

Garancijski pogoji Suzuki Pro Guarantee

1. Splošne določbe

1.1 Garancija Suzuki Pro Guarantee se zagotavlja v skladu s temi garancijskimi pogoji po poteku garancije, določene v Suzukijevi garancijski in servisni knjižici (**»Začetna garancija«**). Kupec je lahko v celoti upravičen do garancije Suzuki Pro Guarantee, če so pri Suzuki servisnem partnerju izpolnjeni vsi naslednji pogoji:

- a) na vozilu kupca je bilo opravljeno dejansko predpisano redno vzdrževanje v obsegu, kot je zahtevano v Suzukijevi garancijski in servisni knjižici;
- b) ter vsa predhodno izpuščena ali nepopolno opravljena vzdrževalna dela so bila naknadno in v celoti izvedena, pri čemer so bila na zahtevo kupca v celoti odpravljena vsa ugotovljena neskladja ali napake v skladu s proizvajalčevimi standardi za vzdrževanje in popravila (dejanja iz točk a) in b) se štejejo za storitev upravičenosti, kot je opredeljena v točki 3.4 spodaj); ter
- c)
- d) s strani Garanta je bila izdana garancijska kartica/vavčer ali drug podoben dokument, ki vsebuje pogoje Garancije Suzuki Pro (če se uporablja).

Kupec, ki izpolnjuje pogoje a) do c), se v nadaljevanju imenuje **»Imetnik garancije«**.

1.2 Garant garancije Suzuki Pro Guarantee (**»Garant«**) je Suzuki servisni partner (tj. pooblaščen Suzuki servisni partner ali pooblaščen Suzuki prodajalec), ki sodeluje v Servisni mreži in je za Imetnika garancije opravil Vstopni servis, kot je opredeljen v točki 3.4 spodaj.

1.3 Imetnik garancije lahko uveljavlja svoje pravice iz garancije (tj. zahteva izvajanje garancijskih storitev v skladu s točko 4.4 spodaj) pri katerem koli slovenskem Suzuki servisnem partnerju, ki sodeluje v garancijski mreži Suzuki Pro Guarantee (**»Servisna mreža«**). Seznam Suzuki servisnih partnerjev, ki sodelujejo v Servisni mreži znotraj držav, navedenih v točki 2.3, je na voljo na naslednji spletni strani: <https://mysuzuki.eu/si/suzuki-pro-guarantee>

1.4 Imetnik garancije je lahko v okviru garancije Suzuki Pro Guarantee upravičen do povračila stroškov garancijskih storitev, opravljenih zunaj države Slovenije, in sicer na točno določenih ozemljih, navedenih v točki 2.3, v skladu s pogoji in določbami točke 5.2.

2. Upravičena vozila in področje uporabe

2.1 Garancija Suzuki Pro Guarantee se uporablja izključno za vozila Suzuki s štirimi kolesi, ki izpolnjujejo vse spodaj navedene pogoje:

- a) so bila uradno tržena v katerikoli državi Evropskega gospodarskega prostora in za katera Suzuki na območju Evropskega gospodarskega prostora zagotavlja nadomestne dele ali servisno podporo,
- b) so ob času izvedbe Vstopnega servisa registrirana v državi Evropskega gospodarskega prostora;
- c) ob času izvedbe Vstopnega servisa niso starejša več kot 10 let od začetka veljavnosti Začetne garancije in imajo manj kot 200.000 km prevoženih,

- d) niso in niso bila niti deloma niti v celoti uporabljena za šolanje in usposabljanje voznikov ali za policijske, obrambne, dejavnosti zaščite in reševanja, upravljanje ob nesrečah in druge reševalne namene, ter
- e) pri katerih lastnik vozila ob pridobitvi statusa Imetnika garancije Suzuki Pro Guarantee ne opravlja trgovine na drobno ali debelo z motornimi vozili kot gospodarske dejavnosti (»poklicni preprodajalec«), razen če gre za pooblaščenega Suzuki serviserja, pooblaščenega Suzuki prodajalca ali uradnega Suzuki distributerja.

Vozila Suzuki s štirimi kolesi, ki so zajeta s to garancijo in izpolnjujejo zgoraj navedene pogoje, se v nadaljevanju imenujejo »**Upravičeno vozilo**«.

2.2 Komponente vozila, ki jih krije garancija Suzuki Pro Guarantee, so določene v točki 4.1 v nadaljevanju.

2.3 Geografsko področje uporabe garancije Suzuki Pro Guarantee obsega naslednje države: vse države članice Evropskega gospodarskega prostora ter Albanijo, Srbijo, Bosno in Hercegovino, Kosovo, Črno goro, Severno Makedonijo in Švico.

