;
- servisní partner Suzuki nedostal možnost provést bez zbytečného odkladu opravy již existující závady v souladu s bodem 5.1 a) níže;
- nesprávné používání vozidla, například závodění, extrémní jízda v terénu, tuning a nadměrné zatížení (např. přetížení);
- vnější příčiny a/nebo přírodní události, například vniknutí vody nebo prachu, náraz kamene, povodeň, námraza, vichřice, přírodní katastrofy, nehoda, požár, výbuchy, válka, občanské nepokoje, úkony svrchované moci, úmyslné nebo zlovolné jednání, neoprávněné použití, sůl, odření a poškrábání skla, znečištění, spad ze vzduchu (např. chemikálie, míza stromů, ptačí trus atd.);
- závada nezpůsobená výrobou;
- použití Suzuki neoriginálního příslušenství nebo Suzuki neoriginální speciální výbavy;
- úmyslné nebo hrubě nedbalé jednání (např. používání nevhodných maziv a paliv);
- úprava originální konstrukce vozidla nebo instalace určitého příslušenství, které nesplňuje minimální výrobcem stanovené standardy;
- nesprávně namontovaná kola, nesprávná oprava nebo nesprávná výměna jednotlivých součástí;
- vadná montáž provedená nezávislými, neoficiálními servisí;
- pokračující používání předmětu, který zjevně a viditelně potřeboval opravu;
- montáž/použití dílů, které nejsou originálními díly Suzuki nebo neodpovídají kvalitě dílů použitých při výrobě příslušného vozidla Suzuki;
- jakýkoli typ nehody, nesprávného použití nebo jakéhokoli jednání či opomenutí, které je úmyslné, protiprávní nebo nedbalostní (například následné škody způsobené pokračováním v jízdě kvalifikovaným vozidlem poté, co se projeví závada);
- poškození nebo opotřebení způsobené výhradně vadami dílů vozidla, které jsou vyloučeny ze záručního servisu podle bodu 4.2.

d) Záruční partner není povinen poskytovat záruční servis, pokud byl s tachometrem manipulováno, pozměněno, odpojeno nebo pokud nelze ověřit počet najetých kilometrů kvalifikovaného vozidla; nebo pokud držitel záruky nebo kdokoli jiný jednající jeho jménem jedná způsobem, který brání servisnímu partnerovi Suzuki v provádění servisních služeb v rámci záruky SUZUKI PRO nebo v uplatnění jeho práva na kontrolu vozidla.

e) Uplatnění záručních nároků v rámci záruky SUZUKI PRO se dále vylučuje v následujících případech:

- u závad na záručních dílech, které nastaly v průběhu čekací doby podle bodu 3.3 na kvalifikovaném vozidle;
- u závad, které byly zjištěny během kvalifikačního servisu, ale na pokyn držitele záruky nebyly odstraněny, a u všech dalších závad, které byly takovými závadami způsobeny nebo zhoršeny;

u závad, které byly zjištěny při dřívější (mimozáruční) prohlídce, ale na pokyn držitele záruky nebyly odstraněny, a u všech dalších závad, které byly takovými závadami způsobeny nebo zhoršeny.

f) Záruka SUZUKI PRO se nevztahuje na závady nebo díly, na které se již vztahuje jakákoli jiná platná zákonná záruka nebo komerční záruka poskytovaná výrobcem, servisním partnerem Suzuki nebo externí pojišťovnou, která má smlouvu s některou z výše uvedených společností (např. práva z vadného plnění, záruka za jakost, původní záruka, záruka SUZUKI PREMIUM).

#### 4.4 Rozsah záručního servisu

a) Za předpokladu, že jsou splněny záruční podmínky a záruka SUZUKI PRO je řádně uplatněna v souladu s bodem 5 níže, zahrnuje záruční servis opatření nezbytná k odstranění závady záručních dílů jejich opravou nebo výměnou bezplatně pro držitele záruky. Rozhodnutí o způsobu nápravy náleží záručnímu partnerovi, ovšem vylučuje se peněžní náhrada a výměna kvalifikovaného vozidla za nové vozidlo podobného typu a modelu. Vyměněné díly se stávají majetkem záručního partnera.

b) Rozsah záručního servisu je omezen ekonomickou hodnotou vozidla v době opravy.

c) Nejsou povinná žádná další opatření, zejména pak záruční partner nepřebírá odpovědnost za:

