

III. számú melléklet

Nyereményjáték Szabályzat

1. A Játék szervezője:

Magyar Suzuki Zrt. (2500 Esztergom, Schweidel J. u. 52/A., "Szervező"), „Tavaszi Szervizkampány nyereményjáték” elnevezésű játékot szervez (a továbbiakban: „Játék”).

A Játék Szervezője által megbízott lebonyolítók:

- Friendly Creative Agency Hungary Kft. (székhely: 1121 Budapest, Irhás árok 29.; cégjegyzékszám: 01-09-978775; adószám: 23808610-2-43);
- Rewart Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.; cégjegyzékszám: 01-09-892626; adószám: 14182925-2-41; Friendly Kft. és Rewart Kft. a továbbiakban együttesen: „Lebonyolító”).

2. Részvételi feltételek:

2.1. A Játékban részt vehet, aki az alábbi feltételek mindegyikét teljesíti:

- 2019. június 14. előtt bármikor regisztrált a Suzuki Lakossági Hűségprogramban (a továbbiakban: „Regisztráció”),

- hozzájárult a telefonszáma és e-mail címe piackutatási céljához
- a Suzuki Hűségprogramban való regisztrációja során megadott MySuzuki ID-ját beírja az alábbi linken és a Játékra való jelentkezéshez szükséges nyilatkozatokat megteszi: <https://mysuzuki.hu/szervizek/>
- Minden játékoshoz csak egy regisztrált profil és MySuzuki ID tartozhat, amivel a nyereményjátékban részt vehet.
- Suzuki típusú gépjármű tulajdonosa a játék teljes időtartama (2019. április 29. - 2019. június 14.) alatt.
- A kampány időtartama alatt (2019. április 29. - 2019. június 14.) igénybe vesz bármilyen szerviz szolgáltatást a magyarországi hivatalos Suzuki szervizhálózatának bármelyikében (szervizek listája: <https://mysuzuki.hu/szervizek/downloads/suzuki-markaszervizek.pdf>) és ezt számlával igazolni tudja a nyereményjáték lezárásával.

2.2. A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, valamint Lebonyolító alkalmazottai, tulajdonosai, vezető tisztségviselői és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói, valamint a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek alkalmazottai, tulajdonosai, vezető tisztségviselői és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói.

2.3. A Játékos a Játékban történő részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a Játékszabályzatot és azt feltétel nélkül elfogadja. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, továbbá ha utóbb kiderül, hogy valamely személy a részvételi feltételeknek nem felel meg vagy nem valós adatokat adott meg a Játék során, úgy a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.

3. A Játék leírása, menete:

3.1. Azon Játékosok között, akik a Játék időtartama alatt 2019. április 29. 09:00 órától és 2019. június 14. 18:00 között a Suzuki Szervizkampány nyereményjáték landing (link: <https://>

mysuzuki.hu/szervizek/) oldalon keresztül regisztrálnak a Szervező Lakossági Hűségprogramjában és Suzuki típusú gépjármű tulajdonosai, valamint a további feltételeknek megfelelnek (lásd: **2.1-es pont a játékszabályzatban**) a Szervező az alábbi nyereményeket sorsolja ki 2019. június 19-én 14:00 órakor:

- 3x1 db 200.000 Ft értékű Suzuki Butik termékekből összeállított ajándékcsomag.

3.2. A nyeremények sorsolása a véletlenszerűség elvén alapuló számítógépes sorsolással történik. A nyertes Játékosok neveit a Szervező a nyereményjáték landing oldalon (<https://mysuzuki.hu/szervizek/>) teszi közzé legkésőbb a sorsolást követő 10. nap 18:00 óráig. Minden nyertes játékos csak egy nyereményt nyerhet. A Játékos a Játékra való jelentkezéssel kifejezett és feltétel nélküli beleegyezését adja ahhoz, hogy nyertessége esetén nevét a Szervező nyilvánosságra hozza.