3. Vstopni servis, trajanje garancije Suzuki Pro Guarantee, čakalno obdobje, servisna zgodovina, poizvedba o statusu garancije

3.1 Garancija Suzuki Pro Guarantee je tržna garancija, ki se ob upoštevanju teh garancijskih pogojev aktivira brez dodatnih stroškov z zaključkom Vstopnega servisa za Upravičeno vozilo pri Suzuki servisnem partnerju, ki sodeluje v Servisni mreži.

3.2 Trajanje garancije Suzuki Pro Guarantee začne teči na datum izdaje računa za Vstopni servis za Upravičeno vozilo in se izteče ob prej nastopljenem izmed naslednjega: (i) poteku dvanajst (12) mesecev od tega datuma; ali (ii) nastopu naslednjega predpisanega servisnega intervala za Upravičeno vozilo, kot ga določi proizvajalec v skladu s Suzukijevo garancijsko in servisno knjižico (npr. 15.000 km ali 20.000 km). Poleg tega garancija Suzuki Pro v vseh primerih preneha veljati na dan, ko Upravičeno Vozilo, izračunano od Začetne Garancije, (iii) doseže starost 10 let ali (iv) doseže prevoženo razdaljo 200.000 km, kar koli se zgodi prej. Izvajanje garancijskih storitev v okviru garancije Suzuki Pro Guarantee ne pomeni ponovnega začetka niti podaljšanja garancijskega obdobja, niti v celoti niti delno.

3.3 Čakalno obdobje v trajanju 30 dni in 1.000 km se v skladu s točko 4.3(d) uporablja v naslednjih primerih:

- a) če ob času Vstopnega servisa nobena Suzukijeva garancija (vključno z Začetno garancijo in garancijo Suzuki Pro Guarantee) ni bila v veljavi, ali
- b) če je bil pred tem priporočen servisni interval presežen ali izpuščen.

3.4 Da bi bilo vozilo upravičeno do garancije Suzuki Pro Guarantee, mora biti s strani Garanta opravljen Vstopni servis, ki vključuje izvedbo dejanskega periodičnega vzdrževanja, izvedbo vseh predhodno izpuščenih ali nepopolno opravljenih periodičnih vzdrževalnih del ter – na podlagi odločitve kupca – odpravo ugotovljenih napak (v nadaljevanju: »**Vstopni servis**«). Če se kupec odloči, da ugotovljenih napak ne odpravi, te napake in vse nadaljnje napake, ki iz njih izvirajo, v skladu s točko 4.3 e) niso zajete z garancijo Suzuki Pro Guarantee.

V primeru pooblaščenih Suzuki serviserjev in pooblaščenih Suzuki prodajalcev mora Vstopni servis vključevati izvedbo dejanskega ter vseh predhodno izpuščenih ali nepopolno opravljenih periodičnih vzdrževalnih del ter odpravo vseh ugotovljenih napak.

Predhodno vzdrževanje, ki so ga opravile nepooblaščen delavnice, se šteje za ustrezno, če je bilo izvedeno v skladu s standardi proizvajalca. Pred izvedbo Vstopnega servisa mora kupec predložiti dokumentiran dokaz o takem vzdrževanju, katerega vsebina je primerljiva s pregledi in vzdrževalnimi opravili, ki jih predpisuje proizvajalec, ter o uporabljenih delih in mazivih (npr. podrobni računi, iz katerih so razvidni opravljeni pregledi in vzdrževalna opravila ter uporabljeni nadomestni deli in maziva).

Periodično vzdrževanje, ki ga izvede pooblaščen Suzuki serviser, se šteje za skladno. Če se to vzdrževanje izpodbija, mora kupec na zahtevo Suzuki servisnega partnerja in pred Vstopnim servisom predložiti ustrezen račun oziroma pravilno izpolnjeno Suzukijevo garancijsko in servisno knjižico za zadevno vzdrževalno opravilo.

Če kupec ne predloži zgoraj navedenih dokumentov ali pa iz njih ne izhaja, da je bilo vzdrževanje opravljeno v skladu s standardi proizvajalca, je treba neizkazano vzdrževalno opravilo ponovno opraviti kot del Vstopnega servisa, da bi vozilo postalo upravičeno do garancije Suzuki Pro Guarantee.

3.5 Imetnik garancije lahko po preteku 7 dni od datuma računa za Vstopni servis na spletni strani <https://mysuzuki.eu/si/suzuki-pro-guarantee> z vnosom identifikacijske številke vozila (VIN) preveri status garancije Suzuki Pro Guarantee in prevzeme potrdilo o garanciji.

