

Nyereményjáték Szabályzat

1. A Játék szervezője:

Magyar Suzuki Zrt. (2500 Esztergom, Schweidel J. u. 52/A., "Szervező"), Őszi Szervizkampány nyereményjáték" elnevezésű játékot szervez (a továbbiakban: „Játék”).

A Játék Szervezője által megbízott lebonyolítók:

- Friendly Creative Agency Hungary Kft. (székhely: 1095 Budapest, Tinódi utca 1-3/C/3; cégjegyzékszám: 01-09-978775; adószám: 23808610-2-43);
- Rewart Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.; cégjegyzékszám: 01-09-892626; adószám: 14182925-2-41; Friendly Kft. és Rewart Kft. a továbbiakban együttesen: „Lebonyolító”).

2. Résztvételi feltételek:

2.1. A Játékban részt vehet, aki az alábbi feltételek mindegyikét teljesíti:

- Magyar állampolgár vagy magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy.
- Minden 18. életévét betöltött személy.
- 2020. November 30. előtt bármikor regisztrált a Suzuki Lakossági vagy Célcsoportos Hűségprogramban a <https://loyalty.suzuki.hu/#/register> weboldalon (a továbbiakban: „Regisztráció”), és hozzájárult a telefonszáma valamint e-mail címe piackutatási céljához.
- a Suzuki Hűségprogramban való regisztrációja során megadott MySuzuki ID-ját beírja az alábbi linken a jelentkezési panelbe és a Játékra való jelentkezéshez szükséges nyilatkozatokat megteszi: <https://mysuzuki.hu/szervizek/>
- Minden játékshoz csak egy regisztrált profil és MySuzuki ID tartozhat, amivel a nyereményjátékban részt vehet.
- Suzuki típusú gépjármű tulajdonosa a játék teljes időtartama (2020. október 15. - 2020. november 30.) alatt.
- A kampány időtartama alatt (2020. október 15. - 2020. november 30.) igénybe vesz bármilyen szerviz szolgáltatást a magyarországi hivatalos Suzuki márkaszerviz hálózatának bármelyikében (szervizek listája: <https://mysuzuki.hu/szervizek/#idopontfoglalas>) és ezt számlával igazolni tudja a nyereményjáték lezárásával. A szervizszolgáltatások közé tartozik továbbá a Suzuki “recall” visszahívási kampányaiban érintett autók díjmentes javítása is. A nyereményjátékban való részvételhez ebben az esetben a garanciális munkalap

bemutatása szükséges.

2.2. A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, valamint Lebonyolító alkalmazottai, tulajdonosai, vezető tisztségviselői és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói, valamint a lebonyolításban közvetlenül és/vagy közvetve közreműködő cégek alkalmazottai, tulajdonosai, vezető tisztségviselői és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói, illetve a Célcsoportos regisztrálók közül nem vehetnek részt játékban a fentiekben túlmenően a Suzuki márkaszervizek dolgozói és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói.

2.3. A Játékos a Játékban történő részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a Játékszabályzatot és azt feltétel nélkül elfogadja. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, továbbá ha utóbb kiderül, hogy valamely személy a részvételi feltételeknek nem felel meg vagy nem valós adatokat adott meg a Játék során, úgy a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.

3. A Játék leírása, menete:

3.1. Azon Játékosok között, akik a Játék időtartama alatt, azaz 2020. október 15. - 2020. november 30. között a jelen Játékszabályzatban meghatározott, így különösen a **2.1-es pontjában meghatározott feltételeket teljesítik** a Szervező az alábbi nyereményeket sorsolja ki 2020. december 4-én 14:00 órakor:

- 1 db 399.990 Ft értékű iPhone 11 Pro telefonkészülék.
- 3x1 db 119.990 Ft értékű 124 cm-es, LG 49UM7050PLF Smart LED televízió.

3.2. A nyeremények sorsolása a véletlenszerűség elvén alapuló számítógépes sorsolással történik. A nyertes Játékosok neveit a Szervező a nyereményjáték landing oldalán (<https://mysuzuki.hu/szervizek/>) teszi közzé legkésőbb a sorsolást követő 10. nap 18:00 óráig. Minden nyertes játékos csak egy nyereményt nyerhet. A Játékos a Játékra való jelentkezéssel kifejezett és feltétel nélküli beleegyezését adja ahhoz, hogy nyertessége esetén nevét a Szervező nyilvánosságra hozza.