3.3. Nyertesek értesítése és a nyeremények átadása

A Lebonyolító vagy a Szervező a sorsolást követően a nyertes Felhasználót a Regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail útján értesíti a sorsolást követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül, sikertelen értesítés esetén 2 munkanapon belül ismételten. A nyertes Felhasználó a második értesítést követő legkésőbb 10 (tíz) naptári napon belül köteles e-mail útján visszajelezni a megadott elérhetőségek valamelyikén. Amennyiben a nyertes Felhasználó ezt elmulasztja, úgy "nem elérhető"-nek minősül, és ebben az esetben – illetve akkor is, ha bármilyen okból nem adható át részére a nyereménye - kizárásra kerül a Játékból, továbbá a tartaléknyertes minősül nyertes Felhasználónak.

A nyeremények postai úton ajánlott küldeményként, vagy a Magyar Suzuki Zrt. megbízott partnereinek telephelyén kerülnek átadásra. A Lebonyolító a nyeremények kézbesítését kétszer kísérel meg. Amennyiben a nyereményre jogosult Felhasználó nem kapja meg a nyereményét ezen időtartamon belül, ezt a Program ügyfélszolgálati elérhetőségein jeleznie szükséges, a nyertes Felhasználó érvényes visszaigazolását követő 35. naptári napig. Szervező és Lebonyolító ezen időtartamon túl a nyertes Felhasználó nyereményével kapcsolatban reklamációt nem fogad el. A nyeremények kézbesítése során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak. A nyertes Felhasználó köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átvételére sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes Felhasználó nem tesz eleget, és így a nyeremények átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. A Szervező a nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

A nyeremény kézbesítésével járó költségek a Szervezőt terhelik.

Amennyiben Felhasználó egy adott nyereményjátékban nem kíván részt venni, azt a nyereményjáték meghirdetését követően jelezheti az ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén; a mysuzuki@suzuki.hu e-mail címen, vagy a 06(1)267-4848 telefonszámon (H-P: 8:00-20:00).

4. Személyhez fűződő jogok, felelősség:

4.1. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Szervező jogosult a jelen Játékszabályzat 2. pontjának megsértése vagy Játékos egyéb jogsértő magatartása esetén bármikor, indokolás nélkül a Játékost a Játékban való részvételtől, valamint a Szervező minden jelenlegi és jövőben szervezett egyéb promóciójából kizárni.

4.2. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely a Szervező által szervezett játékában csalást/hamisítást követ el, vagy erre kísérletet tesz, illetve a játékszabályzat rendelkezéseit megsérti. A Játékból kizárt

Játékos nyereményre nem jogosult. A Játékból való kizárással szemben nincs jogorvoslati lehetőség.

5. Nyeremények

A Játék során a nyertesek között a 3.1. pontban részletezett nyeremények kerülnek kisorsolásra. A Játék során 3 db nyertes és 9 db pótnyertes (nyereményenként 3 db pótnyertes) kerül kisorsolásra.

A nyeremények másra át nem ruházhatók, nem becserélhetők, és pénzre át nem válthatók. A nyereményekhez tartozó SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli.

6. Gépjármű tulajdon igazolása

A nyertes Játékos köteles a nyertességéről szóló e-mail, telefon értesítést követően 15 napon belül a Szervező valamely alábbi linken (<https://auto.suzuki.hu/markakereskedok>) található márkakereskedései egyikében fényképes személyazonosító igazolványának, és a gépjármű törzslapjának bemutatásával igazolni, hogy Suzuki típusú gépjármű tulajdonosa. A nyertes játékos továbbá köteles számla bemutatásával igazolni, hogy a nyereményjáték időtartama alatt igénybe vett bármilyen szerviz szolgáltatás a Magyar Suzuki Zrt. hivatalos szervizhálózatának bármelyikében.