4. Obseg garancije

4.1 Garancijski deli

Garancija Suzuki Pro Guarantee se uporablja za napake na tistih mehanskih, električnih in elektronskih delih in komponentah, ki niso izključeni iz garancije Suzuki Pro Guarantee po seznamu v točki 4.2 (»**Garancijski deli**«).

4.2 Nekriti deli in komponente vozila

Neoriginalni Suzukijevi deli in komponente so iz obsega garancije Suzuki Pro Guarantee izrecno izključeni. Garancija Suzuki Pro Guarantee ne krije nobenih dodatkov.

Poleg tega so, ne glede na to, ali gre za originalne Suzukijeve dele in komponente ali ne, iz garancije Suzuki Pro Guarantee izključeni naslednji deli in komponente:

- filtri, varovalke, vžigalne svečke, obrabljene ali deformirane sklopke, zavorni čevlji, zavorne ploščice, zavorni bobni, zavorni koluti in kabli, olje, druge tekočine, hladilna tekočina, metlice in ročice brisalcev, pogonski jermeni (z izjemo zobatega jermena odmične gredi, če je bil zamenjan v skladu s specifikacijami proizvajalca), cevi in gibke cevi, svetila in žarnice, varovalke, visokonapetostni kabli, platišča in pnevmatike, baterije (npr. v sistemih brez ključa, daljinskih ključih ali senzorjih tlaka v pnevmatikah (TPMS) in izpušni sistemi);
- informacijsko-zabavni sistemi (infotainment sistemi);
- splošna puščanja olja (razen kadar je za odpravo puščanja potrebno odstraniti motor ali menjalnik);
- karoserija kakršne koli vrste, pločevina, karoserijski paneli, tesnila ali lepila karoserije in stekel, lakiranje, stekla in ogledala (razen v primeru njihove električne ali mehanske okvare), oblažninjenje, preproge, notranji in zunanji dekorativni elementi, vse tesnilne letve in tesnila, kanali in vodila,

ključavnice, tečaji, kljuke, omejevalniki odpiranja vrat, antene in drugi zgolj kozmetični elementi; za izogib dvomu splošna garancija proti koroziji ostane v veljavi;

- škoda ali napake, ki nastanejo kot posledica škode, povzročene z neoriginalnimi Suzukijevimi deli, komponentami, dodatno opremo ali posebno opremo;
- deli, ki so bili zamenjani v okviru rednih vzdrževalnih postopkov ali zaradi običajne obrabe, ter nastavitve, reprogramiranje ali nalaganje programske opreme;
- komponente, ki so sicer predmet kritja, vendar je bila njihova napaka prisotna že ob začetku veljavnosti garancije Suzuki Pro Guarantee skladno s točko 3.2.

4.3 Izključitve iz garancije

a) Garancijske storitve se zagotavljajo izključno za napake na Garancijskih delih, ki nastanejo v času trajanja garancije Suzuki Pro Guarantee zaradi proizvodnih vzrokov in pri pravilni uporabi Upravičenega vozila.

b) Garancija ne velja za običajno obrabo in staranje, zmanjševanje zmogljivosti baterij, za šume in vibracije ter za preveliko zračnost v krmilnem mehanizmu.

c) Garant ni dolžan zagotoviti garancijskih storitev, če je napaka na Garancijskem delu nastala zaradi katerega koli od naslednjih razlogov:

- vzdrževalna ali popravila dela, ki niso bila izvedena v skladu s specifikacijami proizvajalca; ta zahteva velja od dneva prve registracije vozila;
- Suzuki servisnemu partnerju kljub obstoju napake ni bila dana možnost, da napako odpravi brez nepotrebne odlašanja, skladno s točko 5.1 a) spodaj;
- nepravilna uporaba vozila, kot so udeležba na dirkah, ekstremna terenska vožnja, predelave vozila (t. i. tuning), prekomerna obremenitev (npr. preobremenitev);
- zunanji vzroki in/ali naravni dogodki, kot so vdor vode ali prahu, udarci kamenja, poplave, poledica, nevihte, naravne nesreče, prometne nesreče, požar, eksplozije, vojna, državni nemiri, ukrepi javne oblasti, naklepna ali zlonamerna dejanja, nepooblaščen uporaba, sol, obraba in praske na steklu, onesnaženje ter usedline iz zraka (npr. kemikalije, smola dreves, ptičji iztrebki itd.);
- napaka, ki ne izvira iz proizvodnje vozila;
- uporaba neoriginalne Suzukijeve dodatne opreme ali neoriginalne Suzukijeve posebne opreme;
- naklepno ali hudo malomarno ravnanje (npr. uporaba neustreznih maziv in goriv);
- sprememba prvotne konstrukcije vozila ali vgradnja določene dodatne opreme, ki ne izpolnjuje minimalnih standardov, ki jih določi proizvajalec;
- nepravilno nameščena platišča, nepravilna popravila ali nepravilna zamenjava posameznih komponent;
- pomanjkljiva ali nepravilna vgradnja, ki jo izvedejo neodvisni, nepooblaščeni serviserji;
- nadaljnja uporaba dela, za katerega je bilo očitno in vidno, da potrebuje popravilo;