3.3. Nyertesek értesítése és a nyeremények átadása

A Lebonyolító vagy a Szervező a sorsolást követően a nyertes Felhasználót a Regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail és egyszeri telefonos megkeresés útján értesíti a sorsolást követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül, sikertelen értesítés esetén 1 munkanapon belül ismételt. A nyertes Felhasználó a második értesítést követő legkésőbb 2 (kettő) naptári napon belül köteles e-mail útján visszajelezni a megadott elérhetőségek valamelyikén. Amennyiben a nyertes Felhasználó ezt elmulasztja, úgy "nem

elérhető"-nek minősül, és ebben az esetben – illetve akkor is, ha bármilyen okból nem adható át részére a nyereménye – a Lebonyolító vagy a Szervező jogosult a nyertest kizárni a Játékból, és a korábban kisorsolt tartaléknyertest megnevezni, mint az adott nyeremény nyertesét. Ebben az esetben a megnevezett tartaléknyertes minősül a nyertes Felhasználónak.

A nyeremények postai úton ajánlott küldeményként, vagy a Magyar Suzuki Zrt. által megbízott nyereményjáték Lebonyolítójának (Friendly Creative Agency Kft, 1095. Budapest, Tinódi utca 1-3/C/3.) telephelyén kerülnek átadásra. A nyeremények postai úton történő kézbesítésének esetén a nyeremények kiszállítására és átadására a Lebonyolító által a kézbesítésre kiválasztott postai szolgáltató mindenkor általános szerződési feltételei az irányadók. Amennyiben a nyereményre jogosult Felhasználó nem kapja meg a nyereményét ezen időtartamon belül, ezt a Program ügyfélszolgálati elérhetőségein jeleznie szükséges, a nyertes Felhasználó érvényes visszaigazolását követő 35. naptári napig. Szervező és Lebonyolító ezen időtartamon túl a nyertes Felhasználó nyereményével kapcsolatban reklamációt nem fogad el. A nyeremények kézbesítése során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak. A nyertes Felhasználó köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átvételére sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes Felhasználó nem tesz eleget, és így a nyeremények átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. A Szervező a nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

A nyeremény kézbesítésével járó költségek a Szervezőt terhelik.

Amennyiben Felhasználó egy adott nyereményjátékban nem kíván részt venni, azt a nyereményjáték meghirdetését követően jelezheti az ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén; a mysuzuki@suzuki.hu e-mail címen, vagy a 06(1)267-4848 telefonszámon (H- P: 8:00-20:00).

4. Személyhez fűződő jogok, felelősség:

4.1. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Szervező jogosult a jelen Játékszabályzat 2. pontjának megsértése vagy Játékos egyéb jogsértő magatartása esetén bármikor, indokolás nélkül a Játékost a Játékban való részvételtől, valamint a Szervező minden jelenlegi és jövőben szervezett egyéb promóciójából kizárni.

4.2. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely a Szervező által szervezett játékában bármiféle módon csalást/hamisítást követ el, a nyereményjátékban használt informatikai rendszereket bármilyen közvetett vagy közvetlen módon a saját javára befolyásolni kívánja, illetve a Játék internetes oldalának feltörésével robot, vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni vagy erre kísérletet tesz, illetve a játékszabályzat rendelkezéseit bármilyen módon megsérti. A Játékból kizárt Játékos nyereményre nem jogosult. A Játékból való kizárással szemben nincs jogorvoslati lehetőség.

5. Nyeremények

A Játék során a nyertesek között a 3.1. pontban részletezett nyeremények kerülnek kisorsolásra. A Játék során 4 db nyertes és 12 db pótnyertes (nyereményenként 3 db pótnyertes) kerül kisorsolásra.

A nyeremények másra át nem ruházhatók, nem becserélhetők, és pénzre át nem válthatók. A nyereményekhez tartozó adófizetési kötelezettségeket a Szervező viseli.

6. Gépjármű tulajdon igazolása

A nyertes Játékos köteles a nyertességéről szóló e-mail, telefon értesítést követően 5 napon belül a Szervező valamely alábbi linken (<https://mysuzuki.hu/szervizek/#idopontfoglalas>) található márkakereskedései egyikében fényképes személyazonosító igazolványának, és a gépjármű törzslapjának bemutatásával igazolni, hogy Suzuki típusú gépjármű tulajdonosa. A nyertes játékos továbbá köteles számla vagy garanciális munkalap bemutatásával igazolni, hogy a nyereményjáték időtartama alatt igénybe vett bármilyen szerviz szolgáltatást a Magyar Suzuki Zrt. hivatalos szervizhálózatának bármelyikében.

7. Adatkezelés

Játékos a Játékban való részvétellel kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja az alábbi személyes adatai kezeléséhez, továbbá adott esetben azoknak a Szervezőn és Lebonyolítón kívüli, az alábbiakban meghatározottak szerint harmadik személyek részére történő adatkezelés, valamint esetlegesen adatfeldolgozás céljából történő átadásához.

A Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. A Játékos kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az adatkezelés célja és időtartama az adatkezelők és az adatfeldolgozó a megadott személyes adatokat a Játékkal összefüggésben, a Játék lebonyolítási időtartama alatt a sorsolások lebonyolítása, kapcsolattartás (telefonon, e-mailben vagy írásban) és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezelik, illetve dolgozza fel.

Az adatkezelők a Játékkal összefüggésben kezelt személyes adatokat a Játék lezárását, illetve, ha a nyeremények átadására a Játék lezárását követően kerül sor, úgy a nyeremények átadását követően törlik.

A Szervező és Lebonyolító a nyertes Játékos által megadott adatokat, valamint a Nyeremény kisorsolásával és átvételével kapcsolatos adatokat a számvitelről szóló 2000.

évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében foglaltak szerint a Nyeremény átvételétől számított 10 évig őrzi meg, majd ezt követően azokat törli.

Jelen Játékszabályzatban nem szabályozott adatkezelési kérdésekre a Suzuki Hűségprogram Adatkezelési Tájékoztatójának (a továbbiakban: „Tájékoztató”, elérhető: <https://loyalty.suzuki.hu/#/doc/lakossagi-adatkezelesi-szabalyzat>) rendelkezései vonatkoznak. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak részletes leírása a Tájékoztatóban található.

Szervező a Játék során a Játékosok alábbi adatait kezeli:

- Azonosító adatok,
- Elérhetőségi adatok,
- Lokációs adatok,
- Regisztráció időpontja,
- MySuzuki ID,
- nyertes Játékos esetén: Suzuki gépjármű tulajdonos (igen / nem); Nyeremény kézbesítési címe, ha az nem egyezik meg a lakcímmel.

A Társaság a Tájékoztatóban felsorolt adatfeldolgozókon kívül az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Játék lebonyolításában való feladatok ellátása (nyereményjáték landing oldal üzemeltetése, MySuzuki IDk tárolása a sorsoláshoz, nyertesek értesítése, nyeremények átadása)- Friendly Creative Agency Hungary Kft. (székhely: 1095 Budapest, Tinódi utca 1-3/C/3.; cégjegyzékszám: 01-09-978775; adószám: 23808610-2-43);

- Játék lebonyolításában való feladatok ellátása (Regisztrációs felület üzemeltetése, MySuzuki ID-k létrehozása, tárolása, kezelése) - Rewart Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.; cégjegyzékszám: 01-09-892626; adószám: 14182925-2-41);

- Suzuki típusú gépjármű tulajdon és szervizszolgáltatás igénybevételének ellenőrzése - Suzuki kereskedések (teljes lista itt érhető el: <https://mysuzuki.hu/szervizek/#idopontfoglalas>)

- Játék lebonyolításában való feladatok ellátása (Nyeremények szállítása) - GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi, Európa u. 2.; cégjegyzékszám: 13-09-111755; adószám: 12369410-2-44)

8. Egyéb rendelkezések:

8.1. A Szervező kizárja felelősségét - a Játékos valótlan, téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából vagy egyéb okból - a nyeremény sikertelen vagy késedelmes kézbesítéséből eredően a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében, illetve amennyiben a Játékos a nyertességről – bármely a Szervező érdekkörén kívül felmerülő okból - nem értesülne.

8.2. A Szervező és Lebonyolító a nyeremény hibáiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. Szervező és

Lebonyolító kizárják minden felelősségüket bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Játékban való részvétellel összefüggésben, továbbá kizárják felelősségüket a Játék vagy annak lebonyolítása során felmerülő esetleges hibákból, hiányosságokból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségek, károk, veszteségek kapcsán. Sem Szervező, sem Lebonyolító nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játék, illetve az azt tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el, túlterhelt vagy esetlegesen leáll.

8.3. A Játékos kizárólag saját Regisztrációval, valamint e-mail címével jogosult részt venni a Játékban. A Játékkal kapcsolatos e-mail cím használat jogosultságából fakadó esetleges vitákkal kapcsolatban a Szervező a felelősségét kizárja.

8.4. Szervező és Lebonyolító kizárnak minden felelősséget olyan tőlük független, előre nem látható események (vis major) vagy harmadik személyek tevékenysége miatt, amely számukra nem felróható módon következtek be, ideértve azt az esetet is, ha nyeremény átadása a Szervezőnek vagy Lebonyolítónak nem felróható okból hiúsul meg vagy a Játék idő előtti befejezésére kerülne sor. A Szervező fenntartja a jogot, hogy ilyen előre nem látható, a nyeremények átadásának megghiúsulását eredményező okok miatt a nyereményeket bármikor megváltoztassa, vagy visszavonja.

A Szervező kijelenti, hogy a Játék kizárólagos szervezője, a Facebook nem vesz részt a Játék szervezésében, lebonyolításában, nem támogatja azt.

Esztergom, 2020. 09. 03.

Magyar Suzuki Zrt.

Szervező