7. Adatkezelés

Játékos a Játékban való részvétellel hozzájárul adatai kezeléséhez.

Jelen Játékszabályzatban nem szabályozott adatkezelési kérdésekre a Suzuki Hűségprogram Adatkezelési Tájékoztatójának (a továbbiakban: „Tájékoztató”, elérhető: <https://loyalty.suzuki.hu/#/doc/lakossagi-adatkezesi-szabalyzat>) rendelkezései vonatkoznak. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak részletes leírása a Tájékoztatóban található.

Szervező a Játék során a Játékosok alábbi adatait kezeli:

- Azonosító adatok,
- Elérhetőségi adatok,
- Lokációs adatok,
- Regisztráció időpontja,
- MySuzuki ID,
- nyertes Játékos esetén: Suzuki gépjármű tulajdonos (igen / nem); Nyeremény kézbesítési címe, ha az nem egyezik meg a lakcímmel.

A Társaság a Tájékoztatóban felsorolt adatfeldolgozókon kívül az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Játék lebonyolításában való feladatok ellátása (nyereményjáték landing oldal üzemeltetése, MySuzuki IDk tárolása a sorsoláshoz, nyertesek értesítése, nyeremények átadása)- Friendly Creative Agency Hungary Kft. (székhely: 1121 Budapest, Irhás árok 29.; cégjegyzékszám: 01-09-978775; adószám: 23808610-2-43);
- Játék lebonyolításában való feladatok ellátása (Regisztrációs felület üzemeltetése, MySuzuki ID-k létrehozása, tárolása, kezelése) - Rewart Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.; cégjegyzékszám: 01-09-892626; adószám: 14182925-2-41)

- Suzuki típusú gépjármű tulajdon és szervizszolgáltatás igénybevételének ellenőrzése - Suzuki kereskedések (teljes lista itt érhető el: <https://auto.suzuki.hu/markakereskedok>)

9. Egyéb rendelkezések:

9.1. A Szervező kizárja felelősségét - a Játékos valótlan, téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából vagy egyéb okból - a nyeremény sikertelen vagy késedelmes kézbesítéséből eredően a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében, illetve amennyiben a Játékos a nyertességről – bármely a Szervező érdekkörén kívül felmerülő okból - nem értesülne.

9.2. A Szervező és Lebonyolító a nyeremény hibáiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. Szervező és Lebonyolító kizárják minden felelősségüket bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Játékban való részvétellel összefüggésben, továbbá kizárják felelősségüket a Játék vagy annak lebonyolítása során felmerülő esetleges hibákból, hiányosságokból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségek, károk, veszteségek kapcsán. Sem Szervező, sem Lebonyolító nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játék, illetve az azt tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el, túlterhelt vagy esetlegesen leáll.

9.3. A Játékos kizárólag saját Regisztrációval, valamint e-mail címével jogosult részt venni a Játékban. A Játékkal kapcsolatos e-mail cím használat jogosultságából fakadó esetleges vitákkal kapcsolatban a Szervező a felelősségét kizárja.

9.4. Szervező és Lebonyolító kizárnak minden felelősséget olyan tőlük független, előre nem látható események (vis major) vagy harmadik személyek tevékenysége miatt, amely számukra nem felróható módon következtek be, ideértve azt az esetet is, ha nyeremény átadása a Szervezőnek vagy Lebonyolítónak nem felróható okból hiúsul meg vagy a Játék idő előtti befejezésére kerülne sor. A Szervező fenntartja a jogot, hogy ilyen előre nem látható, a nyeremények átadásának meghiúsulását eredményező okok miatt a nyereményeket bármikor megváltoztassa, vagy visszavonja.

A Szervező kijelenti, hogy a Játék kizárólagos szervezője, a Facebook nem vesz részt a Játék szervezésében, lebonyolításában, nem támogatja azt.

Budapest, 2019. 04. 10.

Magyar Suzuki Zrt.
Szervező