- vgradnja oziroma uporaba delov, ki niso originalni Suzukijevi deli ali ne ustrezajo kakovosti delov, uporabljenih pri proizvodnji zadevnega vozila Suzuki;
- manipulacija, spremembe ali odklop merilnika prevoženih kilometrov ali kadar prevoženih kilometrov Upravičenega vozila iz garancije ni mogoče preveriti, oziroma kadar Imetnik garancije ali kdo drug, ki deluje v njegovem imenu, ravna na način, ki Suzuki servisnemu partnerju preprečuje opravljanje storitev po garanciji Suzuki Pro Guarantee ali uveljavljanje njegove pravice do pregleda vozila;
- kakršnakoli nesreča, zloraba ali kakršnokoli dejanje ali opustitev, ki je naklepna, protipravna ali malomarna (vključno, brez omejitve, s posledično škodo, ki nastane zaradi nadaljnje vožnje Upravičenega vozila iz garancije potem, ko je napaka že očitna);
- škoda ali obraba, ki je izključno posledica napak na delih vozila, ki so v skladu s točko 4.2 izključeni iz garancijskih storitev.

d) Uveljavljanje garancijskih zahtevkov na podlagi garancije Suzuki Pro Guarantee je dodatno izključeno v naslednjih primerih:

- za napake na Garancijskih delih, ki so nastale v čakalnem obdobju v skladu s točko 3.3 na Upravičenem vozilu;
- za napake, ki so bile ugotovljene med Vstopnim servisom, vendar na podlagi navodil Imetnika garancije niso bile odpravljene, ter za vse nadaljnje napake, ki jih takšne napake povzročijo ali poslabšajo;
- za napake, ki so bile ugotovljene med predhodnim (negarancijskim) pregledom, vendar na podlagi navodil Imetnika garancije niso bile odpravljene, ter za vse nadaljnje napake, ki jih takšne napake povzročijo ali poslabšajo.

e) Garancija Suzuki Pro Guarantee ne krije napak ali delov, ki so že zajeti z drugo veljavno obvezno garancijo ali garancijo, ki jo daje proizvajalec, Suzuki servisni partner ali zavarovalnica v (npr. pravice iz naslova neskladnosti blaga, jamstva za kakovost, Začetna garancija, garancija Hybrid Pro Guarantee).

4.4 Obseg garancijskih storitev

a) Če so izpolnjeni garancijski pogoji in je garancija Suzuki Pro Guarantee pravilno uveljavljena v skladu s točko 5 spodaj, garancijske storitve obsegajo ukrepe, potrebne za odpravo napake na Garancijskih delih, z njihovim popravilom ali zamenjavo, in sicer brezplačno za Imetnika garancije. Izbor načina odprave napake je v izključni pristojnosti Garanta; izključeno je denarno plačilo ali zamenjava Upravičenega vozila iz garancije z novim vozilom podobnega tipa in modela. Zamenjani deli postanejo last Garanta.

b) Obseg garancijskih storitev je omejen na ekonomsko vrednost vozila v času popravila.

c) Garant ni dolžan zagotavljati nobenih dodatnih ukrepov; zlasti Garant ne prevzema obveznosti:

- dobave novega ali rabljenega vozila kot nadomestnega vozila;
- popravila laka, odstranjevanja rje, odpravljanja šumov, sprememb barve, bledenja, deformacij in razpok ter prilagoditvenih in nastavitvenih del;

- rednega vzdrževanja, nastavitve motorja, zamenjave tekočin in filtrov, mazanja, čiščenja in poliranja, zamenjave vžigalnih svečk, žarnic in varovalk ter zamenjave obrabljenih metlic brisalcev, zavornih ploščic, zavornih oblog in zavornih čevljev ter lamel sklopke;
- popravila zaradi korozije (pri čemer splošna Suzukijeva garancija za prerjavenje ostane nespremenjena);
- dodatnega obsega popravil, ki je posledica predelav in posebne opreme;
- povračila stroškov in škode v zvezi z okvaro vozila, nastalo pred in med uveljavitvijo garancijskih storitev, kot so stroški najema nadomestnega vozila, potni stroški, telefonski stroški in stroški prenočitve, izguba vrednih predmetov, stroški prevoza in vleke, izguba dobička ter drugi posledični stroški zaradi okvare.