- dodání nového nebo ojetého vozidla jako náhrady;
- opravy laku, opravy rzi, odstranění hluku, změny barvy, vyblednutí, deformace a praskliny ani seřízení a upravení/geometrie;
- běžnou údržbu, tuning motoru, výměnu provozních kapalin a filtrů, mazání, čištění a leštění, výměnu zapalovacích svíček, žárovek a pojistek, výměnu opotřebovaných stěračů, brzdových destiček, brzdového obložení a čelistí a spojkového obložení;
- opravy z důvodu koroze (nemá vliv na záruku Suzuki proti perforaci);
- dodatečné snahy o opravu způsobené úpravami a speciálním vybavením;
- náhradu nákladů a škod v souvislosti s poruchou vozidla, ke které došlo před uplatněním a během záručního servisu, například náklady na pronájem vozidla, cestovní výdaje, telefonní poplatky a

ubytování, ztráta cenností, náklady na dopravu a odtah, ušlý zisk a další následné náklady spojené s poruchou.

## 5. Oznámení závady a uplatnění záručního servisu

### 5.1 Držitel záruky uplatní záruční servis následujícím způsobem:

- a) Držitel záruky je povinen bez zbytečného odkladu (nejpozději do 15 dní) po zjištění závady informovat záručního partnera a kteréhokoli servisního partnera Suzuki zapojeného do servisní sítě v zemi, kde byl kvalifikační servis proveden. Vozidlo musí být k dispozici k opravě v nejbližším možném termínu v daném servisu v souladu s povinností zmírnit škodu.
- b) Jestliže se vozidlo stane nepojízdným z důvodu závady, na kterou se vztahuje záruka SUZUKI PRO, kontaktuje držitel záruky nejbližšího dostupného servisního partnera Suzuki zapojeného do servisní sítě v dané zemi, bez ohledu na to, kde byl proveden kvalifikační servis.
- c) Držitel záruky uchovává příslušné záznamy z prohlídek a předkládá je při uplatnění záručních nároků.

**5.2** Pokud se závada, na kterou se vztahuje záruka, vyskytne mimo Českou republiku, ale v zeměpisném rozsahu záruky SUZUKI PRO podle bodu 2.3, musí držitel záruky nejprve uhradit práce provedené na daném místě s tím, že mu vzniklé náklady budou proplaceny záručním partnerem nebo jakýmkoli servisním partnerem Suzuki zapojeným do servisní sítě v zemi, kde byl proveden kvalifikační servis. Náhrada podléhá následujícím podmínkám:

- a) opravu v zahraničí provedl servisní partner Suzuki v zemi, na kterou se záruka SUZUKI PRO vztahuje, a
- b) faktura za opravu je předložena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 28 dnů od data jejího vystavení.

Náklady na opravu, na kterou se vztahuje záruka SUZUKI PRO, budou držiteli záruky proplaceny včetně případné daně z přidané hodnoty pouze v případě, že jsou splněny výše uvedené požadavky. Na faktuře musí být uvedeny ceny za náhradní díly, za čas prací a za náklady.

**5.3** Pokud je v rámci objednávky opravy vystavené držitelem záruky poskytnut servis, na který se záruka SUZUKI PRO nevztahuje, hradí náklady s ním spojené držitel záruky.

## 6. Převoditelnost

Záruka SUZUKI PRO se vztahuje na konkrétní vozidlo a při prodeji vozidla přechází na nového vlastníka se souhlasem poskytovatele záruky. Záruka SUZUKI PRO zaniká, pokud je vozidlo prodáno profesionálnímu prodejci vozidel, s výjimkou případů, kdy je vozidlo prodáno oficiálnímu servisu Suzuki nebo oficiálnímu prodejci Suzuki.

## 7. Zákonná práva, neautorizované dílny, platnost záručních podmínek a rozhodné právo

**7.1** Práva z vadného plnění a práva držitele záruky vůči prodejci vozidla nebo servisnímu partnerovi Suzuki provádějícímu prohlídku nejsou touto zárukou dotčeny, neomezují se ani se neprodlužují.

**7.2** Držitel záruky může po dobu trvání záruky SUZUKI PRO i mimo dobu jejího trvání využívat k opravám neautorizované servisy, s výjimkou kvalifikačního servisu. S výjimkou případů uvedených v bodě 4.3 to nemá žádný vliv na platnost záruky SUZUKI PRO.



s předepsanou údržbou

**7.3** Platí výhradně tyto záruční podmínky s tím, že rozporné nebo odchylné podmínky držitele záruky se neuznávají.

**7.4** Na vztah mezi záručním partnerem a držitelem záruky se vztahuje výhradně právní řád České republiky.