5. Obvestitev o napaki in uveljavljanje garancijskih storitev

5.1 Imetnik garancije uveljavlja garancijske storitve na naslednji način:

- a) Imetnik garancije je dolžan brez nepotrebnega odlašanja po odkritju napake o morebitnih garancijskih zahtevkih obvestiti Garanta ali kateregakoli Suzuki servisnega partnerja, ki sodeluje v Servisni mreži v državi, v kateri je bil opravljen Vstopni servis (najkasneje v 15 dneh). Vozilo mora dati na razpolago za popravilo ob prvem možnem terminu v delavnici, ob upoštevanju dolžnosti zmanjševanja škode.
- b) Če vozilo zaradi napake, ki jo krije garancija Suzuki Pro Guarantee, postane nevozno, se mora Imetnik garancije obrniti na najbližjega razpoložljivega Suzuki servisnega partnerja, ki sodeluje v Servisni mreži v zadevni državi, ne glede na to, kje je bila izveden Vstopni servis.
- c) Imetnik garancije je dolžan hraniti dokumentacijo o opravljenih pregledih ter jo predložiti ob uveljavljanju pravic iz garancije.

5.2 Če se napaka, ki je zajeta z garancijo, pojavi zunaj države Slovenije, vendar znotraj geografskega področja garancije Suzuki Pro Guarantee v skladu s točko 2.3, mora Imetnik garancije stroške potrebnega popravila sprva poravnati sam; nastali stroški se mu povrnejo s strani Garanta ali katerega koli servisnega partnerja Suzuki, ki sodeluje v Servisni mreži, v državi, kjer je bil opravljen Vstopni servis. Povračilo je odvisno od izpolnitve naslednjih pogojev:

- a) popravilo v tujini je opravil Suzuki servisni partner v državi, ki je zajeta v garanciji Suzuki Pro Guarantee; in
- b) račun za popravilo je brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje pa v 28 dneh od datuma računa.

Stroški popravila, ki so zajeti z garancijo Suzuki Pro Guarantee, se Imetniku garancije povrnejo, vključno z DDV (če je obračunan), le če so izpolnjeni zgoraj navedeni pogoji. Račun mora razčlenjeno prikazovati cene rezervnih delov, čas dela ter ostale stroške.

5.3 Če se v okviru naloga za popravilo, ki ga izda imetnik garancije, opravijo tudi storitve, ki niso zajete z garancijo Suzuki Pro Guarantee, mora stroške teh storitev in z njimi povezane stroške nositi imetnik garancije.

5.4 Garancijske storitve se zagotovijo v roku, navedenem v garancijskem potrdilu, ki ga izda Garant.

6. Prenos garancije

Garancija Suzuki Pro Guarantee je vezana na vozilo in se ob prodaji vozila prenese na novega lastnika, ob soglasju Garanta. Garancija Suzuki Pro Guarantee preneha, če je vozilo prodano poklicnemu preprodajalcu, razen v primerih, ko je vozilo prodano pooblaščenemu Suzuki serviserju ali pooblaščenemu Suzuki prodajalcu.

7. Zakonske pravice, nepooblaščen delavnice, veljavnost garancijskih pogojev, uporaba prava

7.1 Zakonski zahtevki in pravice Imetnika garancije zaradi neskladnosti blaga proti prodajalcu vozila ali Suzuki servisnemu partnerju, ki opravi pregled, s to garancijo niso prizadeti; z njo se ne omejujejo niti ne širijo.

7.2 V času trajanja garancije Suzuki Pro Guarantee in po njenem prenehanju lahko Imetnik garancije za popravila prosto uporablja nepooblaščen delavnice, razen za Vstopni servis. Razen v primerih iz točke 4.3 to ne vpliva na veljavnost garancije Suzuki Pro Guarantee.

7.3 Za to garancijo izključno veljajo ti garancijski pogoji. Kakršnikoli drugačni ali nasprotujoči pogoji Imetnika garancije se ne uporabljajo. V primeru sporov med Imetnikom garancije in Garantom (ali katerim koli slovenskim servisnim partnerjem Suzuki, ki izvaja garancijske storitve v okviru garancije Suzuki Pro Guarantee) so izključno pristojna sodišča Republike Slovenije.

7.4 Za razmerje med Garantom in Imetnikom garancije se uporablja slovensko pravo.